



# Tilsynsrapport



**Tilbuddets navn:** Ekkenberg & Larsen  
Botilbud

**Tilsynet er gennemført:** 30-05-2017

**Status for godkendelse:** Godkendt

**Rapporten er udarbejdet af:** Socialtilsyn Hovedstaden  
Smallegade 1  
2000 Frederiksberg



## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	14
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	19
Vurdering af temaet Kompetencer	22
Vurdering af temaet Fysiske rammer	24
Økonomisk Tilsyn	26
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	27

Rapporten er udskrevet

30-05-2017



## Læsevejledning

### Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

### Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

#### Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.



Stamoplysninger om tilbuddet	
<b>Tilbuddets navn</b>	Ekkenberg & Larsen Botilbud
<b>Hovedadresse</b>	Peter Holms Vej 2 2450 København SV
<b>Kontaktoplysninger</b>	Tlf: 21348897 E-mail: tom@ekkenberg-kbh.dk Hjemmeside: www.ekkenberg-kbh.dk
<b>Tilbudsleder</b>	Tom Larsen
<b>CVR nr.</b>	33503652
<b>Virksomhedstype</b>	Privat
<b>Tilbudstyper</b>	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne) § 66, stk. 1, nr. 5 (almindeligt socialpædagogisk opholdssted)
<b>Pladser i alt</b>	13
<b>Målgrupper</b>	18 til 85 år (opmærksomhedsforstyrrelse, autismespektrum, stressbelastning) 18 til 85 år (opmærksomhedsforstyrrelse, autismespektrum, stressbelastning, indadreagerende adfærd) 17 til 18 år (opmærksomhedsforstyrrelse, autismespektrum, stressbelastning, indadreagerende adfærd, udadreagerende adfærd)



Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	30-05-2017


Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Christina Dahl (Tilsynskonsulent)
	Susanne Hellstrøm (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Nej
Dato for tilsynsbesøg	19-04-17: Peter Holms Vej 6, 2450 København SV (Anmeldt) 20-03-17: Peter Holms Vej 6, 2450 København SV (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Socialtilsynet har været på anmeldt driftsorienteret tilsyn den 20. marts og 19. april 2017. Ekkenberg &amp; Larsen Botilbud er et botilbud efter lov om social service § 107 med i alt 13 pladser, med mulighed for at anvende en plads fleksibelt efter lov om social service § 66 til borgere fra 17 år. Borgerne er to om at dele en lejlighed og har adgang til en fælleslejlighed med stue og køkken, og hvor medarbejderne har kontor og mødelokale.</p> <p>Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddet samlet set, har den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellens temaer. Der har været en proces med de angivne udviklingspunkter og er iværksat kompetenceudvikling på flere områder omkring relevante områder, hvilket betyder at flere punkter fortsat er i proces i forhold til implementering i daglig praksis.</p> <p>Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, som er unge og voksne over 17 år med diagnoser inden for autismspektret, ADHD og eventuelle Co-morbide tilstande, hvor borgerne bor i egen lejlighed og træner forskellige færdigheder i den forbindelse. Tilbuddet anvender den neuropædagogiske referenceramme og arbejder med struktur og forudsigelighed, for at øge borgernes selvstændighed og indflydelse på eget liv.</p> <p>Tilbuddet kan fremvise positive resultater for borgerne, men mangler fortsat bestillinger vedrørende flere borgere. Borgerne trives generelt i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer til dels understøtter borgernes udvikling og trivsel, hvor borgerne både har mulighed for privatliv og fællesskab. De fysiske rammer understøtter det pædagogiske arbejde, men borgerne er overkompenseret ved at bo alene i meget store dyre lejligheder og er ikke sammenligneligt med, hvad borgerne på sigt kan forvente at skulle bo i efter det midlertidige ophold.</p>

Særligt fokus i tilsynet
Hele kvalitetsmodellen og opfølgning på udviklingspunkter

Opmærksomhedspunkter



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder aktivt i forhold til at inkludere borgerne i samfundslivet bl.a. igennem motivation og støtte i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Hovedparten af borgerne er i uddannelse eller beskæftigelse, og tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete og realistiske mål for borgerens uddannelse eller beskæftigelse og følger op herpå sammen med borgerne samt i teamet. Socialtilsynet vurderer også, at tilbuddet samarbejder kompetent med uddannelses- og beskæftigelsestilbud, hvilket understøtter borgernes udvikling. Der er fokus på borgernes styrker, ressourcer og succeser i motivationsarbejdet, og endvidere er der opmærksomhed og faglig forståelse for de individuelle udfordringer, som målgruppen kan have fx på grund af psykiatriske diagnoser eller fysiske udfordringer.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,7

Udviklingspunkter

Kriterium 01	Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddet i samarbejde med borgerne opstiller konkrete og realistiske mål for borgernes uddannelse eller beskæftigelse jf. indikator 1 a. Der er fokus på borgernes styrker, ressourcer og succeser i motivationsarbejdet, og endvidere er der opmærksomhed og faglig forståelse for de individuelle udfordringer, som målgruppen kan have fx på grund af psykiatriske diagnoser. Ligesom der samarbejdes med uddannelses- og beskæftigelsestilbud for at støtte borgerne i stabilt fremmøde.</p> <p>Ligeledes lægges der vægt på, at hovedparten af borgerne i tilbuddet er i uddannelse eller beskæftigelse jf. indikator 1 b, og medarbejderne støtter i forhold til at fastholde uddannelse og beskæftigelse og udvikle sig.</p>	



