Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn, endelig rapport



Tilbuddets navn:	Ekkenberg & Larsen Botilbud
Dato for generering af rapport:	20-06-2025
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold . . . 3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen . . . 3
Basisinformation . . . 4
Basisinformation (Afdelinger) . . . 4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet . . . 5
Særligt fokus i tilsynet . . . 5
Sanktioner . . . 5
Uddannelse og beskæftigelse . . . 6
  Kriterium 1 . . . 6
Selvstændighed og relationer . . . 8
  Kriterium 2 . . . 8
Målgruppe, metoder og resultater . . . 10
  Kriterium 3 . . . 10
Sundhed og trivsel . . . 13
  Kriterium 4 . . . 13
  Kriterium 5 . . . 14
  Kriterium 6 . . . 16
  Kriterium 7 . . . 17
Organisation og ledelse . . . 18
  Kriterium 8 . . . 18
  Kriterium 9 . . . 20
Kompetencer . . . 22
  Kriterium 10 . . . 22
Fysiske rammer . . . 24
  Kriterium 14 . . . 24
Økonomi . . . 26
  Økonomi 1 . . . 26
  Økonomi 2 . . . 26
  Økonomi 3 . . . 27
Spindelvæv . . . 27
Datakilder . . . 28
Interviewkilder . . . 28
Observationskilder . . . 28

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.

4. i høj grad opfyldt.

3. i middel grad opfyldt.

2. i lav grad opfyldt.

1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk , hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Ekkenberg & Larsen Botilbud
Hovedadresse	Peter Holms Vej 2, 5. th 2450 København SV
Kontaktoplysninger	Tlf.: 51926642 E-mail: lederkbh@ekkenberg-kbh.dk Hjemmeside: https://ekkenbergbotilbud.dk/
Tilbudsleder	Christian Bjørn Nielsen
CVR-nr.	33503652
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Pladser i alt	22
Målgrupper	Autismespektrum Opmærksomhedsforstyrrelse Udviklingsforstyrrelse af sansemotoriske færdigheder

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Karina Kirkegaard Melanie Ellegaard
Tilsynsbesøg	30-04-2025 10:00, Anmeldt, Ekkenberg & Larsen Botilbud

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Ekkenberg & Larsen Botilbud	Udviklingsforstyrrelse af sansemotoriske færdigheder, Opmærksomhedsforstyrrelse, Autismespektrum	22	Botilbud til midlertidige ophold, § 107

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynets samlede vurdering er, at tilbuddet har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

Tilbuddet har fokus på, at borgerne udnytter deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse, og at borgerne inkluderes i samfundet.
Tilbuddet opsætter mål henført til borgeres ønsker for uddannelse eller beskæftigelse og der arbejdes med et fokus på at borgerne øger deres trivsel, så der er overskud til uddannelse og beskæftigelse.
Tilbuddet støtter borgerne i at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt. Tilbuddet arbejder med bo-træning ud fra borgernes ønsker og overskud og der er fokus på at understøtte fællesskaber, internt i tilbuddet samt i det omgivende samfund.
Tilbuddet har en klar målgruppebeskrivelse og anvender fagrelevante tilgange og metoder, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen. Tilbuddet har gennemgået en faglig udvikling, i forhold til deres faglige tilgange og metodeanvendelse samt fået implementeret den ønskede dokumentationspraksis.
Tilbuddet understøtter borgernes mentale sundhed og trivsel samt udvikling og sikrer borgernes selv- og medbestemmelse.
Tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering samt en ansvarlig og kompetent ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt.
Ledelsen formår, at skabe et robust fagmiljø, der sikrer at medarbejderne har de faglige, personlige og relationelle kompetencer. Tilbuddet tilbyder løbende relevant kompetenceudvikling og sparring, der bidrager til refleksion af indsatsen til borgerne.
De fysiske rammer er velegnede og velholdte til målgruppen.

Tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

Godkendelsens omfang

Tilbuddet er godkendt til 22 pladser jf. lov om social service § 107, til borgere med diagnoser indenfor Autismespektret, ADHD og eventuelle komorbide tilstande i alderen 18 - 85 år.

Særligt fokus i tilsynet

Team 3: Målgruppe, metode og resultat
Tema 5: Organisation og ledelse

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en pædagogisk indsats, der delvist understøtter borgernes motivation, parathed og læring med henblik på at fremme deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse og inkluderer dem i samfundet.

Begrundelse

En tredjedel af borgerne er aktuelt tilknyttet uddannelse eller anden form for beskæftigelse eller deltager i afklaringsforløb. Tilbuddet støtter borgerne i at blive selvtransporterende samt øvrige forhold, der kan skabe sammenhæng til borgernes uddannelse eller beskæftigelse.

Tilbuddet opstiller delmål i samarbejde med borgerne der understøtter en meningsfuld hverdag og der er en struktur for opfølgning herpå.

Tilbuddet samarbejder med relevante aktører med henblik på at delmålene opnås samt at borgerne trives og motiveres til relevant uddannelse eller beskæftigelse.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende seks forhold i vurderingen af kriteriet.

- Tilbuddet arbejder ud fra at borgerne inddrages i egne ønsker om uddannelse eller beskæftigelse.
- Tilbuddet har indsigt i målgruppens eventuelle udfordringer i forhold til uddannelse og beskæftigelse.
- Tilbuddet samarbejder målrettet med borgerne i, at skabe udvikling i forhold til at kunne opstarte eller vedligeholde fremmøde i uddannelse eller beskæftigelse.
- Tilbuddet følger systematisk op på de delmål der er opsat.
- Tilbuddet arbejder motiverende i forhold til de borgere, der aktuelt ikke er i uddannelse eller beskæftigelse.
- Aktuelt er 7 ud af 18 borgere i enten uddannelse, afklaringsforløb eller beskæftigelse.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.a

Socialtilsynet har lagt positivt vægt på følgende 2 forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Delmål:** Det fremgår af fremsendt materiale at tilbuddet opstiller konkrete delmål i samarbejde med borgerne
- **Opfølgning**: Medarbejdere oplyser, at tilbuddet følger kontinuerligt op på delmålene ved teammøder og møder

Socialtilsynet har lagt negativt vægt på følgende:

