



## Tilsynsrapport – Socialtilsyn Hovedstaden

**Tilsynstype:** Driftsorienteret tilsyn

**Område:** Sociale tilbud

### Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

En del af oplysningerne i tilsynsrapporten skal, jf. § 22 i Lov om socialtilsyn, fremgå af Tilbudsportalen. Disse oplysninger er markeret med \*

Socialtilsynets bedømmelse af kvaliteten foretages med udgangspunkt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer ved hjælp af en 5-trins skala jf. § 6 i Lov om socialtilsyn. Kvalitetsbedømmelsen indgår i en kvalitetsvurdering, hvor socialtilsynet, afhængig af tilbudstype og målgruppen, har mulighed for at inddrage andre relevante forhold, der ligger inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i indikatorer og kriterier.

Socialtilsynet indhenter og vurderer endvidere øvrige oplysninger, der har betydning for godkendelsen, herunder økonomiske og organisatoriske forhold jf. §§ 12-18 i Lov om socialtilsyn. Oplysningerne indgår i vurderingen af, om tilbuddet samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

Tilsynsrapporten og konklusionerne heri indgår i socialtilsynets feedback og opfølgning i forhold til tilbuddet.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

## Tilbud: Ekkenberg & Larsen Botilbud



### 1. Stamoplysninger

<b>*Tilbuddets navn:</b>	Ekkenberg & Larsen Botilbud
<b>*Adresse:</b>	Peter Holms Vej 6 2450 København SV
<b>*Kontaktoplysninger:</b>	Tlf.: 21348897 E-mail: tom@ekkenberg-kbh.dk Hjemmeside: www.bo-tilbud.dk
<b>*Tilbudstyper:</b>	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne) § 66, stk. 1, nr. 5 (almindeligt socialpædagogisk opholdssted)
<b>*Målgrupper:</b>	18 til 85 år (opmærksomhedsforstyrrelse, autismespektrum, stressbelastning) 18 til 85 år (opmærksomhedsforstyrrelse, autismespektrum, stressbelastning, indadreagerende adfærd) 17 til 18 år (opmærksomhedsforstyrrelse, autismespektrum, stressbelastning, udadreagerende adfærd)
<b>Pladser i alt:</b>	13
<b>Tilsynsrapporten er udarbejdet af:</b>	Christina Dahl (Socialtilsyn Hovedstaden)
<b>Dato for tilsynsrapport:</b>	29-06-2016



### 2. Samlet vurdering (jf. § 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn)

<p><b>*Samlet vurdering:</b></p>	<p>Ekkenberg &amp; Larsen Botilbud er et botilbud efter lov om social service § 107, hvor borgerne er to om at dele en lejlighed og har adgang til en fælleslejlighed med stue og køkken og hvor medarbejderne har kontor og mødelokale. Der er forud for tilsynet ansøgt om godkendelse af de fysiske rammer i en ny lejlighed samt udvidelse med 2 pladser til i alt 13 pladser samt om fleksibel brug af 1 af pladserne, således at der kan optages borgere fra 17 år efter lov om social service § 66.</p> <p>Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddet samlet set, har den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellens temaer og kan godkendes til 13 pladser.</p> <p>Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddet kan godkendes til at have borgere fra 17 år efter servicelovens § 66, under forudsætning af at borgerne forventes at have behov for tilbuddet efter det fyldte 18. år og i øvrigt tilhører målgruppen.</p> <p>Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, som er unge og voksne over 17 år med diagnoser inden for autismspektret, ADHD og eventuelle Co-morbide tilstande, hvor borgerne bor i egen lejlighed og træner forskellige færdigheder i den forbindelse. Tilbuddet anvender den neuropædagogiske referenceramme og arbejder med struktur og forudsigelighed, for at øge borgernes selvstændighed og indflydelse på eget liv.</p> <p>Tilbuddet kan fremvise positive resultater for borgerne, og borgerne trives i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer til dels understøtter borgernes udvikling og trivsel, hvor borgerne både har mulighed for privatliv og fællesskab. De fysiske rammer understøtter det pædagogiske arbejde.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne er overkompenseret ved at bo alene i meget store dyre lejligheder og er ikke sammenligneligt med, hvad borgerne på sigt kan forvente at skulle bo i efter det midlertidige ophold.</p>
----------------------------------	--

## Tilbud: Ekkenberg & Larsen Botilbud



	<p>Opmærksomhedspunkterne fra sidste tilsyn er imødekommet.</p> <p>Omkring økonomi er der fremsendt nyt budget for 2016 og årsrapport, regnskab og revisionsprotokollat for 2015. Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig og bæredygtig, og det ses på nuværende tidspunkt, at tilbuddets egen forventning til drift i 2016, kan medføre en forbedret egenkapital. Der pågår fortsat afklaring af hvorvidt tilbuddet er en koncernlignende konstruktion.</p>
<b>*Afgørelse:</b>	Godkendt
<b>Opmærksomhedspunkter:</b>	



### 3. Oplysninger om datakilder

<b>Dokumenter:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- 4 ugers rul</li><li>- Arbejdsplan 4 uger.pdf</li><li>- Budget 2016 1.3.16.xlsx</li><li>- CV - afdelingsleder</li><li>- Oversigt over beboere mm 3.3.xlsx</li><li>- PHV 4, 5.tv.pdf</li><li>- Timepris udregning på udliciteret arbejde.pdf</li><li>- Asøgning om 2 ekstra pladser 3.3.2016.pdf</li><li>- VUM plan for en borger</li><li>- Handleplan for en borger</li><li>- Spørgeskema voksen tilsyn</li><li>Budget 2016 af 30.5.-16</li><li>Årsrapport og revisionsprotokollat 2015</li></ul>
<b>Observation</b>	
<b>Interview</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Interview med leder og afdelingsleder</li><li>- Interview med medarbejdere ansat henholdsvis siden september 2015, januar 2016</li><li>- Telefoninterview med pårørende</li></ul>
<b>Interviewkilder</b>	<p>Ledelse</p> <p>Medarbejdere</p> <p>Pårørende</p>