<b>Indikator 01.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.a</b>	
<p>Socialtilsynet lagt vægt på, at det ved stikprøver i borgersager i 2016 ses, at der opstilles mål for borgere vedrørende uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>Der er tillige lagt vægt på, at det i interviews med ledere og medarbejdere i 2016 bekræftes, at der opstilles mål i samarbejde med borgerne og følges op herpå. Medarbejdere beskriver sig som tovholdere for borgerne, samt at der er et tæt samarbejde med uddannelsesinstitutioner og beskæftigelsestilbud for at støtte borgerne i at fastholde forløbene samt finde alternativer, hvis dette ønskes.</p> <p>Under indeværende tilsyn oplyser ledelsen, at opfølgning på mål gøres på teammøder og det ses ikke i dagsbogsnotater endnu. Der pågår proces omkring dokumentation, og er som følge af dette omlagt personalestruktur pr. 1.3.-17. Da de oplever, ikke at nå alle beboere hver gang. Nu er det delt op med tre beboere af gange, og kontaktperson styrer processen om egen borger og følger op og beskriver omkring drøftelserne i danjournal. Ledelsen oplyser, at de drøfter faste punkter på teammøderne. Fx etiske drøftelser omkring selvbestemmelse, værdighed, integritet, sårbarhed. Under tilsynet blev der ved observation på personalemøde set, hvordan medarbejderne følger op på mål og aftaler opsat sammen med borgerne, og hvordan det fx aftales, at morgenrutiner for at sikre borgers deltagelse i beskæftigelse sikres opdateret i det elektroniske system samt i oplag og ugeskema.</p> <p>På baggrund af ovenstående hæves scoren, og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.</p>	
<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.b</b>	
<p>Socialtilsynet har lagt vægt på, at hovedparten af borgerne er i beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud. To af borgerne som har udfyldt spørgeskema oplyser, de ikke er i beskæftigelse. Ledelsen oplyser, at der arbejdes med at motivere borgerne til at finde beskæftigelse og med at skabe en dagsstruktur.</p> <p>Det indgår, at en borger oplyser, at pågældende grundet fysiske handicap og udfordringer omkring autisme ikke kan arbejde. Ved den faktuelle høring oplyser leder, at borgeren er i proces med at skulle afholde en foredragsrække og støttes i dette. Der gives støtte fra medarbejderne til at finde relevant tilbud. Borger fortæller, at pågældende har egen fast struktur for dagen. Anden borger oplyser at gå i skole.</p> <p>På baggrund af ovenstående fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.</p>	
<b>Indikator 01.c</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Indikator 01.d</b>	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.d</b>	
<p>Socialtilsynet har lagt vægt på, at borger beskriver hvordan pågældende med fast morgenrutine støttes af medarbejderne til at stå op og komme af sted til STU. Borger køres til STU og hentes efter endt skoledag af personale fra botilbuddet.</p> <p>Endvidere vægtes, at det på personalemødet drøftes hvordan morgenrutinen sikres overholdt, og i hvilket omfang der er behov herfor for den enkelte unge.</p> <p>På baggrund af ovenstående hæves scoren, og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.</p>	



Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Tilbuddet beskriver dette som en af kerneopgaverne og opstiller i samarbejde med borgerne mål for sociale kompetencer og selvstændighed og følger op derpå. Borgerne indgår i sociale relationer efter individuelt behov og formåen, og der ses beskrevet flere eksempler på aktiviteter, som borgerne deltager i, i det omgivende samfund. Ligesom tilbuddet understøtter, at borgerne har kontakt til familie og øvrige netværk ud fra egne ønsker og behov, samt at de unge har en fortrolig voksen.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,5

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 02</b>	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	





Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet i samarbejde med borgerne opstiller mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed jf. indikator 2 a, og der følges op derpå, hvilket observeres på personalemødet.

Tillige vægtes, at borgerne indgår i sociale relationer efter individuelt behov og formåen, og det ses beskrevet ved flere eksempler på aktiviteter, som borgerne deltager i, i det omgivende samfund jf. indikator 2 b.

Endvidere er der lagt vægt på, at borgerne har kontakt til familie og øvrige netværk ud fra egne ønsker og behov, og det beskrives at være meget individuelt, hvad borgerne ønsker jf. indikator 2 c. Tilbuddet støtter borgerne i kontakten og prioriterer pårørendesamarbejdet højt under hensyntagen til behørigt samtykke fra borger. Ligesom de sikrer, at de unge har en fortrolig relation til en voksen enten kontaktpersonen eller en forælder.

<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 02.a

Socialtilsynet har lagt vægt på, at der i de fremsendte stikprøver i 2016, ses beskrivelser der relaterer sig til konkrete mål eller delmål i relation til borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Ved gennemgang af dagbogsnotater, kan socialtilsynet konstatere, at tilbuddet i deres indsats har fokus på borgernes selvstændighed og sociale kompetencer ud fra en hverdags kontekst, så som beskrivelse af, hvorvidt en borger ønsker kontakt, har opholdt sit i fælles lejligheden, deltager i fælles måltidet m.v. Socialtilsynet vurderer, at ud fra dagbogsnotaterne ses der at være en opmærksomhed på borgernes dagsform, og respekt for borgernes selv- og medbestemmelse.

Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejderne ved interview d. 18.4.2016 oplyser, at de generelt arbejder med selvstændighed og relationer, og indtænker det når de skal opsætte mål og nævner relevante eksempler på mål, samt hvordan der foretages opfølgning herpå sammen med borgerne gennem ugentlige møder.

Det vægtes, at ledelsen udtaler, at de som udgangspunktet udarbejder borgernes mål ud fra borgernes egne ønsker og mål og dels den bestilling, der er modtaget fra den visiterende kommune. Ledelsen oplyser endvidere, at opfølgning på mål gøres på teammøder, og det ses ikke i dagbogsnotater endnu. Der pågår proces omkring dokumentation, og er som følge af dette omlagt personalestruktur pr. 1.3.-17. Da de oplever, ikke at nå alle beboere hver gang. Nu er det delt op med tre beboere af gange, og kontaktperson styrer processen om egen borger og følger op og beskriver omkring drøftelserne i danjournal. Ledelsen oplyser, at de drøfter faste punkter på teammøderne. Fx etiske drøftelser omkring selvbestemmelse, værdighed, integritet, sårbarhed. Under tilsynet blev der ved observation på personalemøde set, hvordan medarbejderne følger op på mål og aftaler opsat sammen med borgerne, og hvordan der er arbejdet med mål omkring fx hygiejne, behov for ændringer i aftenrutine og opfordring til deltagelse i spisning.

På baggrund af ovenstående hæves scoren, og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 02.b

Socialtilsynet har lagt vægt på, at borgerne i høj grad indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund. Borgerne fortæller, at de kan få støtte, til at komme ud i det omgivende samfund, af personale eller hjælper. De giver ikke udtryk for at komme så meget af sted til aktiviteter. Borgere som har udfyldt spørgeskema oplyser, at der er mulighed for at deltage i aktiviteter i botilbuddet, og en af tre har fritidsaktivitet udenfor botilbuddet.