- **Delmål**: Medarbejderne tilkendegiver at ikke alle borgere har delmål der understøtter uddannelse eller beskæftigelse.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på 3 forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- Medarbejdere oplyser, at målgruppen understøttes til relevant indhold i hverdagen og at de har fokus på at borgerne udvikler sig, således borgerne kan komme nærmere en inkludering i samfundet. Medarbejdere tilkendegiver, at det er individuelt fra borger til borger, hvorledes der arbejdes med at skabe en meningsfuld hverdag. Dette er afhængig af borgerens selvindsigt. Medarbejder oplyser, at for dem der ikke er i Uddannelse og beskæftigelse, forsøger medarbejderne at nærmere sig dem i forhold hertil, og eksemplificere overfor borgeren hvad vedkommende kunne gøre/lave i løbet af en dag, som skaber mening. Medarbejder tilkendegiver, at det for enkelte borgere vil være forbundet med ubehag og en ikke lystbetonet ting, at skulle kunne indgå i uddannelse og beskæftigelse.
- Borgere tilkendegiver, at de indgår i relevant beskæftigelse og har meningsfuldt indhold i hverdagen.
- Medarbejdere og ledelse oplyser, at der er borgere der i perioder ikke har overskud til at varetage uddannelse eller beskæftigelse.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på 1 forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- Socialtilsynet har fået fremsendt oversigt over borgere, hvor det fremgår at 7 ud af 18 indskrevne borgere ikke er tilknyttet uddannelse eller beskæftigelse.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en pædagogisk indsats, der understøtter borgernes evne til at indgå i sociale relationer samt lever et så selvstændigt liv som muligt ud fra egne ønsker og behov. Tilbuddet har endvidere fokus på at borgerne inkluderes i det omgivende samfund, samt at understøtte at borgernes kompetencer til at indgå i sociale samspil og opnå livskvalitet.

Begrundelse

Tilbuddet har, som en del af den ugentlige struktur indarbejdet ugesamtaler og bo-træning, tilpasset den enkelte borgers behov og ønsker.

Tilbuddet opstiller delvist konkrete delmål og der følges kontinuerligt op. Borgerne har ugentligt samtaler med deres kontaktteam hvor der sker opfølgning på delmål i samarbejde med borgerne.

Tilbuddet har fokus på at borgerne indgår i fællesskaber, såvel på botilbuddet som i det omgivende samfund. Tilbuddet understøtter kontakt til relevante aktører eller klubber, ud fra borgernes ønsker og støtter borgerne i at træne transport og vedligeholde en struktur. På botilbuddet tilrettelægger tilbuddet aktiviteter ud fra borgernes ønsker.

Tilbuddet understøtter borgerne i kontakt med pårørende eller andet netværk.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i høj til meget høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Socialtilsynet har lagt vægt på fire forhold i bedømmelsen.

- Borgere oplyser at tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed ved at udarbejde ugeskema eller anden struktur i samarbejde med borgerne. Ligesom der er initiativer til fællesskaber.
- Tilbuddet arbejder ud fra at borgerne har potentiale og kan udvikle selvstændighed. Dette gøres blandt andet ved at opstille mål herfor samt have en organisatorisk struktur for opfølgning på delmålene.
- Tilbuddet har relevant fokus på borgernes sociale kompetencer. Dette er således gældende for internt i tilbuddet såvel som udenfor tilbuddet
- Tilbuddet understøtter, at borgerne er inddraget i ønsker for udvikling og at der således ses varierende indsatser i forhold til udvikling af selvstændighed samt udvikling af borgernes sociale kompetencer.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

Der er lagt vægt på følgende 2 forhold i bedømmelsen af indikatoren

- **Målopsætning:** Socialtilsynet har positivt lagt vægt på, at borger oplyser, at der opsættes mål i samarbejde med vedkommende og der følges op på målene ved ugesamtaler. Medarbejdere oplyser, at de er i proces med kvalificering af deres dokumentation af delmålene.
- **Opfølgning:** Der er lagt positiv vægt på at der i en af de fremsendte borgerrelaterede stikprøver, ses delmål med kontinuerlig opfølgning. Ligesom der er lagt positiv vægt på, at der ved iagttagelse af en sparring omkring en konkret borger, sås opfølgning på vedkommendes delmål og refleksioner om egen indsats herom.

Der er lagt negativ vægt på, at det fremgår af de fremsendte borgerelaterede stikprøver, at der for den ene borger ikke ses kontinuerlig opfølgning. Medarbejdere oplyser dog, at der sker opfølgning på alle delmål.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Der er lagt positiv vægt på fem forhold i bedømmelsen af indikatoren

- Borgere oplyser, at de er aktive i det omgivende samfund ved deltagelse i sportsklub samt benytter lokale indkøbsmuligheder etc.
- Af fremsendt materiale fremgår, at borgerne benytter offentlig transport, lokale træningscentre, benytter Snoezelhus samt diverse indkøbsmuligheder.
- Medarbejdere oplyser, at de ledsager de borgere der måtte have behov for dette. Dette gør sig både gældende ved transport samt ved indkøb eller træning i det offentlige rum.
- Medarbejder oplyser, at de i medarbejdergruppen reflekterer over, om deres interne tilbud om fællesskaber kan spænde ben for borgernes deltagelse i aktiviteter udenfor tilbuddet. Medarbejder tilkendegiver, at de bakker op om de borgere, der kan opsøge fællesskaber uden for huset og opfordre dem til at invitere gæster med hjem.
- Medarbejder oplyser, at der kan være borgere som ikke har overskud til at indgå i aktiviteter i det omgivende samfund, men at der således arbejdes på at få etableret dette overskud jf. målgruppens kompleksitet.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Der er lagt positiv vægt på tre forhold i bedømmelsen af indikatoren

- Leder oplyser, at de sørger for at få samtykke erklæringer fra borgerne såfremt der er behov for dette ved kontakt til pårørende. Videre oplyser medarbejdere, at de samarbejder med pårørende når der er samtykke hertil.
- Medarbejdere kommer med eksempel på hvordan der tidligere har været arbejdet med at genetablere kontakt til familie/netværk. Ligesom der er eksempler på forløb hvor medarbejdere samarbejder med netværk. Særligt ved indflytning.
- Borgere oplyser at de har kontakt til pårørende og oplyser, at de helt sikkert ville kunne få støtte hertil såfremt dette er nødvendigt.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en tydelig målgruppe og anvender relevante metoder og tilgange.