## Tilbud: Ekkenberg & Larsen Botilbud



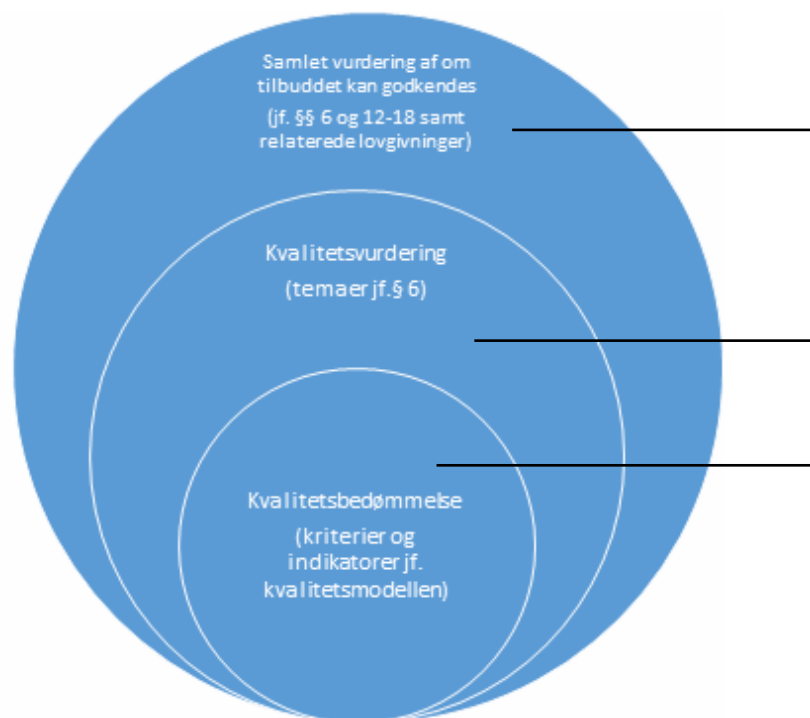
### 4. Oplysninger om tilsynsbesøg

<b>Dato</b>	18-04-2016
<b>Oversigt over tilsynsbesøg</b>	18-04-16: Peter Holms Vej 6, 2450 København SV (Anmeldt) 03-03-16: Peter Holms Vej 6, 2450 København SV (Anmeldt)
<b>Tilsynskonsulenter</b>	Christina Dahl Susanne Hellstrøm
<b>Afdelinger</b>	
<b>Besøgstype</b>	
<b>Særligt fokus på udvalgte temaer, kriterier eller indikatorer</b>	Ekkenberg & Larsen er et botilbud oprettet efter Servicelovens § 107 med i alt 11 pladser og ansøger om udvidelse med to pladser herunder med mulighed for at en plads er oprettet efter Servicelovens § 66 med henblik på fleksible anvendelse til unge fra 17 år. Der er tale om driftsorienteret tilsyn fordelt over 2 gange. Derudover er der tale om opfølgning på sidste tilsyns udviklingspunkter, samt en gennemgang af alle Kvalitetsmodellens 7 temaer.



## 5. Bedømmelse og vurdering af kvalitet (jf. § 6 i Lov om socialtilsyn)

Nedennævnte figur illustrerer tre centrale elementer, der indgår i socialtilsynets vurdering af hvorvidt tilbuddet har fornøden kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse. Dette afsnit omhandler bedømmelse og vurdering af kvalitet.



**Samlet vurdering af om tilbuddet kan godkendes:** For at kunne træffe en afgørelse indhenter og vurderer Socialtilsynet øvrige oplysninger, der har betydning for fortsat godkendelse, herunder oplysninger om økonomiske og organisatoriske forhold jf. Lov om socialtilsyn (§§12-18) samt relaterede lovgivninger fx Lov om social service, retssikkerhedsloven m.m.

**Kvalitetsvurdering:** Socialtilsynet laver en samlet vurdering af kvaliteten ud fra kvalitetsmodellens syv temaer (§6). I den samlede vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, kan det være relevant at inddrage forhold, der falder inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

**Kvalitetsbedømmelse:** Socialtilsynet bedømmer tilbuddet ud fra kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.



## - 5.1 Kvalitetsmodellen

I kvalitetsmodellen er både 'Gns. bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet på følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Uddannelse og beskæftigelse	4	Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder aktivt i forhold til at inkludere borgerne i samfundslivet bl.a. igennem motivation og støtte i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Hovedparten af borgerne er i uddannelse eller beskæftigelse, og tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete og realistiske mål for borgerens uddannelse eller beskæftigelse. Socialtilsynet vurderer også, at tilbuddet samarbejder kompetent med uddannelses- og beskæftigelsestilbud, hvilket understøtter borgernes udvikling. Der er fokus på borgernes styrker, ressourcer og succeser i motivationsarbejdet, og endvidere er der opmærksomhed og faglig forståelse for de individuelle udfordringer, som målgruppen kan have fx på grund af psykiatriske diagnoser.	
<b>Kriterium</b>	<b>Bedømmelse af kriterium</b>		<i>Tema: Uddannelse og beskæftigelse</i>



## Tilbud: Ekkenberg & Larsen Botilbud



<p><b>Kriterium 01: Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse</b></p>	<p>Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddet i samarbejde med borgerne opstiller konkrete og realistiske mål for borgernes uddannelse eller beskæftigelse jf. indikator 1 a. Der er fokus på borgernes styrker, ressourcer og succeser i motivationsarbejdet, og endvidere er der opmærksomhed og faglig forståelse for de individuelle udfordringer, som målgruppen kan have fx på grund af psykiatriske diagnoser. Ligesom der samarbejdes med uddannelses- og beskæftigelsestilbud for at støtte borgerne i stabilt fremmøde.</p> <p>Ligeledes lægges der vægt på, at hovedparten af borgerne i tilbuddet er i uddannelse eller beskæftigelse jf. indikator 1 b, og medarbejderne støtter i forhold til at fastholde uddannelse og beskæftigelse og udvikle sig.</p>	
<p><b>Indikator</b></p>	<p><b>Bedømmelse</b></p>	<p><b>Bedømmelse af indikator</b> <span style="float: right;"><i>Tema: Uddannelse og beskæftigelse</i></span></p>
<p><b>Indikator 01.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå</b></p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at det ved stikprøver i borgersager ses, at der opstilles mål for borgere vedrørende uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>Der er tillige lagt vægt på, at det i interviews med ledere og medarbejdere bekræftes, at der opstilles mål i samarbejde med borgerne og følges op herpå. Medarbejdere beskriver sig som tovholdere for borgerne, samt at der er et tæt samarbejde med uddannelsesinstitutioner og beskæftigelsestilbud for at støtte borgerne i at fastholde forløbene samt finde alternativer, hvis dette ønskes.</p>
<p><b>Indikator 01.b: Borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud</b></p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt</p> <p>Der er lagt vægt på, at 9 af borgerne er i beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud. 2 af borgerne er ikke beskæftigelse, og her arbejdes med at motivere borgerne til at finde beskæftigelse og med at skabe en dagsstruktur.</p>