Derudover er der lagt vægt på, at borgerne støttes i at indgå i de aktiviteter, som tilbuddet arrangerer, så som gåture, LAN-party og festival i byen m.v., hvilket observeres drøftet og koordineret under personalemødet.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)



## Bedømmelse af Indikator 02.c

Socialtilsynet har lagt vægt på, at borgerne med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. Borgerne fortæller, at de kan have gæster, familie eller venner på besøg, når de ønsker det. Der er mulighed for deltagelse i spisning med gæst, hvis de informerer om det en time før spisetid. Af udfyldte spørgeskemaer ses, at alle har venner udenfor botilbuddet og to af tre har venner i botilbuddet.

Tillige vægtes, at ledelsen og medarbejdere i 2016 oplyser, at det er individuelt i hvilket omfang borgerne har kontakt til familie og netværk, og der nævnes konkrete eksempler på, de aftaler borgerne har med deres pårørende, og hvordan borgerne støttes i at fastholde kontakten. To gange om året inviteres forældre og søskende til fælles forældresammenkomster, såsom julearrangementer eller sommerfest.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

<b>Indikator 02.d</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Indikator 02.e</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Indikator 02.f</b>	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)


## Bedømmelse af Indikator 02.f

Socialtilsynet har lagt vægt på, at borgerne har en primær og en sekundær kontaktperson. Det beskrives, hvordan medarbejderne anvender relationsarbejde, som er en forudsætning for arbejdet med borgerne.

Derudover lægges der vægt på, at borgerne som oftest har en relation til deres familie og pårørende, og der nævnes af ledelsen flere eksempler på tæt kontakt til forældre.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, som er unge over 17 år og voksne med diagnoser inden for autismespektret, ADHD og eventuelle Co-morbide tilstande, hvor borgerne bor i egen lejlighed og træner forskellige færdigheder i den forbindelse. Tilbuddet anvender den neuropædagogisk referenceramme og strukturpædagogik.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne, og har opmærksomhed på løbende at afholde statusmøder og sikre fornyet bestilling, samt gennem faste samtale med borgerne drøftelser på personalemøder at sikre kontinuerlig gennemgang af borgernes mål.</p> <p>Til dokumentation benyttes socialpædagogiske handleplaner, FLYERS, logbog samt elektronisk journaliseringssystem, hvilket der løbende er faglig sparring omkring.</p> <p>Det vurderes også, at tilbuddet i værdigrundlaget nævner tryghed, tillid, stabilitet, forudsigelighed, struktur, anerkendelse og ligeværdighed, hvilket ses udført i praksis.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 03</b>	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse.

Endvidere vurderer socialtilsynet, at tilbuddet arbejder systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Tilbuddet opsætter SMART mål, som er konkrete, målbare og evaluerbare med udgangspunkt i de visiterende kommuners bestillinger, når de foreligger, og i samarbejde med borgerne.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel fortsat kan gøre sig klart, med hvilket formål dagsbogsnotaterne skrives. Der er planlagt temadag, om hvordan der dokumenteres, alt for at få klare retningslinjer. Ligesom ledelsen har udarbejdet retningslinjer på området. Desuden har tilbuddet igangsat en proces med en faglige sparring på personale- og teammøderne med henblik på øget fokus på den faglige læring med henblik på forbedring af indsatsen.

Se bedømmelse af indikator 03.a, 03.b og 03.c for uddybning af vurderingen.

<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 03.a

Socialtilsynet har lagt vægt på, at målgruppen er unge borgere fra 17 år og voksne over 18 år med diagnoser inden for autismespektret, ADHD og eventuelle Co-morbide tilstande. Ledelsen oplyser i 2016, at de faglige tilgange har afsæt dels i neuropædagogikken og dels i de konkrete udfordringer, som den enkelte borger har. Der arbejdes med at skabe en struktur for den enkelte borger, som skaber mening og som gør borgerne så selvhjulpne som muligt. Der observeres på personalemødet flere drøftelser ud fra de faglige referencerammer, herunder strukturpædagogik og ses at være fokus på den anerkendende tilgang samt opmærksomhed på etiske dilemmaer. Leder oplyser, at der i perioder anvendes et etisk dilemmaspil til faglige drøftelser.

Borgerne modtager støtte til hverdagsstruktur, uddannelse, job, kærester, familie, kammerater, indkøb, fritidsaktiviteter, husholdning, hygiejne, medicin håndtering, ledsagelse til forskellige ting, m.m. Ledelse og medarbejdere oplyser i 2016, at hjælpen altid tager udgangspunkt i borgerens forudsætninger og gives med respekt for den enkeltes værdighed og integritet.

Ved observation af personalemøde ses eksempel på, hvordan en borgers særlige behov betød, at borgerens rutiner blev ændret, og at vagtplanen for medarbejderne blev ændret, så man kunne imødekomme denne borger bedst muligt.

Tillige vægtes, at ledelsen oplyser og beskriver på personalemødet, at der er øget fokus på at sikre korrekt visitationsgrundlag for fremtidige borger i tilbuddet, da de har haft borgere i periferien af målgruppen, og de har skærpet kravene til kommunernes bestilling og egen indflydelse på, om de kan imødekomme borgernes behov i tilbuddet. Der nævnes konkrete eksempler og tidligere udfordringer for borgere som er fraflyttet eller er ved at fraflytte.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 03.b

Socialtilsynet har lagt vægt på, ledelsen oplyser, at de som udgangspunktet udarbejder borgernes mål ud fra borgernes egne ønsker og mål og dels den bestilling, der er modtaget fra den visiterende kommune. Ledelsen oplyser endvidere, at opfølgning på mål gøres på teammøder, og det ses ikke i dagsbogsnotater endnu. Der pågår proces omkring dokumentation, og er som følge af dette omlagt personalestruktur pr. 1.3.-17. Da de oplever, ikke at nå alle beboere hver gang. Nu er det delt op med tre beboere af gange, og kontaktperson styrer processen om egen borger og følger op og beskriver omkring drøftelserne i danjournal. Ledelsen oplyser, at de drøfter faste punkter på teammøderne. Fx etiske drøftelser omkring selvbestemmelse, værdighed, integritet, sårbarhed. Under tilsynet blev der ved observation på personalemøde set, hvordan medarbejderne fremlægger sagen struktureret og sammen følger op på mål og aftaler opsat sammen med borgerne, og hvilke faglige refleksioner der blev gjort blandt medarbejderne i forhold til de konkrete indsatser omkring de drøftede borgernes mål samt sikring af at dokumentation bliver opdateret.