Begrundelse

Tilbuddets anvender faglige tilgange og metoder der er relevante i forhold til den godkendte målgruppe.
Tilbuddet udarbejder i samarbejde med borgerne konkrete og klare mål for den enkeltes udvikling, samt arbejder systematisk med dokumentation i relation hertil, således at dokumentationen bliver anvendelig for egen læring og justering af indsatsen.
Tilbuddet har gennemgået en faglig udvikling, i forhold til deres faglige tilgange og metodeanvendelse samt fået implementeret den ønskede dokumentationspraksis.
Tilbuddet samarbejder relevant med eksterne aktører med henblik på at understøtte borgerne i at opnå deres mål.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Vurdering

Tilbuddet arbejder i høj til meget høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Begrundelse

Socialtilsynet har lagt vægt på, følgende fem forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse samt med fagrelevante tilgange og metoder, der danner grundlag for en faglig reflekteret indsats.
- Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for og med borgerne, samt til egen læring.
- Der samarbejdes med flere forskellige aktører for at opnå borgerens mål og altid med respekt for borgerens selvbestemmelse.
- Tilbuddet opnår positive resultater med borgerne.
- Tilbuddet har gennemgået en faglig udvikling, hvor de har styrket og fået implementeret den ønskede dokumentationspraksis, ligesom deres faglige tilgange og metodeanvendelse i indsatsen omkring borgerne er styrket.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Tilbuddets faglige målsætning er, at borgere opnår kompetencer, funktionsniveau og motivation, så borgerne lærer at få indhold i dagligdagen, jf. Tilbudsportalen.
- Målgrupper er voksne over 18 år med diagnoser inden for Autismespektret, ADHD og udviklingsforstyrrelse af sansemotoriske færdigheder. Ofte vil det være tilstødende diagnoser oveni disse udviklingsforstyrrelser. Det kan være angst, selvskade, stressbelastning, indad-reagerende adfærd, og andre komorbide tilstande, jf. Tilbudsportalen.
- På Tilbudsportalen fremgår tilgange og metoder, som ledelsen og medarbejdere ved indeværende tilsyn kan forklare og eksemplificere. Tilbuddet anvender blandet metoderne Kat-kassen, mentalisering, psykoedukation, low arousal, relations-, ressource- og anerkendende tilgange.
  Både ledelsen og medarbejdere beskriver hvordan der over de sidste år er sket en udvikling og kvalificering af det pædagogiske arbejde, således der er kommet en tydelighed og et faglig sprog for deres pædagogiske arbejde. I fremsendt materiale ses eksempler på de pædagogiske metoder og en tydelig beskrivelse af faglige metoder og tilgange, samt begrundelse og bevægelse for disse i arbejdet med den enkelte borger.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fire forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Alle beboere får udarbejdet en udviklingsplan med mål og delmål, ud fra SMTTE-modellen, denne udarbejdes på baggrund af bestillingen fra visiterende kommune og i dialog med beboeren. I praksis omsættes disse delmål og mål til daglige/ugentlige rutiner, jf. oplysningsskema.
  Både ledelsen og medarbejdere kan ved indeværende tilsyn eksemplificere ovenstående procedure.
- I fremsendt materiale fremgår, at borgere har udviklet sig. Tilbuddet skriver jævnligt statusrapporter til visiterende kommuner hvori de dokumentere deres resultater.
- Både ledelsen og medarbejdere oplyser, at erfaring fra det daglige arbejde drøftes, reflekteres over og evalueres på de ugentlige refleksions- og pædagogiske møder, hvorefter indsatsen eventuelt tilpasses. På de ugentlige møder med beboeren, samtales der om bl.a. indsatsen, beboerens aftaler og samarbejde med eksterne.
  Hver beboer gennemgås i snit fire gange pr. år på refleksionsmøde, med deltagelse af faglig leder og koordinationsgruppen.
- Medarbejderne fortæller, at de nu kan se formålet med/sammenhængen mellem deres daglige dokumentation, deres udviklingsplanerne og løbende statusrapporter. Ledelsen har sikret at der sker systematisk opfølgning på borgernes mål. De har eksempelvis udarbejdet et visuelt årshjul, for hvornår der skal ske opfølgning på de enkelte borgere, hvilket understøtter deres egen læring og forbedring af indsatsen.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Medarbejder oplyser om flere eksempler på positive resultater, hvilket ligeledes kan ses i fremsendt materiale.
- Borgere tilkendegiver, at have udviklet sig positivt.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Tilbuddet har fortsat borgere boende som har været indskrevet i over 10 år. Hertil oplyser ledelsen og medarbejdere at de løbende er i dialog med visiterende kommuner og at det i den sidste ende er dem der vurderer hvor længe borgere skal være indskrevet.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Medarbejdere oplyser at de samarbejder med relevante aktører såfremt borgerne har givet samtykke hertil. Af aktører nævnes misbrugscenter, psykiatrien, jobcenter, egen læge, tandlæge, psykologer, VISO, pårørende m.v.
- Ledelsen har samarbejde med visiterende kommuner.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på borgernes mentale og fysiske sundhed og trivsel. Tilbuddet understøtter medbestemmelse og selvbestemmelse og imødeser borgernes ønsker til dels egne behov men til dels også til fællesskabet.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne generelt trives, men ser at tilbuddet med fordel kan sikre at trivsel og udvikling har sammenhæng , set i forhold til tilbuddets formål med indsatsen jf. tilbudstypen.

Det vurderes endvidere, at tilbuddet understøtter borgernes behov for støtte med kontakt med relevante sundhedsydelser ud fra borgernes egne ønsker og samtykke.

Tilbuddet kan videre redegøre for indsatser der fremmer fysisk og mental sundhed og trivsel og socialtilsynet vurderer at dette balanceres med borgerne selv- og medbestemmelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger brugen af magt samt forebygger episoder med vold og overgreb.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.

Der er lagt vægt på, at ledelsen omtaler temaet som værende et aktiv hvor der er relevant fokus på kommunikation og sprog, forforståelse, hvilket tillige arbejdes med i supervisionen.

Det vurderes ud fra udsagn fra ledelse, medarbejder samt borger, at tilbuddet er nysgerrige omkring borgernes ønsker og der laves procesplaner for at imødekomme disse.

Herudover vurderes det at tilbuddet tilpasser sig målgruppens behov og ønsker og har relevant fokus på at fællesskabet bliver et omdrejningspunkt for at udvikle medbestemmelsen.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Det vægter at borger oplyser at pædagogerne taler pænt og ordentligt til borgerne. De kan dog godt presse lidt på, men det sker ikke så tit.

To borgere svarer i spørgeskema, at de oplever at medarbejdere for det meste taler ordentligt til dem og lytter til dem.

Sagsbehandler fra visiterende kommune oplyser, at personalet bakker op om vedkommendes ønsker og behov. To andre sagsbehandlere oplyser, at det er vedkommendes indtryk at borgerne bliver hørt og inddraget og dette er observeret ved møder.

Medarbejder oplyser, at der arbejdes med "velplacerede komplimenter" for at sikre relationen og at borgerne ikke føler sig overrost, men derimod at anerkendelsen rammer plet hos den enkelte borger. Dette relationsarbejde er afgørende, oplyser medarbejder.

Medarbejder oplyser at der på tilbuddet er en god etik og der tages ikke beslutninger på borgernes vegne. Der er fokus på sproget og talemåden om borgerne. Dette eksemplificeres med at de ikke længere italesætter en udfordrende borger, men i højere grad omtaler det som " jeg er udfordret" og således pålægges ansvaret ikke hos borgerne.