## Tilbud: Ekkenberg & Larsen Botilbud



<p><b>Indikator 01.c: Børnene/de unge i tilbuddet i den undervisningspligtige alder opfylder undervisningspligten ved at gennemføre et grundskoletilbud med undervisning fra børnehaveklasse til 9. klasse.</b></p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Tilbuddet er ikke godkendt til borgere under 16 år, og dermed er indikatoren ikke relevant for bedømmelsen af tilbuddet. Ud fra at tilbuddet i deres indsats sikrer tilbud eller på anden måde indhold i hverdagen for borgerne, sættes scoren til i høj grad.</p>	
<p><b>Indikator 01.d: Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres undervisningstilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller undervisningstilbud</b></p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren forventes opfyldt, og bedømmes at være opfyldt i høj grad ud fra oplysningerne om, hvordan der på nuværende tidspunkt arbejdes med at understøtte stabilt fremmøde for unge over 18 år. Leder oplyser, at i arbejdet med de unge under 18 år også handler om at arbejde med evt. problematikker som kan være en barriere for at borgeren kan opnå stabilt fremmøde. Leder fortæller hvilke aktiviteter og diverse praktiske gøremål, som kan indgå i indsatsen for at sikre den unge en aktiv hverdag og bruges som træning forud for et reelt beskæftigelses- eller uddannelsestilbud.</p>	
<p><b>Tema</b></p>	<p><b>Gns. bedømmelse</b></p>	<p><b>* Vurdering af tema</b></p>	<p><b>Udviklingspunkter</b></p>
<p><b>*Selvstændighed og relationer</b></p>	<p>4,2</p>	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Tilbuddet beskriver dette som en af kerneopgaverne og opstiller i samarbejde med borgerne mål for sociale kompetencer og selvstændighed og følger op derpå. Borgerne indgår i sociale relationer efter individuelt behov og formåen, og der ses beskrevet flere eksempler på aktiviteter, som</p>	

## Tilbud: Ekkenberg & Larsen Botilbud



	borgerne deltager i, i det omgivende samfund, ligesom tilbuddet understøtter, at borgerne har kontakt til familie og øvrige netværk ud fra egne ønsker og behov. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet vil kunne leve op til kvalitetsmodellens indikatorer vedrørende unge under 18 år.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: Selvstændighed og relationer
<b>Kriterium 02: Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed</b>	<p>Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet i samarbejde med borgerne opstiller mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed jf. indikator 2 a, og der følges op derpå, hvilket kan ses i stikprøver og er beskrevet af tilbuddet som en af kerneopgaverne.</p> <p>Der er også lagt vægt på, at borgerne indgår i sociale relationer efter individuelt behov og formåen, og det ses beskrevet ved flere eksempler på aktiviteter, som borgerne deltager i, i det omgivende samfund jf. indikator 2 b.</p> <p>Endvidere er der lagt vægt på, at borgerne har kontakt til familie og øvrige netværk ud fra egne ønsker og behov, og det beskrives at være meget individuelt, hvad borgerne ønsker jf. indikator 2 c. Tilbuddet støtter borgerne i kontakten og prioriterer pårørendesamarbejdet højt under hensyntagen til behørigt samtykke fra borger. Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet forventes at kunne leve op til de indikatorer, som omfatter unge under 18 år, da tilbuddet i forvejen vægter at støtte borgerne i deres sociale liv udenfor tilbuddet.</p>	

## Tilbud: Ekkenberg & Larsen Botilbud



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: <i>Selvstændighed og relationer</i>
<b>Indikator 02.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå</b>	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at de fremsendte stikprøver, ses beskrivelser der relaterer sig til konkrete mål eller delmål i relation til borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Ved gennemgang af dagbogsnotater, kan socialtilsynet konstatere, at tilbuddet i deres indsats har fokus på borgernes selvstændighed og sociale kompetencer ud fra en hverdags kontekst, så som beskrivelse af, hvorvidt en borger ønsker kontakt, har opholdt sit i fælles lejligheden, deltager i fælles måltidet m.v. Socialtilsynet vurderer, at ud fra dagbogsnotaterne ses der at være en opmærksomhed på borgernes dagsform, og respekt for borgernes selv- og medbestemmelse.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejderne ved interview d. 18.4.2016 oplyser, at de generelt arbejder med selvstændighed og relationer, og indtænker det når de skal opsætte mål og nævner relevante eksempler på mål, samt hvordan der foretages opfølgning herpå sammen med borgerne gennem ugentlige møder.</p> <p>Der lægges endvidere vægt på, ledelsens udtalelser om at udgangspunktet for udarbejdelse af borgernes mål, dels er borgernes egne ønsker og mål og dels den bestilling, der er modtaget fra den visiterende kommune.</p>	
<b>Indikator 02.b: Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund</b>	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Socialtilsynet bedømmer, at borgerne i høj grad indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsens oplysninger om, hvordan borgerne støttes i at indgå i sociale relationer, dels på selve tilbuddet, men også udenfor tilbuddet. Derudover er der lagt vægt på, at borgerne støttes i at indgå i de aktiviteter, som tilbuddet arrangerer, så som gåture, nytårsfester, fødselsdage m.v.</p>	
<b>Indikator 02.c: Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Socialtilsynet bedømmer, at borgerne i meget høj grad med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen og medarbejdere oplyser, at det er individuelt i hvilket omfang borgerne har</p>	

## Tilbud: Ekkenberg & Larsen Botilbud



samvær med deres familie og netværk i dagligdagen			kontakt til familie og netværk, og der nævnes konkrete eksempler på, de aftaler borgerne har med deres pårørende, og hvordan borgerne støttes i at fastholde kontakten. To gange om året inviteres forældre og søskende til fælles forældresammenkomster, såsom julearrangementer eller sommerfest.
Indikator 02.d: Børnene/de unge deltager i fritidsaktiviteter uden for tilbuddet		4 (i høj grad opfyldt)	Indikatoren forventes opfyldt og bedømmes i høj grad at være opfyldt. Det er vægtet, at tilbuddet beskriver, hvordan de ledsager borgerne til fritidsaktiviteter, for at støtte op om deltagelsen og i det hele taget arbejder motiverende for at sikre indhold i borgerens hverdag.
Indikator 02.e: Børnene/de unge har venskaber uden for tilbuddet		4 (i høj grad opfyldt)	Indikatoren forventes opfyldt og bedømmes at være opfyldt i høj grad. Det vægtes, at både medarbejdere og leder beskriver, at tilbuddet understøtter i forhold til relationer udenfor tilbuddet, fx ved at ledsage eller på anden vis støtte op om borgernes netværk. Medarbejderne beskriver, at borgerne har relationer udenfor tilbuddet i varierende grad.
Indikator 02.f: Børnene/de unge har mindst en fortrolig voksen		4 (i høj grad opfyldt)	Indikatoren forventes opfyldt og bedømmes i høj grad at være opfyldt. Det er vægtet, at borgerne har en primær og en sekundær kontaktperson. Det beskrives, hvordan medarbejderne anvender relationsarbejde, som er en forudsætning for arbejdet med borgerne. Derudover lægges der vægt på, at borgerne som oftest har en relation til deres familie og pårørende.
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Målgruppe, metoder og resultater	4,6	Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, som er unge over 17 år og voksne med diagnoser inden for autismespektret, ADHD og eventuelle Co-morbide tilstande, hvor borgerne bor i egen lejlighed og træner forskellige færdigheder i den forbindelse. Tilbuddet anvender den neuropædagogisk referenceramme og strukturpædagogik.	Tilbuddet kan med fordel opdatere Sikkerhedsmappen, med korrekte oplysninger. Tilbuddet kan med fordel udarbejde et skriftligt beredskab for at forebygge overgreb mellem borgere.



Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne. Til dokumentation benyttes socialpædagogiske handleplaner, FLYERS, logbog samt elektronisk journaliseringssystem.