Tillige indgår oplysninger fra 2016 om, at de opsatte mål for den enkelte borger, opsættes med udgangspunkt i den visiterende kommunes bestilling, og med udgangspunkt i den enkelte borgers ønsker og behov. Målene opsættes som SMART mål, med konkrete klare og målbare mål og delmål.



Medarbejderne oplyser i 2016, at borgernes mål og medarbejdernes indsats drøftes på teammøder og på personalemøder. Der udarbejdes en logbog, som giver en overblik over hvordan der er arbejdet med den enkelte borgers mål i en given periode. Sker der ændringer i indsatsen overfor en borger, noteres det i tilbuddets FLYER, som beskriver dagligdagen for den enkelte borger.

De konkretiserede pædagogiske handleplansmål bliver løbende evalueret og evt. justeret dels på refleksionsteammøder og på personalemøder. Det samme gør sig gældende for borgeren, der, alt afhængig af strukturformen, jævnligt har "ugemøder", "statusmøder" og lignende.

Ydermere vægtes det, at ledelsen i 2016 fortæller, at borgerne generelt er involveret i at opsætte mål og har praksisnære delmål samt metodeanvisninger, hvorpå der følges op. For nogle borgere er der ikke lavet specifikke mål eller delmål og er ej heller fulgt op kontinuerligt eller dokumenteret. Der nævnes emner af relevans for målsætning på beskæftigelsesområdet, som ikke er nedskrevet. Desuden beskrives, at alle borgere er bevidste om, at målet er at flytte ud. Af fremsendt borgerliste ses, alle pædagogiske handleplaner ikke mere end et år gamle.

Tillige indgår, at ledelsen oplyser, at der skal afholdes en temadag om dokumentation og retssikkerhed og er øget opmærksomhed på at dokumentere mål og delmål, samt er udarbejdet retningslinjer på området. Desuden har der efter drøftelse med datatilsynet, været fokus på hvilke private og personlige oplysninger de noterer.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

<b>Indikator 03.c</b>	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 03.c

Socialtilsynet har lagt vægt på, at det af fremsendt borgerliste ses, at der mangler bestillinger vedrørende 5 af 10 borgere, to er under udarbejdelse efter netop afholdt statusmøde og andre mangler ny visitation. Der er i listen henvist til at der er anmodet om § 141 handleplan fra kommunerne og en borger ønsker ikke dette. Tilbuddet har ikke oplyst, hvorvidt de har anmodet om anden bestilling med mål.

Det vægtes, at der af listen ses at være afholdt flere statusmøder i 2017 og ingen status er ældre end et år. Tillige indgår, at medarbejderne i 2016 oplyser, at det ikke er alle borgere, der har en bestilling fra den visiterende kommune. I de situationer, tager medarbejderne stilling til, hvad der tidligere er blevet arbejdet med omkring borgeren. Derudover giver medarbejderne eksempler på nogle borgers positive udvikling.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.

<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 03.d

Socialtilsynet har lagt vægt, at der samarbejdes relevant med eksterne aktører.


Ledelsen nævner i 2016 eksempler på, hvordan de har støttet en borger i at opnå sit mål om at arbejde et bestemt sted, og at tilbuddet har samarbejdet med arbejdspladsen for at imødekomme et af borgerens mål.

Derudover er der generelt et bredt samarbejde med relevante aktører, såsom videnscentre, jobcentret, sagsbehandler, sundhedsvæsen m.v.

Derudover er der lagt vægt på, at tilbuddet samarbejder med eksterne samarbejdspartnere fx VISO, når der er brug for særlig viden omkring en borgers udfordringer.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet respekterer og sikrer borgernes medinddragelse, medbestemmelse og indflydelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet, gennem den løbende hyppige dialog med de enkelte borgere. Der afholdes ikke faste beboermøder, men tilbuddet inddrager på anden vis borgerne i de fælles beslutninger på tilbuddet.</p> <p>Tillige vurderes det, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed, og borgerne vurderes at trives i tilbuddet samt får støtte til relevante sundhedsydelse og ekstern psykolog inddrages ved behov for faglig sparring. Der pågår proces med kursus i forhold til medicinansvar for enkelte medarbejdere.</p> <p>Det er tillige socialtilsynets vurdering, at tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser relevant efter gældende procedure og retningslinjer, samt understøtter gennem relevant pædagogisk intervention, at der ikke forekommer overgreb eller vold i tilbuddet.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,8

Udviklingspunkter

Kriterium 04	Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter, at borgerne er medinddraget og har indflydelse på alt, hvad der berører dem i hverdagen, ligesom borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</p> <p>Der lægges vægt på, at det foregår dels igennem dialog med medarbejderne og dels gennem udarbejdelse af udviklingsplanen.</p> <p>Se bedømmelse af indikator 4 a og 4 b for uddybning af vurderingen.</p>	





<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 04.a</b>	
<p>Socialtilsynet har lagt vægt på ledelsen og medarbejdernes oplysninger om, at tilbuddets pædagogiske menneskesyn er, at alle er ligeværdige og skal anerkendes og respekteres. De faglige refleksioner på personalemødet afspejler dette menneskesyn.</p> <p>Det vægtes, at der i det skriftlige materiale fra 2016 ses, at borgerne beskrives i en anerkendende tilgang med fokus på borgernes ressourcer. Ved stikprøve i pædagogiske handleplaner bemærker og anerkender socialtilsynet beskrivelser af, hvordan medarbejderne har støttet en borger i en vanskelig situation. Beskrivelserne vidner om en respektfuld og anerkendende tilgang til borgeren, og den problemstilling som borgeren har.</p> <p>Tillige indgår, at alle borgere i spørgeskemaet har svaret, at medarbejderne er rolige og venlige overfor dem.</p> <p>Det indgår ligeledes, at borgerne fortæller, at deres ønsker så vidt muligt bliver fulgt af medarbejderne, som støtter ud fra borgers eget behov. En borger giver udtryk for, at medarbejderne ikke altid overholder aftaler, som har stor betydning for borger, hvis behov er at have fast struktur. En anden borger oplyser på spørgeskemaet, at pågældende godt kunne tænke sig at få ting af vide før end i sidste øjeblik. Øvrige borgere, som tilsynet dels talte med og fik oplysningsskemaer fra, oplyste at de følte sig hørt, respekteret og anerkendt.</p> <p>På baggrund af ovenstående fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.</p>	
<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 04.b</b>	
<p>Socialtilsynet har lagt vægt på, at alle borger som interviewes og har udfyldt spørgeskema har en oplevelse af at kunne bestemme alle ting selv eller sammen med en medarbejder. En nævner, at medarbejderne bestemmer over medicin og kostpenge, men beskriver ikke et ønske om, at dette skal ændres.</p> <p>Det indgår, at borgerne fortæller, om muligheden for at spise i fælleslejligheden, eller at maden kan hentes eller bringes til egen lejlighed. Det beskrives, at borgerne kan få hjælp til ledsagelse fra medarbejderne, når de skal handle.</p> <p>Endvidere vægtes, at ledelsen i 2016 oplyser, at borgerne ikke har interesse i at afholde fælles beboermøder. Der er lavet en fælles beslutning om, at der afholdes ugemøder med hver borger om deres ønsker for forskellige ting, og der er opsat en postkasse, så borgerne kan komme med ønsker, også anonymt. Madplanerne er på opslagstavlen, ligesom der er en liste, hvor borgerne kan komme med ønsker til forskellige aktiviteter. Det observeres under personalemødet at flere aktiviteter re med udgangspunkt i borgernes ønsker og interesser.</p> <p>På baggrund af ovenstående fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.</p>	