På baggrund af ovenstående fastholdes bedømmelsen og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Det vægter, at borger oplyser at der afholdes beboermøde hver 14. dag og der tales om nyheder, hvem der flytter, hvem der ansættes og aktiviteter og ønsker til dette. Borger oplyser at de selv kan sætte punkter på. Borger oplyser tillige at der ved ugentlige samtaler kan samtales om det den enkelte har brug for.

To borgere svarer i spørgeskema at de inddrages i mål vedrørende deres udvikling.

Visiterende kommune oplyser, at det opleves at borgerne inddrages. I forbindelse med samarbejdsudfordringer mellem en borger og tilbuddet har der været en løbende dialog mellem de to parter, og borger er blevet inddraget ift., hvordan pågældende borger ønsker at støtten tilrettelægges; herunder tager tilbuddet hensyn til borgers ønsker og forsøger at imødekomme pågældende.

I fremsendte beboermødereferater ses tilbud om beboerønskede aktiviteter såsom teatertur. Der ses tillige tilbud om en frivillig beboergennemgang, frivillig opskrivning på en beboer telefonliste mv. Der ses ikke direkte i beboermødereferater om borgerne har ejerskab til udformning af dagsorden eller referatskrivning eller om hvilke punkter der er på dagsorden. Det fremgår af et andet beboermødereferat at borgerne har drøftet nogle praktiske spørgsmål som dels tilbuddet kan klare og dels boligudlejer.

Tilbuddet oplyser i notatark, at omkring borgerinddragelse er der ansat en aktivitetsmedarbejder der som udgangspunkt, i samarbejde med to unge borger, skal køre et ugentligt forløb, med udendørs aktiviteter. Dette ud fra den viden, at disse to borger giver udtryk for gerne at ville mere omkring udeliv, men selv har svært ved at initiere. På sigt håber tilbuddet at succesen gør, at flere deltager, og at de måske bliver de to pionerer, som kan være med til at facilitere processerne. Succes vil her måles i borgernes deltagelse, delagtiggørelse i udviklingen af aktiviteten, afsmitning på borgerens generelle trivsel og involvering.

Ledelsen oplyser at de vægter borgernes indflydelse højt. Derfor tilrettelægges møder på borgernes præmisser og der udvises en fleksibilitet, for at sikre at borgeren formår at deltage. Ledelsen oplyser tillige at målgruppens ønsker og kunnen skifter så tilbuddet tilpasser sig dette, for at sikre mest mulig deltagelse og indflydelse fra borgerne

På baggrund af ovenstående fastholdes bedømmelsen og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale trivsel.

Det vurderes, at borgerne generelt trives men på baggrund af udsagn fra visiterende kommuner, forekommer mindre grad af trivsel hos nogle borgere.

Det vurderes videre, at tilbuddet kan redegøre for borgernes individuelle behov for understøttende tilgang i forhold til trivsel. Dette eksemplificeres ved det at kunne gøre brug af fællesskabet, komme ud af boligen eller modtage støtte.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har relevant fokus på borgernes støtte til sundhedsydelser, varieret kost og motion og særlige hensynstagen, struktur, opfølgning etc. der bevirker øget mental trivsel. Her kan nævnes inddragelse, fællesskaber og oplevelser samt samtaler om sundhed i forhold til den enkelte borger. Hertil benævnes tillige den lægefaglige behandling hvor tilbuddet efter samtykke fra borgere har samarbejde med eksempelvis psykiatri mv.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Det vægter, at borger oplyser at vedkommende trives. Der er lagt vægt på at borger mødes relevant og ikke presses for meget.

En borger har i spørgeskema svaret at vedkommende ikke trives. En anden borger har adspurgt til trivsel, svaret både og.

Sagsbehandler fra visiterende kommune oplyser, at det er svært at vurdere, om borger trives, da der ikke er sket stor udvikling i de 5 år vedkommende har boet på stedet. Det er svært at vurdere om det skyldes tilgangen på stedet eller om borgeren er fejlmatchet.

Anden sagsbehandler oplyser, at det er indtrykket, at borgerne overordnet set er glade for at bo på tilbuddet. Visiterende kommuner oplyser, at der kan være tvivl om trivsel, da der har været samarbejdsudfordringer mellem borger og tilbud, som har fyldt meget hos borger. Visiterende kommuner oplyser dog, at der har været en konstruktiv dialog mellem borger og tilbud som har betydet, at de har forventningsafstemt i en grad, der er passende for borger. Dette bidrager til pågældendes trivsel. Der ses generelt, at borger har udviklet en selvstændighed samt et ønske om yderligere selvstændighed, hvilket anses for et tegn på trivsel, oplyser sagsbehandler.

Anden sagsbehandler oplyser, at borger trives nogenlunde, men vedkommende borger har skiftevis udtrykt ønske om flytning, hvilket der nu er truffet afgørelse omkring.

Ledelse og medarbejdere oplyser, at der er stort fokus på borgernes trivsel og at det varetages ved at lytte til deres ønsker samt balancere mellem det de ønsker samt de kan evner pt.

På baggrund af ovenstående og med vægt på sagsbehandleres udsagn, sænkes bedømmelsen og indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.b

Det vægter, at borger oplyser at vedkommende går til fysisk træning og at dette understøttes af tilbuddet i det omfang vedkommende har behov for dette. Tillige oplyser borger at vedkommende går til psykiater og har behov for hjælp til dette men at dette ikke imødeses længere, hvilket borger oplever som værende et problem, da særlige behov kan være afgørende for planlægning af tid og derfor er der risiko og eksempler på at borger ikke har fået den behandling.

Medarbejdere oplyser at de støtter borgerne i kontakt og besøg hos relevante sundhedsydelser og som regel vil det blive oprettet som et indsatsmål, med henblik på at borger selv lærer at varetage det.

På baggrund af ovenstående og med fokus på at borgerne får relevant støtte samt øget fokus på borgernes oplevelse behov for støtte, sænkes bedømmelsen og indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Det vægter, at ledelsen oplyser, at der på tilbuddet er en opmærksomhed rettet mod den kost der forberedes og at denne tilberedes ud fra borgernes ønsker med en balance mellem det sundhedsmæssige og borgernes ønsker. Tillige oplyses, at det er ikke måltiderne i huset, som giver overvægt. Det er det man indtager ved siden af.

Medarbejdere oplyser, at der arbejdes med motivation hos borgerne, såfremt de ønsker støtte til eventuelt vægttab. Dette italesættes tillige på ugemøder.