Det vurderes også, at tilbuddet som i værdigrundlaget nævner tryghed, tillid, stabilitet, forudsigelighed, struktur, anerkendelse og ligeværdighed, har fokus på mange af temaets kriterier, og udføres i praksis.

Det vurderes, at tilbuddet respekterer og sikrer borgernes medinddragelse, medbestemmelse og indflydelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet, gennem den løbende hyppige dialog med de enkelte borgere. Der afholdes ikke faste beboermøder, men tilbuddet inddrager på anden vis borgerne i de fælles beslutninger på tilbuddet.

Endvidere vurderes det, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed, og borgerne vurderes at trives i tilbuddet samt får støtte til relevante sundhedsydelse og intern psykolog inddrages ved behov for faglig sparring.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel kan få tydeliggjort, hvem der har ansvaret for borgernes medicin, og få afklaret hvilke ansvar tilbuddet har i den forbindelse, ligesom tilbuddet kunne overveje at have en

## Tilbud: Ekkenberg & Larsen Botilbud



	<p>medicinansvarlig.</p> <p>Det er tillige socialtilsynets vurdering, at tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser relevant efter gældende procedure og retningslinjer, samt understøtter gennem relevant pædagogisk intervention, at der ikke forekommer overgreb. Tilbuddet har et nedskrevet beredskab i forhold til at forebygge overgreb.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
<p><b>Kriterium 03: Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</b></p>	<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse.</p> <p>Endvidere bedømmer socialtilsynet, at tilbuddet arbejder systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.</p> <p>Tilbuddet opsætter SMART mål, som konkrete, målbare og evaluerbare med udgangspunkt i de visiterende kommunes bestillinger og i samarbejde med borgerne.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet med fordel kan gøre sig klart, med hvilket formål dagsbogsnotaterne skrives, og at tilbuddet med fordel kunne have en faglig sparring internt om, hvordan der dokumenteres, alt for at få klare retningslinjer.</p> <p>Se bedømmelse af indikator 3 a, 3 b og 3 c for uddybning af vurderingen.</p>	

## Tilbud: Ekkenberg & Larsen Botilbud



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Målgruppe, metoder og resultater
<p><b>Indikator 03.a: Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. Målgruppen er unge borgere fra 17 år og voksne over 18 år med diagnoser inden for autismespektret, ADHD og eventuelle Co-morbide tilstande. Der er lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at de faglige tilgange har afsæet dels i neuropædagogikken og dels i de konkrete udfordringer, som den enkelte borger har. Der arbejdes med at skabe en struktur for den enkelte borger, som skaber mening og som gør borgerne så selvhjulpne som muligt. Borgerne modtager støtte til hverdagsstruktur, uddannelse, job, kærester, familie, kammerater, indkøb, fritidsaktiviteter, husholdning, hygiejne, medicin håndtering, ledsagelse til forskellige ting, m.m. Ledelse og medarbejdere oplyser, at hjælpen altid tager udgangspunkt i borgerens forudsætninger og gives med respekt for den enkeltes værdighed og integritet. Ledelsen nævner eksempler på, hvordan en borgers særlige behov betød, at borgerens rutiner blev ændret, og at vagtplanen for medarbejderne blev ændret, så man kunne imødekomme denne borger bedst muligt.</p> <p>Derudover er der lagt vægt på, at tilbuddet samarbejder med eksterne samarbejdspartnere fx VISO, når der er brug for særlig viden omkring en borgers udfordringer.</p>	
<p><b>Indikator 03.b: Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen</b></p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, ledelsen oplyser, at det daglige pædagogiske arbejde og generelle observationer beskrives i en elektronisk log under den enkelte borger. De opsatte mål for den enkelte borger, opsættes med udgangspunkt i den visiterende kommunes bestilling, og med udgangspunkt i den enkelte borgers ønsker og behov. Målene opsættes som SMART mål, med konkrete klare og målbare mål og delmål. Medarbejderne oplyser, at borgernes mål og medarbejdernes indsats drøftes på teammøder og på personalemøder. Der udarbejdes en logbog, som giver en overblik over hvordan der er arbejdet med den enkelte borgers mål i en given periode. Sker der ændringer i indsatsen overfor en borger, noteres</p>	



## Tilbud: Ekkenberg & Larsen Botilbud



		<p>det i tilbuddets FLYER, som beskriver dagligdagen for den enkelte borger. De konkretiserede pædagogiske handleplansmål bliver løbende evalueret og evt. justeret dels på refleksionsteammøder og på personalemøder. Det samme gør sig gældende for borgeren, der, alt afhængig af strukturformen, jævnligt har "ugemøder", "statusmøder" o.lign. Socialtilsynet har set tilbuddets dagbogsnotater.</p>
<p><b>Indikator 03.c: Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold</b></p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes i meget grad at være opfyldt. Ledelsen oplyser, at dokumentation af borgerens mål, sker skriftlig i den enkelte borgers bestilling. Tilbuddet udarbejder mål og delmål, for at nå frem til det opsatte mål. Medarbejderne oplyser, at det ikke er alle borgere, der har en bestilling fra den visiterende kommune. I de situationer, tager medarbejderne stilling til, hvad der tidligere er blevet arbejdet med omkring borgeren. Derudover giver medarbejderne eksempler på nogle borgeres positive udvikling.  Pårørende oplyser, at borgerne er oplyst om, at der holdes møder med den visiterende sagsbehandler, for at opsætte mål for den enkelte borger.</p>
<p><b>Indikator 03.d: Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte at målene for borgerne opnås.</b></p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.  Der lægges vægt på, at der samarbejdes relevant med eksterne aktører. Ledelsen nævner eksempler på, hvordan de har støttet en borger i at opnå sit mål om at arbejde et bestemt sted, og at tilbuddet har samarbejdet med arbejdspladsen for at imødekomme et af borgerens mål. Derudover er der generelt et bredt samarbejde med relevante aktører, såsom videnscentre, jobcentret, sagsbehandler, sundhedsvæsen m.v.</p>
<p><b>Kriterium</b></p>	<p><b>Bedømmelse af kriterium</b></p>	<p><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></p>
<p><b>Kriterium 04: Tilbuddet understøtter borgernes</b></p>	<p>Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet understøtter, at borgerne er medinddraget og har indflydelse på alt, hvad der berører dem i hverdagen, ligesom borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</p>	