<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Borgerne vurderes overvejende at trives ud fra egne forudsætninger og behov.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddet har fokus på, at motivere og informere borgerne om kost og motion, og at borgerne støttes i nødvendigt omfang, i kontakten til læge, tandlæge m.v.</p> <p>Tillige vægtes, at tilbuddet har øget fokus på medicinansvaret, og der pågår proces med kompetenceudvikling heri samt tilføres viden omkring autisme og generaliseret angst gennem oplæg.</p>	
<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>



<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.a</b>	
<p>Socialtilsynet har lagt vægt på, at borgerne observeres at trives. Borgerne oplyser i interview og på spørgeskemaer, at de er glade for at bo i tilbuddet, hvilket er et udtryk for trivsel. En borger efterlyser, at aftaler bliver overholdt, da det skaber utryghed for pågældende i hverdagen, og ønsker kun kontakt på konkret aftalte tidspunkter. Det indgår, at en pårørende i klage til tilbuddet har udtrykt bekymring for en borgers trivsel. Ledelsen oplyser hertil, at der er opmærksomhed på udfordringer hos enkelte borgere, og de søges støttet bedst muligt. Der berettes på relevant vis om initiativer i forhold til drøftelser med handlekommunen og andre instanser for at sikre bedst mulig trivsel hos borgerne.</p> <p>På baggrund af ovenstående ændres scoren, og indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.</p>	
<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.b</b>	
<p>Socialtilsynet har lagt vægt på, at borgerne ledsages til læge, tandlæge, psykiater m.v i det omfang de ønsker støtte til dette.</p> <p>Tillige indgår, at borgerne er som udgangspunkt selv ansvarlig for deres medicin. Ledelsen oplyser, at tilbuddet opbevarer enkelte borgers medicin, som udleveres til borgeren efter faste rutiner, men at de ellers ikke har noget ansvar for borgerens medicin. En borger beskriver dette i sit spørgeskema og en fortæller, at der er mulighed for hjælp til administration af medicin. Ledelsen oplyser også om samarbejde med lægerne omkring medicinering, i de tilfælde borgerne ønsker støtte hertil.</p> <p>På baggrund af ovenstående fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.</p>	
<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.c</b>	
<p>Socialtilsynet har lagt vægt på, at ledelsen og medarbejderne oplyser, hvordan de har fokus på at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed. Borgerne oplyser, at de kan få relevant hjælp til administration fx af medicin.</p> <p>Der er lagt vægt på, at der ved tilsyn i 2016 er oplyst om flere indsatser i forhold til at løfte borgernes fysiske sundhed. Borgerne opfordres og tilbydes forskellige former for motion, fx gåture med hund som kommer i tilbuddet, og de oplyses om sund kost samt tilbydes ledsagelse til diætist for kostvejledning eller gives kostvejledning på ugemødet med kontaktpersonen.</p> <p>Tillige indgår, at ledelsen beskriver indsatser i forhold til at løfte borgernes mentale sundhed, herunder støtte til psykologsamtaler eller psykiater. Der nævnes konkret eksempel.</p> <p>Endvidere indgår, at ledelsen oplyser, at der for at sikre, at medarbejderne har relevante kompetencer i forhold til viden og psykiatriske lidelse er der planlagt oplæg med psykolog Christina Sommer omkring autisme og generaliseret angst. Desuden oplyser ledelsen, at der er medarbejdere, som er i gang med medicinkursus. Det observeres i dialogen på personalemødet, at medarbejderne har relevante refleksioner omkring borgers adfærd og tegn på at pågældende er meget påvirket af sin medicin.</p> <p>På baggrund af ovenstående hæves scoren, og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.</p>	
<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	





Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser relevant efter gældende procedure og retningslinjer, og at medarbejderne er bekendt med disse. Endvidere vurderes det, at tilbuddets pædagogiske indsats forebygger eventuelle magtanvendelser.

<b>Indikator 06.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 06.a

Socialtilsynet har lagt vægt på, at tilbuddet ikke har haft nogle magtanvendelser siden tilsyn i 2016. Medarbejderne oplyser i 2016, at man altid prøver at trække konflikten ned, man trækker sig og har en høj grad af bevidsthed omkring sit eget kropssprog. Medarbejderne oplyser, hvordan de arbejder med konfliktnedtrappende adfærd, mindsteindgrebsprincippet, og at borgerne ikke presses unødigt.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 06.b

Socialtilsynet har lagt vægt på, at det ved interview med ledelsen og medarbejdere i 2016 oplyses, at der er en procedure for indberetning og opfølgning på eventuelle magtanvendelser samt kontinuerlige drøftelser på personalemøderne omkring emnet, herunder også drøftelser af gråzoner. Det fremgår ikke af den udleverede oversigt over personale- og teammøders indhold, at der drøftes gråzoner, men det formodes at ligge implicit i de enkelte drøftelser omkring borgerne.

Socialtilsynet ser tilbuddets Sikkerhedsmappe i 2016, hvori procedurer for håndteringen af eventuelle magtanvendelser er beskrevet.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forbygger overgreb gennem relevant pædagogisk intervention, og at tilbuddet agerer relevant, hvis der er en konkret risiko for eventuelle overgreb borgerne imellem. Se bedømmelsen af indikator 07.a for uddybning af vurderingen.