Medarbejdere oplyser tillige at der indhentes viden fra eksterne samarbejdsparter når det vurderes relevant, som eksempelvis psykiater, fysioterapeut, viso etc.

I fremsendt materiale fremgår, at der blandt medarbejdere er en medarbejder med Bachelor i sundhed og ernæring, sundhedsfremme og fordybelse.

Medarbejdere oplyser, at der er forskellige tiltag i forhold til mental sundhed, som er en individuel betragtning. Nogle borgere vil og kan indgå i fællesskaber, hvor andre er der fokus på bo-træning eller på at minimere angst.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren fortsat til at være opfyldt i meget høj grad.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger magtanvendelser.

Der er lagt vægt på, at tilbuddets anerkendende tilgang samt respektfulde møde med borgerne, forebygger uhensigtsmæssig adfærd.

Det vurderes at tilbuddet kan redegøre for forebyggelse samt for at have opdateret viden om lovgivning og der er en procedure for håndtering med henblik på forebyggelse og løbende læring. Tillige kan tilbuddet redegøre for at de løbende drøfter eventuelle gråzoner og der forestår generelt en opmærksomhed på håndtering af eksempelvis indtræden i borgenres boliger.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Det vægter, at tilbuddet i mange år ikke har indberettet magtanvendelser.

Tilbuddet oplyser i notatark, at den kontinuerlige borger inddragelse på ugemøder og i udarbejdelsen af rutiner, er med til at styrke og kvalificere tilgangen, kommunikationen, tilrettelæggelsen, tydeligheden for does-n-donts, tydeligheden for rammer og indhold i rutiner og samværet med den enkelte. Dette medvirker til, at sikre borgerens selvbestemmelsesret og samtidig virker forebyggende for magtanvendelse. Ligeledes medvirker den kontinuerlige faglige sparring imellem medarbejdere, faglige supervision med interne ledere og ekstern leverandør, til at tilbuddet forbereder sig på og reflekterer over samværet, situationer og støtten, foruden at det styrker og skaber en kontinuerlig forståelse for borgerens situation og trivsel.

Ledelse oplyser at der er en opmærksomhed på gråzoner indenfor magt men at disse italesættes såfremt medarbejdere oplever snitflader i sproget eller håndteringen af dilemmaer. Ledelsen oplyser at de tidligere havde en stor vikar gruppe og der drøftede de magtbrug på vikarmøder. Ledelsen oplyser videre, at der er overlap flere gange om dagen, hvor viden om borgerne drøftes og dette i høj grad er en medvirkende faktor til forebyggelse.

På baggrund af ovenstående og med vægt på at der ikke forekommer magtanvendelser, fastholdes bedømmelsen og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Det vægter at tilbuddet ikke har indberettet magtanvendelser.

Ledelsen oplyser at magtbrug drøftes løbende og ledelsen oplyser at alle medarbejdere har læst relevante lovgivning og procedure såfremt der opstår en magtanvendelse. Dette er en del af introduktionen. Ledelsen oplyser, at der drøftes dilemmaer med henblik på læring og forbedring af indsats.

På baggrund af ovenstående og med vægt på, at tilbuddet kan redegøre for håndtering af eventuelle magtanvendelser samt på opfølgnings proceduren, fastholdes bedømmelsen og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet forebygger vold og overgreb.

Der er lagt vægt på, at borgerne fungerer på et niveau hvor de for det meste kan udtrykke sig hensigtsmæssigt og via samtaler og en anerkendende og rolig tilgang, formår at skabe hensigtsmæssig adfærd og dialog.

Socialtilsynet vurderer, at såfremt der forestår episoder, registreres disse med henblik på opfølgning og fremtidig forebyggelse.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Det vægter, at medarbejdere oplyser at der ikke forekommer mange episoder. Der arbejdes med at møde borgerne på deres præmisser og med anerkendelse og respekt og at mødet afspejler en hjælp til borgerne. Såfremt der forekommer episoder, registreres disse i beboerjournalen med mindre det er meget voldsomt hvor der så udarbejdes en skadesanmeldelse.

Leder oplyser at vedkommende laver opfølgning på møder, i forhold til fremadrettet forebyggelse.

Borgere oplyser i spørgeskema svar at de oplever, at de andre borgere er rolige og venlige.

På baggrund af ovenstående og med få episoder fastholdes bedømmelsen og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har relevante faglige og ledelsesmæssige kompetencer.

Begrundelse

Tilbuddets ledelse har relevant uddannelse, erfaring og kompetencer samt erfaringer i arbejdet med både målgruppen, faglig ledelse og personaleledelse.
Tilbuddets ledelse har over de sidste år skabt en positiv faglig udvikling, ved bl.a. at etablere systematik og retningslinjer for det pædagogiske arbejde, samt lavet en ændring fra kontaktpersoner til koordinationsgrupper.
Tilbuddet benytter ekstern supervision, både til medarbejderne og til ledelsen.
Tilbuddets medarbejdere har overvejende relevant uddannelse, erfaring og kompetencer.
Bestyrelsen er aktiv og kompetent i forhold til at varetage det overordnede ansvar for drift, økonomi og udvikling af tilbuddet. Dog er det ikke lykkedes at få valgt en medarbejderrepræsentant til bestyrelsen.
Tilbuddet har en højere personalegennemstrømning og sygefravær end gennemsnittet for de tilbud, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,7

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Vurdering

Tilbuddet har i høj grad en kompetent ledelse.

Begrundelse

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende seks forhold i vurdering af kriteriet:

- Tilbuddets ledelse fremstår samlet set kompetent, med fagfaglig relevant baggrund og efteruddannelse i diplom i ledelse.
- Ledelsen har skabt en positiv faglig udvikling, ved bl.a. at etablere en struktur og retningslinjer for det pædagogiske arbejde, samt haft fokus på samarbejdet mellem medarbejdere og lavet en ændring fra kontaktperson til koordinationsgruppe.
- Medarbejderne udtrykker tilfredshed med ledelsen, de beskriver som transparente i deres ledelsesstil og fagligt dygtige.
- Medarbejderne modtager ekstern supervision og har kvalificeret og systematisk faglig sparring ved faglig leder.
- Ledelsen modtager ekstern ledelsessupervision.
- Bestyrelsen er aktiv og kompetent i forhold til at varetage det overordnede ansvar for drift, økonomi og udvikling af tilbuddet. Dog er det ikke lykkedes at få valgt en medarbejderrepræsentant til bestyrelsen.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fem forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Ledelsen består af en daglig leder samt en faglig leder, som har arbejdet sammen de sidste 3 år. Daglig leder er uddannet psykomotorisk terapeut og har en diplom i ledelse. Faglig leder er uddannet pædagog og har netop påbegyndt en diplom i ledelse.
- Ledelsen har gennem de sidste år, skabt positive forandringer i ledelsen af tilbuddet, med fokus på at etablere en struktur og retningslinjer for det pædagogiske arbejde. Videre har de haft fokus på samarbejdet blandt alle medarbejdere samt en tydelighed i forhold til organisering af tid, herunder en ændring fra kontaktperson til koordinationsgruppe, samt ændring af hvorledes de daglige arbejdsopgaver varetages. Endvidere har ledelsen styrket og implementeret deres ønskede dokumentationspraksis.
- Ledelsen oplyser at de er meget transparente i deres ledelsesstil, samt at de har øget deres nærledelse, deltager i de daglige overlap, afholder faste ugentlige møder, samt understøtter det faglige arbejde med faglighed og struktureret mødekadencer i forhold løbende opfølgning på borgernes trivsel og udvikling.
- Medarbejderne beskriver ledelsen som tilgængelig, lydhør og med en gennemsigtighed i deres ledelsesstil. Samt at de oplever ledelsen som fagligt kompetente og dygtige, og at de har formået at skabe positive forandringer til gavn for borgerne.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Både medarbejdere og ledelsen modtager ekstern supervision, løbende over året.
- Der er en struktureret mødekadence for ugentlige refleksions- og pædagogiske møder i koordinationsgrupperne, hvor personalet sparre med hinanden og hvor faglig leder eller daglig leder deltager efter et rul, hvor de understøtter enten faglig refleksion eller faglig udvikling. Videre har ledelsen fastlagt fire refleksionsmøder årligt, hvor de enkelte beboer gennemgås.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 8.c

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fire forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Bestyrelsen er sammensat med forskellige faglige profiler inden for det pædagogiske/socialpædagogiske område samt med administrativt, juridisk og økonomisk indsigt, jf. Tilbudsportalen.
- Bestyrelsen mødes regelmæssigt og drøfter relevante forhold, jf. fremsendte referater.
- Bestyrelsen har mange års erfaring med bestyrelsesarbejdet.
- Bestyrelsen har tilrettet deres vedtægter ift. medarbejderrepræsentant i bestyrelsen.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Der er ikke lykkedes for tilbuddet af få valgt en medarbejderrepræsentant til bestyrelsen.
- Bestyrelsen har ikke deltaget i et personalemøde eller lignende for at 'reklamere' for bestyrelsesarbejdet.
- Tilbuddet er ved at undersøge via juridisk rådgiver, om der er udfordringer i, at daglig leder af koncernens Slagelses afdeling er medlem af bestyrelsen.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Vurdering

Tilbuddets daglige drift varetages i middel grad i kompetent.

Begrundelse

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i vurdering af kriteriet:

- Personalegruppen er overvejende sammensat af medarbejdere med relevante uddannelser og kompetencer.
- Tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering og normering, og forbrug af vikarer.
- Personalegennemstrømningen og sygefraværet er væsentlig højere end gennemsnittet for tilsvarende tilbud.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fire oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Ledelsen oplyser at de til trods for den høje personalegennemstrømning, har kunnet fastholde de daglige rutiner omkring borgerne, hvilket personalet bekræfter.
- Medarbejder og ledelse oplyser at normeringen er tre medarbejdere i dagvagten, samt yderlig én medarbejder samt tre medarbejdere i aftenvagten.
- Tilbuddets medarbejdere har hovedsagelig en pædagogisk grunduddannelse, jf. tilsendt dokumentation.
- Borgerne oplyser at medarbejderne som regel har tid til at hjælpe.
- Borgerne udtrykker tilfredshed med medarbejdernes tilstedeværelse i fælleslejligheden.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Ift. den høje personalegennemstrømning oplyser borgerne at personalet derfor kan misse de mindre aftaler etc. men med et daglige arbejde er der styr på aftalerne m.v.
- Borgerne fortæller, at de oplever at personalet har en mange rutiner de skal udfører, og derfor kan de opleve at personalet skal videre til næste 'rutine'.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 9.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysningen i bedømmelsen af indikatoren:

- Ledelsen oplyser at de til trods for den høje personalegennemstrømning, har kunnet fastholde de daglige rutiner omkring borgerne, hvilket personalet bekræfter.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende tre oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Personalegennemstrømning i seneste årsrapport:** Tilbuddets personalegennemstrømning er i seneste årsrapport fra 2024 opgjort til 36,84 pct. og er dermed højere end på sammenlignelige arbejdspladser. På tværs af de tilbud, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, lå den gennemsnitlige personalegennemstrømning på 18,2 pct. i 2024.
- Grundet personalegennemstrømningen har de i perioder været nødt til at skære ned i ekstra aktiviteterne til borgerne.
- Borgerne oplyser at der er stor udskiftning i personalet, og at personalet derfor kan misse de mindre aftaler etc. men med et daglige arbejde er der styr på aftalerne m.v.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.c

Socialtilsynet har lagt negativvægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Sygefravær i seneste årsrapport:** Tilbuddets sygefravær er i seneste årsrapport fra 2024 opgjort til 20,16 dage og er dermed højere end på sammenlignelige arbejdspladser. På tværs af de tilbud, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, lå det gennemsnitlige sygefravær på 18,3 dage i 2024.
- Om det aktuelle sygefravær oplyser tilbuddet, at det er på et lavere niveau end i 2024.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.d

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Det faste personale kan dækker ind ved sygdom, idet ikke alle er på fuld tid.
- Tilbuddet har et fast intro/on-boarding program samt udarbejder notat om beboerne så vikarer nemt kan sætte sig ind i arbejdet.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende to oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Borgerne oplyser at der er stor udskiftning i personalet, og det har betydning for overholdelse af den daglige struktur.
- Ledelsen har brugt vikarer til at dække ind når der manglede medarbejdere, jf. den høje personalegennemstrømning.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryg hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere har faglige, relationelle og personlige kompetencer der skaber trivsel og understøtter udvikling hos målgruppen. Tilbuddet anvender fagrelevante tilgange og metoder, som imødeser borgernes behov. Borgerne mødes tillige med respekt af medarbejdere med viden og indsigt i borgernes retssikkerhed.

Begrundelse

Størstedelen af medarbejderne har fagrelevant uddannelse.

Tilbuddet har fokus på en kontinuerlig sparring af de faglige metoder samt kompetenceudvikling, der imødeser målgruppens behov.

Der er i organiseringen på tilbuddet fokus på at fagprofessioner og kompetencer fordeles for at udnytte kompetencerne bedst muligt.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i høj grad medarbejdere der besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Socialtilsynet har lagt vægt på 5 forhold i vurderingen af kriteriet.