## Tilbud: Ekkenberg & Larsen Botilbud



<p>medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet</p>	<p>Der lægges vægt på, at det foregår dels igennem dialog med medarbejderne og dels gennem udarbejdelse af udviklingsplanen.</p> <p>Se bedømmelse af indikator 4 a og 4 b for uddybning af bedømmelsen.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span>
<p><b>Indikator 04.a: Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på ledelsen og medarbejdernes oplysninger om, at tilbuddets pædagogiske menneskesyn er at alle er ligeværdige og skal anerkendes og respekteres.</p> <p>I det skriftlige materiale ses, at borgerne beskrives i en anerkendende tilgang med fokus på borgernes ressourcer. Ved stikprøve pædagogiske handleplan bemærker og anerkender socialtilsynet beskrivelser af, hvordan medarbejderne har støttet en borger i en vanskelig situation. Beskrivelserne vidner om en respektfuld og anerkendeende tilgang til borgeren, og den problemstilling som borgeren har.</p> <p>Borgere har ved tidligere tilsyn givet udtryk for, at blive hørt og anerkendt og har givet eksempler på dette.</p> <p>Den pårørende, som tilsynet har talt med ved dette tilsyn, oplyser, at tilbuddet tager hensyn til de enkelte borgeres ønsker fx for mad til fællesspisning og køber særligt ind ved behov hos borger. Borgerne kan foreslå arrangementer fx film som de øvrige borgere kan deltage i, hvis de har lyst. Pårørende oplyser, at borger virker glad for tilbuddet, og pårørende oplyser, at medarbejderne har en god kontakt med borger, som kan berolige borger, og at medarbejderne som udgangspunkt altid går efter at borgeren får succes med opgaverne.</p>
<p><b>Indikator 04.b: Borgerne inddrages i og har indflydelse på</b></p>	<p>5 (i meget høj grad)</p>	<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at borgerne ikke har interesse i at afholde fælles</p>

## Tilbud: Ekkenberg & Larsen Botilbud



<p><b>beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov</b></p>	<p>opfyldt)</p>	<p>beboermøder. Der er lavet en fælles beslutning om, at der afholdes ugemøder med hver borger om deres ønsker for forskellige ting, og der er opsat en postkasse, så borgerne kan komme med ønsker, også anonymt. Madplanerne er på opslagstavlen, ligesom der er en liste, hvor borgerne kan komme med ønsker til forskellige aktiviteter. Leder fortæller om, at der har været aktiviteter arrangeret for og med borgerne om fx hårkure, ansigtsolier m.v. Desuden lægges der vægt på, at gennemføre de ønsker og ideer som borgerne har, og at borgernes hjælpes til at fuldføre deres ønsker, enten ved at de gør det selv eller ved at en kontaktperson støtter borgeren.</p>
<p><b>Kriterium</b></p>	<p><b>Bedømmelse af kriterium</b> <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span></p>	
<p><b>Kriterium 05: Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</b></p>	<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Tilbuddet har fokus på, at motivere/ informere borgerne om kost og motion, og at borgerne støttes i nødvendigt omfang, i kontakten til læge, tandlæge mv. Derudover har borgerne mulighed for at tale med psykolog på stedet, hvis de har behov for.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet med fordel kan notere sig, om borgeren selv er ansvarlig for håndtering af medicinen, og om borgerens læge mener, at de kan løfte dette ansvar, alt for at få placeret ansvaret for borgerens medicinering. Derudover kunne tilbuddet med fordel tage stilling til, om der skal være en medicinansvarlig på tilbuddet.</p>	

## Tilbud: Ekkenberg & Larsen Botilbud



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Målgruppe, metoder og resultater
<b>Indikator 05.a: Borgerne trives i tilbuddet</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at borgerne trives, de giver udtryk for at de kan lide at bo her - de søger medarbejderne og ønsker deres støtte og hjælp.</p> <p>Pårørende oplyser, at vedkommendes pårørende virker tryk i tilbuddet og er glad for at bo der.</p> <p>Socialtilsynet observerer borgere, som sidder i fællesarealerne og slapper af og ser ud til at trives i tilbuddet.</p>	
<b>Indikator 05.b: Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt.</p> <p>Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at borgerne ledsages til læge, tandlæge, psykiater m.v i det omfang de ønsker støtte til dette.</p> <p>Borgerne er selv ansvarlig for deres medicin. Ledelsen oplyser, at tilbuddet opbevarer enkelte borgers medicin, som udleveres til borgeren efter faste rutiner, men at de ellers ikke har noget ansvar for borgerens medicin.</p> <p>Pårørende oplyser, at borger får hjælp og støtte til lægebesøg m.v, i det omfang borgeren ønsker det.</p>	
<b>Indikator 05.c: Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed</b>	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen og medarbejderne oplyser, hvordan de har fokus på at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed.</p> <p>Borgernes opfordres og tilbydes forskellige former for motion, og de oplyses om sund kost.</p> <p>Derudover har tilbuddet fokus på, borgernes mentale sundhed og kan blandt andet tilbyde borgeren psykologsamtaler, hvis borgeren har vanskelige udfordringer.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: Målgruppe, metoder og resultater	
<b>Kriterium 06: Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser</b>	<p>Det er Socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser relevant efter gældende procedure og retningslinjer, og at medarbejderne er bekendt med dette.</p> <p>Det er endvidere socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets pædagogiske indsats forebygger eventuelle</p>		

## Tilbud: Ekkenberg & Larsen Botilbud



		magtanvendelser.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
<b>Indikator 06.a: Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der lægges vægt på, at tilbuddet ikke har haft nogen magtanvendelser.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at man altid prøver at trappe konflikten ned, man trækker sig og har en høj grad af bevidsthed omkring sit eget kropssprog.</p> <p>Medarbejderne oplyser, hvordan de arbejder med konfliktnedtrappende adfærd, mindsteindgrebsprincippet og at borgerne ikke presses unødigt.</p>	
<b>Indikator 06.b: Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at det ved interview med ledelsen og medarbejdere oplyses, at der er en procedure for indberetning og opfølgning på eventuelle magtanvendelser samt kontinuerlige drøftelser på personalemøderne omkring emnet, herunder også drøftelser af gråzoner.</p> <p>Socialtilsynet ser tilbuddets Sikkerhedsmappe, hvori procedurer for håndteringen af eventuelle magtanvendelser er beskrevet.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
<b>Kriterium 07: Tilbuddet forebygger overgreb</b>	<p>Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet forbygger overgreb gennem relevant pædagogisk intervention, og at tilbuddet agerer relevant, hvis der er en konkret risiko for eventuelle overgreb borgerne imellem. Se bedømmelsen af indikator 7 a for uddybning af vurderingen.</p>		

## Tilbud: Ekkenberg & Larsen Botilbud



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
<b>Indikator 07.a: Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. Ved bedømmelse er der lagt vægt på, ledelses og medarbejderes oplysninger om, hvordan eventuelle konflikter håndteres, og hvordan borgerne inddrages i at håndtere disse konflikter. Derudover har tilbuddet i en konkret situation valgt at ændre i medarbejdernes vagtplaner, så der altid er to medarbejderen til stede, når to borgere, som har konflikter med hinanden, er i fælleslejligheden.
<b>Indikator 07.b: Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne</b>	4 (i høj grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på medarbejdernes oplysninger om, at der generelt ikke ses konflikter mellem borgerne, men at der kan være borgere, som ikke matcher rent personlighedsmæssigt. Medarbejderne beskriver, hvordan de støtter og vejleder borgere bedst muligt, og nuancerer i samtale med borger, de hændelser der kan være udløsende for borgers adfærd.  Endvidere er der lagt vægt på, at ledelsen beskriver de pædagogiske handlemåder i konkret sag, hvor en borger oplever anden borgers adfærd for grænseoverskridende. Det oplyses, hvordan der arbejdes med begge borgers forståelse for hinandens adfærd og taler om normal adfærd.  Tilbuddet har udarbejdet en vejledning, vedrørende at undgå trusler og vold mod medarbejderne, som ligger i en Sikkerhedsmappe. Der foreligger ikke en skriftlig vejledning vedrørende undgåelse af vold og trusler borger mod borger. Socialtilsynet har i bedømmelsen, endvidere lagt vægt på at beskrivelse af borgernes behov for støtte, via FLYERS, også vil kunne bruges i en konkret situation, hvor en borger har brug for en særlig støtte,