<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 07.a

Socialtilsynet har lagt vægt på, at borgerne i spørgeskemaerne oplyser, at medarbejdere og borgere er rolige og venlige mod hinanden, og ledelsen beretter ikke om tilfælde af overgreb eller vold.

Tillige indgår, ledelses og medarbejders oplysninger i 2016 om, hvordan eventuelle konflikter håndteres, og hvordan borgerne inddrages i at håndtere disse konflikter.

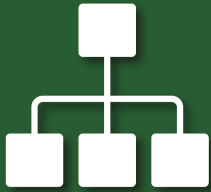
Derudover har tilbuddet i en konkret situation valgt at ændre i medarbejdernes vagtplaner, så der altid er to medarbejderen til stede, når to borgere, som har konflikter med hinanden, er i fælleslejligheden.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

<b>Indikator 07.b</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------





Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering og en kompetent og ansvarlig ledelse. Endvidere vurderes det, at ledelsen driver tilbuddet fagligt forsvarligt, og vægter at medarbejderne har tilstrækkelige kompetencer samt sikrer udvikling. Sygefravær og personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige tilbud.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set har en fagligt kompetent ledelse, med relevante ledelsesmæssige erfaringer. Se bedømmelsen af indikator 8 a og 8 b for uddybning af vurderingen.</p> <p>Socialtilsynet lægger dog samtidig vægt på, at tilbuddet i meget høj grad har en kompetent og aktiv bestyrelse.</p>	
<b>Indikator 08.a</b>	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 08.a</b>	
<p>Socialtilsynet har lagt vægt på, at lederen har en socialpædagogisk grunduddannelse og 30 års erfaring med pædagogisk arbejde, herunder de fleste år i en ledende funktion. Aktuelt er lederen i gang med en 2-årige narrative uddannelse under DISPUK.</p> <p>Afdelingsleder er ansat i april 2015, er uddannet pædagog og har udvidet neuropædagogisk kursus og ledelsesmæssig erfaring. Afdelingsleder varetager den daglige faglige pædagogiske ledelse, laver arbejdsplaner m.v. Der er en klar arbejdsdeling mellem leder og afdelingsleder. Leder står for visioner/strategier og videreudvikling i af tilbuddet, og har samarbejdet med bestyrelsen. Leder og afdelingsleder har fokus på at være tilgængelige og nærværende og fagligt har de pt. fokus på hvordan medarbejderne dokumentarer deres indsats, og der afholdes snarest en temadag om dette. Medarbejderne oplyser i 2016, at ledelsen er en del af dagligdagen, er gode at sparre med, er fagligt kompetente,</p>	



stiller undrende og nysgerrige spørgsmål og er hurtige til at tage beslutninger. Under indeværende tilsyn observeres et personalemøde, hvor afdelingsleder er mødeleder. Tillige indgår, at ledelsen beskriver relevante og etiske overvejelser om hvordan de håndterer klager og enkeltsager, hvor borger eller pårørende er utilfreds. Desuden beskriver de et relevant fokus på at sikre bestillinger fra visiterende kommuner for at sikre, at borgere som tilbydes plads er omfattet af målgruppen og kan tilbydes relevant støtte ud fra tilbuddets kompetencer.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

### Bedømmelse af Indikator 08.b

Socialtilsynet har lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at de fra 2017 er begyndt at anvende ekstern psykolog til supervision af både ledelse og medarbejdere. Der er fast aftale om supervision 1 gang i 2 timer om måneden og tilkøbes ved yderligere behov.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

<b>Indikator 08.c</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

### Bedømmelse af Indikator 08.c

Socialtilsynet har lagt vægt på, at leder i 2016 oplyser, at der afholdes bestyrelsesmøder hver 3 måned, altså 4 gange om året. Leder oplyser, at det har været godt at få en uvildig person ind i bestyrelsen, da vedkommende kan bidrage med kvalitet til tilbuddet. Leder oplever, at bestyrelsen tager aktivt del i tilbuddet, at de bakker op og at der drøftes forskellige relevante problematikker.

Socialtilsynet har i 2016 set et referat fra bestyrelsens generalforsamling, hvor man havde drøftet mange relevante emner for tilbuddets drift. Her nævnes bl.a kompetenceudvikling af leder, antallet af borgere i tilbuddet, tilbuddets økonomi.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent, og at borgerne har tilstrækkeligt kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Medarbejderne har forskellige uddannelsesmæssige baggrunde indenfor det socialfaglige områder og har alle en neuropædagogisk efteruddannelse.

Sygefraværet er steget lidt i 2016, men relevant begrundet og personalegennemstrømningen er faldet i 2016 og er ikke højere end på sammenlignelige tilbud.

<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

### Bedømmelse af Indikator 09.a

Socialtilsynet har lagt vægt på, at borgerne oplever at have tilstrækkelig kontakt til personale. De beskriver med eksempler at fx morgenrutinen overholdes, men at der sker enkelte fejl for en borger hver uge, hvilket borger er i dialog med personalet omkring. En borger problematiserer, at medarbejderne ikke ved hvordan vaskemaskine og komfur virker, men i øvrigt er de venlige og spørger til om borger har brug for hjælp. Af de udfyldte spørgeskemaer oplyser borgerne, at medarbejdere er gode til at støtte dem, og to af tre oplyser at få den støtte de helst vil have, mens en ikke selv er klar over hvad der er den bedste støtte. Der er ingen, der beskriver at mangle hjælp til noget. Borger som bor i samme lejlighed, som nattevagten har til huse, oplever at få tilstrækkelig støtte om natten ud fra behovet.

Det vægtes, at der ikke foreligger oplysninger om ændringer i normeringen. Der er ansat 7 faste medarbejdere. 4 af medarbejderne er uddannede pædagoger, 1 er værkstedsmedarbejder, 1 er psykomotorisk terapeut – uddannelsen



er ændret fra afspændingspædagog, 1 uddannet PGU og har derudover en psykoterapeutisk uddannelse. Alle faste medarbejdere har fået en neuropædagogisk uddannelse.

Tillige er der lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at der løbende sker ændringer i forhold til aftenvagt og nattevagtsdækningen ud fra borgernes behov. Under tilsynet er de seneste tilretninger på som punkt til orientering på personalemødet. Ligesom rutiner for overlap med nattevagt drøftes og aftales. Der er ansat to faste nattevagter i nul.