- Tilbuddet har relevant fokus på at skabe et fælles fagligt sprog
- Der er kontinuerlig supervision og sparring hvor sager drøftes praksisnært og at dette bidrager til øget refleksion.
- Medarbejdere fremstår refleksive og med viden om målgruppen og tilbuddets tilgange og metoder.
- Medarbejderne fremstår med en anerkendende tilgang der afspejler viden og relevant indsigt i målgruppen.
- 13 ud af 18 medarbejdere har fagrelevant uddannelse på bachelor niveau.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Der er lagt vægt på 4 forhold i bedømmelsen af indikatoren

- **Uddannelse:** På baggrund af fremsendt oversigt over medarbejdere fremgår at 13 medarbejdere ud af 18 har fagrelevant uddannelse på bachelor niveau
- **Viden:** Medarbejdere oplyser, at de får kompetenceudvikling for at holde sig opdateret på viden om målgruppen og tilbuddets metoder. Dette afspejles herudover i dialogen med medarbejderne
- **Erfaring:** Medarbejdere oplyser, at de fleste medarbejdere har erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.
- **Dokumentation:** I den ene af de to fremsendte stikprøver, ses refleksioner over indsatsen og en beskrivelse af anvendelsen af faglige metoder.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Der er lagt positiv vægt på 3 forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Kompetencer:** Borgere oplyser, at medarbejderne er søde og venlige og gode til at hjælpe. Særligt fremhæves medarbejdernes relationelle kompetencer.
- **Dialog:** Af dialog med medarbejdere fremgår bevidsthed om metodevalg samt et blik for målgruppen. Dette gør sig ligeledes gældende for en ikke fastansat medarbejder.
- **Iagttagelse:** Socialtilsynet iagttager ved dialogen med ledelse og medarbejdere, at der fremstår en anerkendende og respektfuld omtale af borgerne. Der iagttages herudover en positiv tiltale til borgerne.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har velegnede fysiske rammer, der imødeser borgernes behov for dels privatliv samt for rammer, der kan understøtte sociale fællesskaber.

Begrundelse

Borgerne bor som udgangspunkt sammen to og to i hver bolig, hvor der er eget værelse og adgang til fællesstue, køkken og bad/toilet. Herudover har borgerne adgang til fælleslejlighed hvor der i højere grad er mulighed for sociale fællesskaber på tværs af botilbuddet. Tilbuddets fysiske rammer er beliggende i opgange og der er relevant fokus på at borgerne trives i de fysiske rammer.

Tilbuddet er beliggende tæt på offentlig transport, lokale indkøbsmuligheder og dette understøtter målgruppens behov for tilgængelighed.

Tilbuddet er beliggende i København og borgerne må derfor forventes, at kunne håndtere den eventuelle støj bylivet medfører.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fire forhold i vurderingen af kriteriet.

- Tilbuddet har fokus på at understøtte fællesskaber i de fysiske rammer som kan træne borgerne i sociale fællesskaber
- Tilbuddet understøtter borgernes trivsel og udvikling ved at have fokus på mindre fællesskaber i boliger hvor der bor 2 og 2 sammen.
- Tilbuddet kan i en periode understøtte borgernes særlige behov for mere skærmede rammer, ved at borgere kan bo alene i boligerne.
- Tilbuddet indretter fællesarealerne ud fra borgernes behov og eventuelle ønsker.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.a

Der er lagt positiv vægt på 4 forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- Borgere udtrykker at de trives i de fysiske rammer og de lægger vægt på de fællesskaber der tages initiativ til .
- Medarbejder oplyser at der er borgere der ikke trives med bylivet grundet den medfølgende støj.
- Medarbejder oplyser, at borgerne udtrykker, at det er rart for dem at være omgivet af et normalsamfund. Særligt for dem som ikke identificerer sig med at være anderledes.
- Leder oplyser at der er borgere der har øget trivslen ved at få en bofælle og tilkendegiver, at det generelt fungerer godt med at borgerne bor sammen.
- Leder oplyser, at der er borgere, som profiterer af at kunne bo alene i en periode.

Der er lagt negativ vægt på 1 forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- Borgere oplyser, at det kan være svært jf. egne udfordringer, at bo sammen.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.b

Der er lagt positiv vægt på 3 forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- Borgere oplyser, at der tages hensyn til hinanden i de fysiske rammer.
- Leder oplyser at de både arbejder med ADL træning i fælleslejligheden samt i borgernes boliger, afhængig af borgernes behov og ønsker.
- Medarbejder oplyser at tilbuddet ikke er særligt isoleret for støjgener, fra bylivet, da tilbuddet understøtter det liv, borgerne kan få når de skal videre i livet.

Der er lagt negativ vægt på 2 forhold i bedømmelsen af indikatoren

- Medarbejder tilkendegiver, at den støj som bylivet medfører, kan være svær for målgruppen at håndtere.
- Sagsbehandler har i 2023 udtalt at det kan være svært for målgruppen, at skulle gå fra egen bolig og ud af opgangen, for at komme til fælles lejligheden.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Der er lagt positiv vægt på 3 forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- Borgere tilkendegiver, at de selv har indrettet deres bolig og at denne afspejler deres hjem.
- Medarbejdere bekræfter, at borgerne selv indretter deres bolig
- Socialtilsynet iagttager fælles lejligheden der er indrettet med aktivitetsmuligheder samt sofaarrangement. Lejligheden fremstår velindrettet.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

Begrundelse

Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Tilbuddets regnskab er revideret af en godkendt revisor, og at det fremgår af årsrapporten, at revisionen er foretaget i overensstemmelse med god offentlig revisionsskik.

Socialtilsynet har påset tilbuddets omkostninger til ledelsesløn. Socialtilsynet kan konstatere, at løn til øverste leder ligger i øverste 90% fraktil, sammenlignet med øvrige tilbud i Socialtilsyn Hovedstaden.

Tilbuddet skal fortsat have et skærpet fokus på, at holde omkostninger til husleje på et acceptabelt niveau og sammensætte den indskrevne borgergruppe mest hensigtsmæssigt, således at lejligheder til 2 personer anvendes tilsvarende.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende to forhold i vurderingen:

Budget 2025: I tilbuddets årsbudget er der et rimeligt forhold mellem den forventede omsætning og omkostningerne. De enkelte omkostninger fremstår retvisende. Den budgetterede belægningsprocent udgør 90,9%. Tilbuddet budgetterer med en overskudsgrad på 2,9%.

Årsrapport 2023: Tilbuddets regnskab er revideret af en godkendt revisor, og at det fremgår af årsrapporten, at revisionen er foretaget i overensstemmelse med god offentlig revisionsskik. Årsrapporten beskriver, at "revisionen ikke har givet anledning til væsentlige kritiske bemærkninger.