Tema: Målgruppe, metoder og resultater

## Tilbud: Ekkenberg & Larsen Botilbud



Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Organisation og ledelse	3,9	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering og en kompetent og ansvarlig ledelse. Endvidere vurderes det, at ledelsen driver tilbuddet fagligt forsvarligt, og vægter at medarbejderne har tilstrækkelige kompetencer samt sikrer udvikling.</p> <p>Sygefravær og personalegennemstrømning er lidt højere end på sammenlignelige tilbud.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <span style="float: right;"><i>Tema: Organisation og ledelse</i></span>		
Kriterium 08: Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse	<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet samlet set har en fagligt kompetent ledelse, med relevante ledelsesmæssige erfaringer.</p> <p>Se bedømmelsen af indikator 8 a og 8 b for uddybning af vurderingen.</p> <p>Socialtilsynet lægger dog samtidig vægt på, at tilbuddet i meget høj grad har en kompetent og aktiv bestyrelse.</p>		

## Tilbud: Ekkenberg & Larsen Botilbud



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Organisation og ledelse
<b>Indikator 08.a: Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet</b>	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at lederen har en socialpædagogisk grunduddannelse og 30 års erfaring med pædagogisk arbejde, herunder de fleste år i en ledende funktion. Aktuelt er lederen i gang med en 2-årige narrative uddannelse under DISPUK.</p> <p>Afdelingsleder er nyansat, er uddannet pædagog og har udvidet neuropædagogisk kursus og ledelsesmæssig erfaring.</p> <p>Afdelingsleder varetager den daglige faglige pædagogiske ledelse, laver arbejdsplaner m.v. Der er en klar arbejdsdeling mellem leder og afdelingsleder. Leder står for visioner/strategier og videreudvikling i af tilbuddet , og har samarbejdet med bestyrelsen.</p> <p>Leder og afdelingsleder har fokus på at være tilgængelige og nærværende og fagligt har de pt. fokus på hvordan medarbejderne dokumentarer deres indsats, og der afholdes snarest en temadag om dette.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at ledelsen er en del af dagligdagen, er gode at sparre med, er fagligt kompetente, stiller undrende og nysgerrige spørgsmål og er hurtige til at tage beslutninger.</p>	
<b>Indikator 08.b: Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Ledelsen og medarbejder oplyser, at medarbejderne har regelmæssig løbende supervision med en intern psykolog og hver 5-6. uge med en ekstern psykolog.</p> <p>Desuden holdes ledermøder 2-3 timer hver uge med psykolog. Derudover sparrer ledelsen med lederen fra § 85 tilbuddet.</p>	
<b>Indikator 08.c: Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der lægges vægt på, at leder oplyser, at der afholdes bestyrelsesmøder hver 3 måned, altså 4 gange om året.</p> <p>Leder oplyser, at det har været godt at få en uvildig person ind i bestyrelsen, da vedkommende kan bidrage med kvalitet til tilbuddet.</p>	



## Tilbud: Ekkenberg & Larsen Botilbud



	<p>Leder oplever, at bestyrelsen tager aktivt del i tilbuddet, at de bakker op og at der drøftes forskellige relevante problematikker.</p> <p>Socialtilsynet har set et referat fra bestyrelsens generalforsamling, hvor man havde drøftet mange relevante emner for tilbuddets drift. Her nævnes bl.a kompetenceudvikling af leder, antallet af borgere i tilbuddet, tilbuddets økonomi.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Organisation og ledelse</i>
<b>Kriterium 09: Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</b>	<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent, og at borgerne har tilstrækkeligt kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.</p> <p>Medarbejderne har forskellige uddannelsesmæssige baggrund indenfor det socialfaglige områder og har alle en neuropædagogisk efteruddannelse.</p> <p>Sygefravær ligger højere end på sammenlignelige tilbud, og ledelsen forklarer relevante årsager hertil.</p> <p>Personalegennemstrømningen er lidt højere end på sammenlignelige tilbud, og forklares dels med udvidelse af medarbejdertimer, og med at 3 medarbejdere er stoppet.</p>	

## Tilbud: Ekkenberg & Larsen Botilbud



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Organisation og ledelse
<b>Indikator 09.a: Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer</b>	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt.</p> <p>Ved bedømmelse lægges der vægt på at leder oplyser, at der i marts 2016 ansættes en medarbejder mere, så der er i alt 6 faste medarbejdere. 3 af medarbejdere er uddannede pædagoger, 1 er værkstedsmedarbejder, 1 er psykomotorisk terapeut – uddannelsen er ændret fra afspændingspædagog, 1 uddannet PGU og har derudover en psykoterapeutisk uddannelse. Alle faste medarbejdere har fået en neuropædagogisk uddannelse.</p> <p>Leder oplyser, at der er ansat 5 nattevagter som alle er uddannede. Der er tale om sovende nattevagt med følgende arbejdstider : mandag, tirsdag, onsdag møder fra 19.45 - 7.15. torsdag - lørdag - søndag møder nattevagten 17.45 - 7.15 og i weekenden til 12.15.</p> <p>Leder oplyser, at nye medarbejdere dels introduceres til arbejdet af psykologen - dels er med som føl i omkring en uges tid - borgerne inviteres til at møde den nye medarbejder - den nye medarbejder tages med på opgaver, hvis borgerne giver tilladelse, hvilket gøres med alle nye medarbejdere også vikarer. Vikarerne har et kortere introduktionsprogram.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de føler sig godt klædt på til at varetager opgaverne og at der er gode uddannelsesmuligheder på tilbuddet.</p>	
<b>Indikator 09.b: Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser</b>	2 (i lav grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes i lav grad at være opfyldt.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at der ifølge Tilbudsportalen er en personalegennemstrømning på 71.4 %, hvilket er højt i forhold til sammenlignelige arbejdspladser.</p> <p>Leder oplyser, at der er 3 faste medarbejdere der er stoppet , en afdelingsleder er stoppet - og der har været medarbejdere på barsel.</p> <p>Leder oplyser, at da der er tale om en forholdsvis lille personalegruppe, er gennemstrømning høj, når 3 holder op. Samtidig oplyser ledelsen, at pladsantallet er opjusteret, hvilket betyder, at der er tilført flere pædagogtimer.</p>	
<b>Indikator 09.c: Sygefraværet</b>	3 (i middel	Indikatoren bedømmes i middel grad at være opfyldt.	

## Tilbud: Ekkenberg & Larsen Botilbud



blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser		grad opfyldt)	På Tilbudsportalen er sygefraværet opgjort til 19,1 dag pr. medarbejder i gennemsnit. Der lægges vægt på ,at sygefraværet i høj grad skyldes medarbejdere som er på barsel, mens det generelle sygefravær er lavt, hvorfor sygefraværet ikke er højere end på sammenlignelige tilbud. Det gennemsnitlige fravær for øvrige medarbejdere er 5,75 dage.
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Kompetencer	4	Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne generelt har de kompetencer målgruppen har behov for, og at der er gode muligheder for kompetenceudvikling for medarbejdergruppen, samt at der på kort sigt er iværksat internt uddannelsesforløb i den neuropædagogiske tilgang og en løbende faglig sparring med psykolog. Det vurderes også, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger og har en etisk tilgang i arbejdet med borgerne.	
Kriterium		Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Kompetencer</i>
Kriterium 10: Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder		Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Det kan socialtilsynet konstatere, både ved gennemgang af fremsendte materiale forud for tilsynet, herunder pædagogiske planer, dialog med medarbejdere og ledere og ved observationer på tilbuddet af deres skriftlige materiale.	

## Tilbud: Ekkenberg & Larsen Botilbud



Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Kompetencer</i>
<b>Indikator 10.a: Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder</b>		4 (i høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt.</p> <p>Tre af medarbejderne er uddannede pædagoger, 1 er værkstedsmedarbejder, 1 er psykomotorisk terapeut – uddannelsen er ændret fra afspændingspædagog, 1 uddannet PGU og har derudover en psykoterapeutisk uddannelse.</p> <p>Alle faste medarbejdere er i gang med 1-årige uddannelse i Neuropædagogik og neuropsykologi fra Roskilde Universitetscenter.</p> <p>Personalet får hyppig supervision fra intern og ekstern psykolog, og flere gange er der arrangeret pædagogiske dage med skiftende formål og undervisere.</p>	
<b>Indikator 10.b: Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer</b>		4 (i høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelse lagt vægt på, medarbejdernes eksempler på, hvordan de møder borgerne og håndterer de udfordringer det kan give.</p> <p>Derudover er der lagt vægt på, tilbuddets skriftlige materiale, der sikrer borgerne struktur og forudsigelighed, og som er synlig for alle medarbejdere og som opdateres regelmæssigt.</p> <p>Ved stikprøve af dagbogsnotaterne fra 2015, på tre borgere, kan socialtilsynet konstatere at samspil mellem borgerne og medarbejder, herunder ledelsen, afspejler at de har relevante kompetencer</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema		Udviklingspunkter
<b>*Økonomi</b>	4	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og visiterende kommuner. Der er i vurderingen lagt vægt på, at flere af borgerne er indskrevet i tilbuddet med differentierede takster jf. borgernes funktionsniveau og deraf behov for støtte. Dermed sikres at takstberegningen er</p>		<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i 2016 skal have reetableret sin egenkapital.</p> <p>Socialtilsynet ser, at tilbuddet med fordel kan tydeliggøre, hvad der ligger til grund for udregningen af timelønnen for udliciteret arbejde.</p>

## Tilbud: Ekkenberg & Larsen Botilbud



	<p>transparent. Socialtilsynet vurderer videre, at det ikke fremstår tydeligt for socialtilsynet, hvilke beregninger som ligger til grund for udredning af timelønnen for udliciteret arbejde.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har afsat relevante midler til kompetenceudvikling af medarbejderne.</p> <p>Samlet set vurderes det, at tilbuddets økonomi er bæredygtigt, og det ses på nuværende tidspunkt, at tilbuddets egen forventning til drift i 2016, kan medføre en forbedret egenkapital.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	
	<i>Tema: Økonomi</i>	
<b>Kriterium 11: Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt</b>	Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt. I bedømmelsen er det lagt vægt på, at tilbuddet er opmærksom på tiltag som kan være med til at sikre tilbuddets økonomi yderligere.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
	<i>Tema: Økonomi</i>	
<b>Indikator 11.a: Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	Indikatoren er i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på, at tilbuddets revisor ikke har anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport for 2015.
<b>Indikator 11.b: Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og planlagte investeringer og dækningsgrad</b>	4 (i høj grad opfyldt)	Indikatoren er i høj grad opfyldt. I bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på, at der er sammenhæng mellem indtægter og udgifter. Der er økonomi til afholdelse af faste udgifter efter de variable udgifter er fratrukket omsætningen. I bedømmelsen har socialtilsynet videre lagt vægt på, at tilbuddet ikke har planlagte investeringer, grundet manglende overskud i økonomien.

## Tilbud: Ekkenberg & Larsen Botilbud



på den anden side, jf. tilbuddets budget		
<b>Indikator 11.c: Tilbuddets soliditetsgrad (nøgletal) er rimelig set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad</b>	3 (i middel grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at soliditetsgraden for 2015 udgør -23%, hvilket ikke anses for foruroligende, når det sammenholdes med oplysningerne fra leder om, at tilbuddet i første halvår af 2016 har oparbejdet et overskud, som forventes at kunne dække det oparbejdede underskud. Dette afspejles ligeledes i det fremlagte budget for 2016 af 30.5.-16. Egenkapitalen er negativ, og det er oplyst af ledelsen, at de har opmærksomhed på dette ved oprettelse af flere pladser og har som målsætning at der skal bo to hver lejlighed. Socialtilsynet følger den økonomiske udvikling.
<b>Kriterium</b>	<b>Bedømmelse af kriterium</b>	<i>Tema: Økonomi</i>
<b>Kriterium 12: Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe</b>	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet. Tilbuddet arbejder med differentierede takster, for at sikre at den enkelte borger modtager individuel støtte efter behov. Det fremstår ikke tydeligt for socialtilsynet, hvorfor denne støtte ikke ydes af medarbejdere i tilbuddet, men købes som en ekstern ydelse. Socialtilsynet konstaterer, at timeprisen for den ydelse som tilbuddet køber er højere end gennemsnitslønnen for de fastansatte medarbejdere. Ledelsen har oplyst, at de er opmærksomme på denne problemstilling.</p> <p>Leder oplyser, at tilbuddet er indforstået med at ændre procedure, så borgernes egenbetaling bliver et mellemværende mellem handle kommunen og borgeren, og det er oplyst, at der er taget kontakt til de visiterende kommuner omkring dette.</p>	

## Tilbud: Ekkenberg & Larsen Botilbud



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Økonomi</i></span>
<b>Indikator 12.a: Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer</b>	3 (i middel grad opfyldt)	<p>Indikatoren er i middel grad opfyldt. I bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på, at tilbuddets budget genspejler målgruppen. Grundet borgernes udfordringer er der mulighed for støtte hele døgnet. Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet tilbyder to forskellige ydelser. Det fremstår ikke tydeligt for socialtilsynet, hvordan tilbuddets ydelse tilrettelægges forskelligt vedrørende de to forskellige takster og målgruppe. Socialtilsynet er bekendt med, at der tilkøbes ydelser til enkelte borgere.</p> <p>Tilbuddet har ansøgt om udvidelse af tilbuddet med to pladser, hvorunder den ene skal kunne anvendes fleksibelt efter servicelovens § 66 og 107. Med baggrund i budget 2016 af 30.5.-16 er det socialtilsynets bedømmelse, at det fremsendte budget genspejler den forventede ændring.</p> <p>Endelig bedømmer socialtilsynet, at tilbuddets budget understøtter tilbuddets mulighed for faglig udvikling.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <span style="float: right;"><i>Tema: Økonomi</i></span>	
<b>Kriterium 13: Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner</b>	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi til dels er gennemskuelig for socialtilsynet og de visiterende kommuner. Det fremgår tydeligt af budgettet, hvilke indtægter og udgifter tilbuddet har. Socialtilsynet vurderer videre, at omkostningerne til de faste medarbejdere er lav, i forhold til det samlede budget. Socialtilsynet er bekendt med, at dette skyldes at dele af ydelsen er udliciteret og fremgår derfor under posten " øvrige administrationsomkostninger". Socialtilsynet vurderer videre, at det ikke fremstår tydeligt for socialtilsynet, hvilke beregninger som ligger til grund for udregning af timelønnen for udliciteret arbejde.</p>	

## Tilbud: Ekkenberg & Larsen Botilbud



Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Økonomi</i>
<b>Indikator 13.a: Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet</b>		5 (i meget høj grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Ud fra de foreliggende oplysninger i årsrapport for 2015 samt Tilbudsportalen, er der er overensstemmelse.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema		Udviklingspunkter
*Fysiske rammer	3,3	<p>Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer til dels understøtter borgernes udvikling og trivsel, hvor borgerne både har mulighed for privatliv og fællesskab. De fysiske rammer understøtter det pædagogiske arbejde.</p> <p>Det er tilbuddets hensigt, at to borgere skal deles om en lejlighed, hvilket ikke effektueres.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne er overkompenseret ved at bo alene i en lejlighed af den størrelse og pris og er ikke sammenligneligt med, hvad borgerne på sigt kan forvente at skulle bo i.</p>		
Kriterium		Bedømmelse af kriterium		<i>Tema: Fysiske rammer</i>
<b>Kriterium 14: Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</b>		<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets fysiske rammer til dels understøtter borgernes udvikling og trivsel. Borgerne har både mulighed for privatliv samt fællesskab i fælleslejligheden.</p> <p>Socialsynet konstaterer, at lejlighederne ikke anvendes efter hensigten, da hovedparten af borgerne bor i egen lejlighed.</p>		



## Tilbud: Ekkenberg & Larsen Botilbud



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Fysiske rammer
<b>Indikator 14.a: Borgerne trives med de fysiske rammer</b>	3 (i middel grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes i middel grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at flere af borgerne bor i meget store lejligheder.</p> <p>Et dilemma som tilbuddet selv fremfører, og det er vanskeligt at ændre for tilbuddet, da borgerne kan være udfordret af at skulle bo sammen med andre.</p> <p>Pt. bor 8 borgere i egen lejlighed og resten deler, samlet bor der 11 borgere, og med pladsudvidelsen kommer der til at bo i alt 13 borgere.</p> <p>Både, medarbejder og ledelse giver udtryk for, at borgerne trives i de fysiske rammer.</p> <p>Socialtilsynet bemærker, at borgerne er overkompenseret, når de bor alene i en lejlighed på knap 100m<sup>2</sup>, i forhold til hvad borgerne kan forvente, når de skal flytte fra det midlertidige tilbud.</p>	
<b>Indikator 14.b: De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov</b>	3 (i middel grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes i middel grad at være opfyldt.</p> <p>Der lægges vægt på, at lederen tidligere har beskrevet, at næsten alle borgere bor alene. Der er 2 borgere som bor sammen. Nogle borgere oplever, at lejlighederne er for store og for lyse. I enkelte lejligheder er det ene værelse er aflåst, så borger kun har et værelse samt stue og køkken. Udgiften til dette lukkede værelse afholdes over driften eller ved opkrævning af en særtakst fra visiterende kommune. Endvidere er der lagt vægt på, at borgerne har adgang til fælles lejlighed, hvor der er personale døgnet rundt.</p> <p>Fælleslejlighed består af 4 værelser, og de to af dem bruges til kontor. Borgerne benytter hovedsagligt fællesstuen, som har forbindelse til køkkenet med spiseplads. Desuden er der et værelse som benyttes af psykologen og til nattevagt.</p>	
<b>Indikator 14.c: De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem</b>	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt.</p> <p>Det er lagt vægt på, at socialtilsynet bliver oplyst om, at borgerne indretter deres lejlighed efter egne ønsker og behov.</p> <p>Fælleslejligheden fremstår i sin indretning hyggelig og hjemlig.</p>	

## Tilbud: Ekkenberg & Larsen Botilbud



Ledelse og medarbejder oplyser, at der er både en mundtlig og en skriftlig aftale om hvornår medarbejderne har adgang til borgernes lejlighed.

Det var på dagen for tilsynet ikke muligt at få fremvist en af borgernes lejligheder.

### Tilbuddets bedømmelse

Spindelvævet vises ikke, da vurderingen af ovenstående temaer ikke danner grundlag for en retvisende grafisk fremstilling.

### 6. Økonomiske og organisatoriske forhold (jf. § 12-18 i Lov om socialtilsyn)

<b>*Bemærkninger til bestyrelsesvedtægter</b>	
<b>Beskrivelse af tilbuddets bestyrelse</b>	Formand, Jürgen Nagel, Leder af Ekkenberg i Olufsgade i Slagelse, socialpædagog. Medlemmer: Bjarne Ekkenberg, ejer af Ekkenberg Netværk. Jannet Høier Daarbak, tandlæge egen praksis

## Tilbud: Ekkenberg & Larsen Botilbud



<b>*Budgetforudsætninger</b>	Årlig omsætning		Soliditetsgrad	
	Overskud		Ejendomsudgifter	
	Lønomkostninger		Lønomkostninger, fast personale	
	Omkostninger, særlig ekspertise		Omkostninger, kompetenceudvikling	
	Omkostninger, leder		Omkostninger, bestyrelses honorarer	
	Personaleomsætning		Sygefravær	
	Revisionspåtegning		Dato for revisionspåtegning	

### Takster

**Tilbudstype: § 107.**

Error: Subreport could not be shown.

**Tilbudstype: § 107.**

Error: Subreport could not be shown.

**Tilbudstype: § 107.**

Error: Subreport could not be shown.

**Tilbudstype: § 66, stk. 1, nr. 5.**

Error: Subreport could not be shown.