Ydermere indgår, at leder i 2016 oplyser, at nye medarbejdere dels introduceres til arbejdet af psykologen - dels er med som føl i omkring en uges tid - borgerne inviteres til at møde den nye medarbejder - den nye medarbejder tages med på opgaver, hvis borgerne giver tilladelse, hvilket gøres med alle nye medarbejdere også vikarer. Vikarerne har et kortere introduktionsprogram.

Ved nærværende tilsyn, oplyse leder, at der ikke længere er ansat en psykolog internt i tilbuddet. Introduktionen af vikarer og nye medarbejderne foregår dels som føl og af de øvrige medarbejdere og ledelse.

Endvidere indgår, at medarbejderne i 2016 oplyser, at de føler sig godt klædt på til at varetager opgaverne og at der er gode uddannelsesmuligheder på tilbuddet.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 09.b

Socialtilsynet har lagt vægt på, at der ifølge Tilbudsportalen er en personalegennemstrømning på 0 % i 2016, hvilket ikke er på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.


<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 09.c

Socialtilsynet har lagt vægt på, at der jf. Tilbudsportalen var et sygefravær på 25,7 dag pr. medarbejder i gennemsnit i 2016. Det oplyses, af ledelsen d. 12.12.-16, at sygefraværet i høj grad skyldes medarbejdere som er på barsel, mens det generelle sygefravær er lavt, hvorfor sygefraværet ikke er højere end på sammenlignelige tilbud.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne generelt har de kompetencer målgruppen har behov for, og at der er gode muligheder for kompetenceudvikling for medarbejdergruppen, samt at der på kort sigt er iværksat internt uddannelsesforløb i den neuropædagogiske tilgang og en løbende faglig sparring med psykolog samt relevant kortere oplæg og kurser.</p> <p>Det vurderes også, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger og har en etisk tilgang i arbejdet med borgerne.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.</p> <p>Det kan socialtilsynet konstatere, både ved gennemgang af fremsendt materiale forud for tilsynet i 2016, herunder pædagogiske planer, dialog med ledere og ved observationer på tilbuddet af personalets refleksioner på personalemødet.</p>	
<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.a</b>	
<p>Socialtilsynet har lagt vægt på, at fire af medarbejderne er uddannede pædagoger, 1 er værkstedsmedarbejder, 1 er psykomotorisk terapeut – uddannelsen er ændret fra afspændingspædagog, 1 uddannet PGU og har derudover en psykoteraeutisk uddannelse.</p> <p>Alle faste medarbejdere er i gang med 1-årige uddannelse i Neuropædagogik og neuropsykologi fra Roskilde Universitetscenter.</p> <p>Tillige vægtes at ledelsen ved tilsyn i 2016 oplyser, at personalet får supervision fra ekstern psykolog 1 gang 2 timer om måneden samt ved særlige problemstillinger, og flere gange er der arrangeret pædagogiske dage med</p>	



skiftende formål og undervisere. Det beskrives under indeværende tilsyn, at der er planlagt oplæg fra psykolog Christina Sommer omkring generaliseret angst og autisme, er planlagt temadag om retssikkerhed og datatilsynet samt at enkelte medarbejdere er i gang med medicinkursus.

Endvidere oplyser leder i 2016, at der afholdes MUS samtaler i uge 6-7. Derefter etableres årets uddannelses mål.

Tillige indgår, at ledelsen fortæller, at der pr. 1.1.-17 er ansat to faste uddannede nattevagter fremfor vikarer, for at sikre en større kontinuitet for borgerne. I forhold til seneste konkrete klage, oplyses, at der af hensynet til borger og medarbejdere fx blev ændret i arbejds-skemaet ud fra etiske overvejelser i den konkrete situation samt er opmærksomhed på overholdelse af faste aftaler og strukturer.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet har lagt vægt på, borgerne oplyser, at medarbejderen er imødekommende og hjælper med at finde løsninger. En borger giver udtryk for at det forekommer, at aftaler ikke bliver overholdt. Ledelsen oplyser i forhold til dette, at der er dialog med borger omkring dette og er øget fokus på borgers behov for meget faste aftaler.

Tillige vægtes observationer på personalemødet, hvor medarbejderne nævner eksempler på, hvordan de møder borgerne og håndterer de udfordringer det kan give. Derudover er der lagt vægt på, tilbuddets skriftlige materiale, der sikrer borgerne struktur og forudsigelighed, og som er synlig for alle medarbejdere og som opdateres regelmæssigt.

Ved stikprøve af dagbogsnotaterne fra 2016, på tre borgere, kan socialtilsynet konstatere at samspil mellem borgerne og medarbejder, herunder ledelsen, afspejler at de har relevante kompetencer.

Tillige indgår at ledelsen den 12.12.-16 oplyser, hvordan de på baggrund af konkret klage har flyttet printer til kontoret og har fokus på opbevaring og behandling af personfølsomme oplysninger, herunder at borgernes oplysninger står i mapper hos borgerne i egne lejlighed, på nær oplysninger fra visitation, pædagogisk handleplan og struktur-flyer samt elektronisk opbevarede oplysninger. Desuden berettes om ekstra isolering mellem samtalerum og fælles stue for at sikre borgernes integritet ved personlige samtaler i fælleslejligheden.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

<b>Kriterium 11</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 12</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 13</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---



	Temavurdering
	<h2>Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer til dels understøtter borgernes udvikling og trivsel, hvor borgerne både har mulighed for privatliv og fællesskab. De fysiske rammer understøtter det pædagogiske arbejde. Det er tilbuddets hensigt, at to borgere skal deles om en lejlighed, hvilket ikke effektueres. Socialtilsynet vurderer, at borgerne er overkompenseret ved at bo alene i en lejlighed af den størrelse og pris og er ikke sammenligneligt med, hvad borgerne på sigt kan forvente at skulle bo i.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	3,3

<b>Udviklingspunkter</b>

<b>Kriterium 14</b>	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer til dels understøtter borgernes udvikling og trivsel. Borgerne har både mulighed for privatliv samt fællesskab i fælleslejligheden. Socialsynet konstaterer, at lejlighederne ikke anvendes efter hensigten, da hovedparten af borgerne bor i egen lejlighed.</p>	
<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.a</b>	
<p>Socialtilsynet har lagt vægt på, at flere af borgerne bor i meget store lejligheder. Et dilemma som tilbuddet selv fremfører, og det er vanskeligt at ændre for tilbuddet, da borgerne kan være udfordret af at skulle bo sammen med andre. I 2016 boede 7 borgere i egen lejlighed og resten deler, samlet bor der 13 borgere. Både, medarbejder og ledelse giver i 2016 udtryk for, at borgerne trives i de fysiske rammer. Ledelsen oplyser under indeværende tilsyn, at de er blevet mere tydeligere omkring, at der skal flytte en bofælle ind allerede ved visitationssamtalen.</p> <p>Socialtilsynet bemærker, at borgerne er overkompenseret, når de bor alene i en lejlighed på knap 100m<sup>2</sup>, i forhold til hvad borgerne kan forvente, når de skal flytte fra det midlertidige tilbud.</p> <p>På baggrund af ovenstående fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.</p>	
<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>





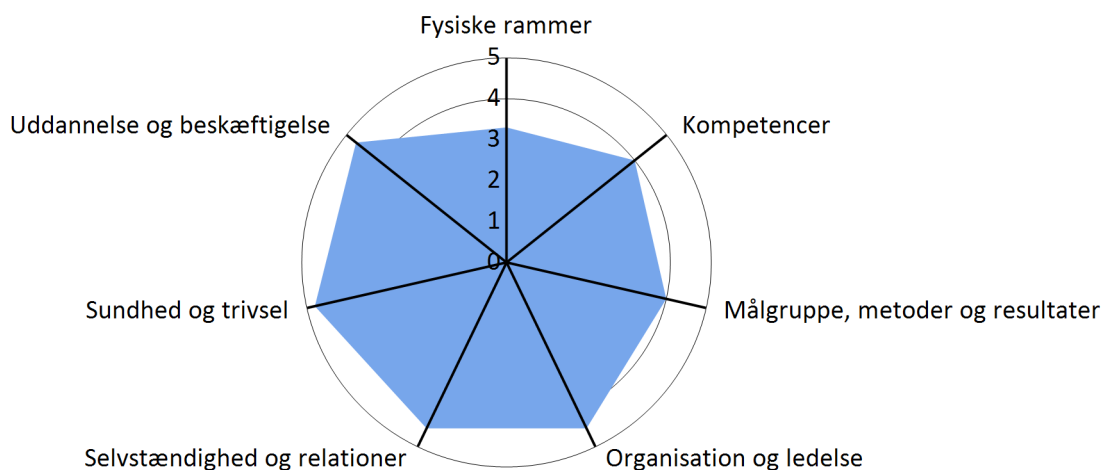
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.b</b>	
<p>Socialtilsynet har lagt vægt på, at lederen tidligere har beskrevet, at næsten alle borgere bor alene. Den 12.12.16 oplyser ledelsen, at der nu er 6 borgere som bor sammen i 3 lejligheder. Nogle borgere oplever, at lejlighederne er for store og for lyse. I enkelte lejligheder er det ene værelse er aflåst, så borger kun har et værelse samt stue og køkken. Udgiften til dette lukkede værelse afholdes over driften eller ved opkrævning af en særtakst fra visiterende kommune.</p> <p>Endvidere er der lagt vægt på, at borgerne har adgang til fælles lejlighed, hvor der er personale døgnet rundt. Fælleslejlighed består af 4 værelser, og de to af dem bruges til kontor. Borgerne benytter hovedsagligt fællesstuen, som har forbindelse til køkkenet med spiseplads.</p> <p>Tillige vægtes, at borger med fysiske udfordringer og som er kørestolsbruger oplyser, at være tilfreds med sin lejlighed og de hjælpemidler pågældende har fået. Opgangen er handicapvenlig og med elevator. Nattevagtslokalet er placere i boligens ledige lokale i forbindelse med gangarealer foran borgers bolig, hvilket borger er tilfreds med.</p> <p>På baggrund af ovenstående fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.</p>	
<b>Indikator 14.c</b>	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.c</b>	
<p>Socialtilsynet har lagt vægt på, at borgerne oplyser, at de har indrettet deres lejlighed efter egne ønsker og behov. En lejlighed ses at afspejle borgers interesser og fremstår hjemlig, mens et fællesrum i en anden lejlighed fremstår tomt, og borger oplyser, at det ikke anvendes som stue, men enkelte gange til at spise i, men ellers er borgerne mest på eget værelse. Ledelse og medarbejder oplyser i 2016, at der er både en mundtlig og en skriftlig aftale om hvornår medarbejderne har adgang til borgernes lejlighed.</p> <p>Tillige indgår, at fælleslejligheden fremstår i sin indretning hyggelig og hjemlig.</p> <p>På baggrund af ovenstående fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.</p>	



<b>Økonomisk Tilsyn</b>
<b>Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi</b>
<b>Økonomisk bæredygtig?</b>
<b>Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?</b>
<b>Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?</b>


**Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.**

<b>Dokumenter</b>	Oversigt over bestillinger fra visiterende kommuner og pædagogiske handleplaner. Oversigt over personalemøde og teammødestruktur. Eksempel på dagsorden til teammøde. Udfyldte spørgeskemaer fra tre borgere. Referat fra møde med visiterende kommune i konkret borgersag samt forløb med klage.
<b>Observation</b>	
<b>Interview</b>	20.3.2017 Interview med leder og afdelingsleder  19.4.2017 Observation på personalemøde hvor der deltager: Medarbejdere: Psykoterapeut og pædagogmedhjælper PAU, erfaring fra Solbakken, ansat i 1 ½ år. Keramikker og værkstedassistent, arbejdet indenfor området i 10 år. Ansat i 1 ½ år Pædagog, nyuddannet, ansat 1 år Psykomotorisk terapeut, ansat 1 år Pædagog, 2 år Pædagog, 3 år Pædagog, i organisationen i 8 år, 1 år i botilbuddet. Ledelse: Jeanne og Tom  Fremsendt spørgeskema til borgerne, hvor to deltager i interview med udgangspunkt heri. Interview foregår ved besøg i lejlighed. En borger har boet i tilbuddet i 4 måneder, anden borger har boet der ca. ½ år. Tre andre har afleveret skriftlig besvarelse som er inddraget i bedømmelsen.
<b>Interviewkilder</b>	Beboere  Ledelse  Medarbejdere

**Tilbuddets bedømmelse**


Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.