Det realiserede overskud udgør 12,76%. Tilbuddets realiserede omsætning afviger væsentligt fra den budgetterede, og samtidig har tilbuddet opnået et overskud på 12,76% mod det budgetterede 2% på baggrund af en omsætningsreduktion på 21%.

Tilbuddets soliditetsgrad udgør 60,7%, hvilket indikerer, at tilbuddet har en stabil økonomi set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad, og i øvrigt på et højt niveau sammenlignet med gennemsnittet af private sociale tilbud i Socialtilsyn Hovedstaden.

Tilbuddets kapitalberedskab vurderes samlet set at give langsigtet mulighed for opretholdelse af drift. Revisor har ikke taget forbehold for going concern, og regnskabet indeholder ikke væsentlige supplerende oplysninger herom.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen. Henset til overskudsgraden som optjent i 2023 sammenholdt med reduktionen i omsætningen, kan den leverede kvalitet i tilbuddet erhverves billigere, når en nedgang i omsætningen på 21% afstedkommer en stigning i overskudsgraden på over 10%.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fire forhold i vurderingen:

Budget 2025: Tilbuddets årsbudget afspejler tilbuddets målgruppe og metoder og tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer. Det er godkendt d. 29.12.2024.

Pris og kvalitet: De på Tilbudsportalen oplyste borgerrettede timer svarer til 27 timer pr. borger pr. uge. Prisen for en gennemsnitlig støttetime i tilbuddet udgør 616 kr., hvilket ligger på niveau med andre tilbud i Socialtilsyn Hovedstaden. Prisen er udregnet på baggrund af den ugentlige takstindtægt divideret med anvendte borgerrettede timer pr. borger i tilbuddet. Den socialfaglige kvalitet ligger på et højt niveau.

Årsrapport 2023: De økonomiske nøgletal på Tilbudsportalen er retvisende.

Lønnen til ledelsen: Ligger på et højere niveau end gennemsnittet for dag- og døgntilbud omfattet af Socialtilsyn Hovedstaden.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende to forhold i vurderingen:

Budget 2025: Det sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer. Det indeholder ikke udgifter uvedkommende for tilbuddets virksomhed. Det giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler. Det er godkendt d. 29.12.2024.

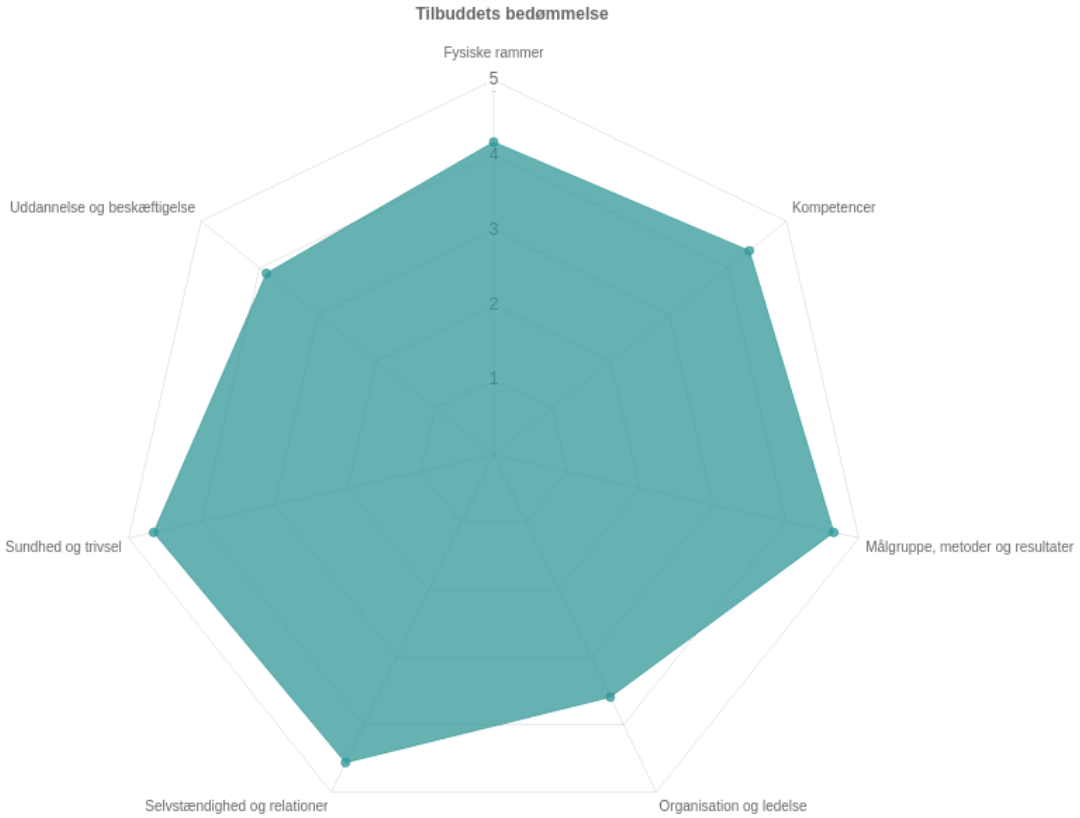
Budgettet indeholder:

- udgifter til leje af fast ejendom som ikke overstiger, hvad der anses for normale lejeudgifter for tilsvarende ejendom, der anvendes til tilsvarende formål (markedslejen).
  - vederlag til bestyrelsesmedlemmer ikke overstiger, hvad der anses for sædvanligt efter hvervets art og arbejdets omfang.
  - goodwill ikke medregnes.
  - transaktioner mellem enkelte enheder i koncernen eller den koncernlignende konstruktion sker på markedsvilkår, i overensstemmelse med hvad der kunne være opnået, hvis transaktionerne var sket mellem uafhængige parter.

Tilbuddets ledelse har ikke udfyldt en fyldestgørende koncernnote i budgetskemaet. Socialtilsynet vurderer, at budgettets koncernnote ikke fremstår retvisende og inden for rammerne af loven.

Årsrapport 2023: Der er intern sammenhæng i de af tilbuddet indsendte nøgletal. Revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger til årsregnskabet. Regnskabet er aflagt i overensstemmelse med "Bekendtgørelse om revision af regnskaber for private tilbud, foreninger og private virksomheder omfattet af lov om socialtilsyn".

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Godkendelsesbrev
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Barnets plan og ungeplanen
- Tilbudsportalen
- Borgeroversigt
- Øvrige dokumentkilder
- CV på ledelse/medarbejdere
- Budget
- Medarbejderoversigt
- Dokumentation
- Opgørelse af sygefravær
- Tilbuddets vedtægter
- Pædagogiske planer
- Handleplan

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere

Observationskilder

Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere