



Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Ekkenberg & Larsen
Botilbud

Tilsynet er gennemført: 26-01-2017

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden
Smallegade 1
2000 Frederiksberg



Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	12
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	21
Vurdering af temaet Kompetencer	23
Vurdering af temaet Fysiske rammer	26
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	29

Rapporten er udskrevet

26-01-2017



Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Økonomi
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.



Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Ekkenberg & Larsen Botilbud
Hovedadresse	Peter Holms Vej 6 2450 København SV
Kontaktoplysninger	Tlf: 21348897 E-mail: tom@ekkenberg-kbh.dk Hjemmeside: www.ekkenberg-kbh.dk
Tilbudsleder	Tom Larsen
CVR nr.	33503652
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne) § 66, stk. 1, nr. 5 (almindeligt socialpædagogisk opholdssted)
Pladser i alt	13
Målgrupper	18 til 85 år (opmærksomhedsforstyrrelse, autismespektrum, stressbelastning) 18 til 85 år (opmærksomhedsforstyrrelse, autismespektrum, stressbelastning, indadreagerende adfærd) 17 til 18 år (opmærksomhedsforstyrrelse, autismespektrum, stressbelastning, udadreagerende adfærd)



Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	26-01-2017

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Christina Dahl (Tilsynskonsulent) Susanne Hellstrøm (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	12-12-16: Peter Holms Vej 6, 2450 København SV (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsynet har været på anmeldt driftsorienteret tilsyn den 12. december 2016. Dele af Temaerne Målgruppe, metoder og resultater, Organisation og ledelse, Kompetencer samt Fysiske rammer er belyst under tilsynet. Den øvrige vurdering og bedømmelse i de enkelte indikatorer er på baggrund af tilsyn af den 18. april 2016. Ekkenberg & Larsen Botilbud er et botilbud efter lov om social service § 107 med i alt 13 pladser, med mulighed for at anvende en plads fleksibelt efter lov om social service § 66 til borgere fra 17 år. Borgerne er to om at dele en lejlighed og har adgang til en fælleslejlighed med stue og køkken, og hvor medarbejderne har kontor og mødelokale.

Der er forud for tilsynet ansøgt om godkendelse af de fysiske rammer i en ny lejlighed samt anmodet om vurdering af mulighederne for at flytte kontorfaciliteter fra fælleslejligheden til andre lokaler i et andet tilbud i koncernen.

Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddet samlet set, har den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellens temaer og kan godkende den nye lejlighed.

Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, som er unge og voksne over 17 år med diagnoser inden for autismespektret, ADHD og eventuelle Co-morbide tilstande, hvor borgerne bor i egen lejlighed og træner forskellige færdigheder i den forbindelse. Tilbuddet anvender den neuropædagogiske referenceramme og arbejder med struktur og forudsigelighed, for at øge borgernes selvstændighed og indflydelse på eget liv.

Tilbuddet kan fremvise positive resultater for borgerne, og borgerne trives generelt i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer til dels understøtter borgernes udvikling og trivsel, hvor borgerne både har mulighed for privatliv og fællesskab. De fysiske rammer understøtter det pædagogiske arbejde.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne er overkompenseret ved at bo alene i meget store dyre lejligheder og er ikke sammenligneligt med, hvad borgerne på sigt kan forvente at skulle bo i efter det midlertidige ophold.

Omkring økonomi er der ved tilsyn 18.4.-16 fremsendt nyt budget for 2016 og årsrapport, regnskab og revisionsprotokollat for 2015. Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig og bæredygtig, og det ses på nuværende tidspunkt, at tilbuddets egen forventning til drift i 2016, kan medføre en forbedret egenkapital. Tilbuddet er omfattet af en koncernlignende konstruktion, hvilket vil blive inddraget i vurderingen af budget 2017 og regnskab for 2016 ved tilsyn i 2017.

Særligt fokus i tilsynet


Fysiske rammer, herunder besigtigelse af fysiske rammer i ny bolig samt kontorfaciliteter. Målgruppe, metoder og resultater, Organisation og ledelse samt Kompetencer, herunder tavshedspligt og videregivelse af oplysninger og håndtering af klager.



Opmærksomhedspunkter

--



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og /eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne, herunder at tilbuddet i forhold til børn og unge understøtter, at de får en god skolegang socialt og fagligt. Desuden er det vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Dette tilsynsbesøg har ikke givet anledning til ændringer i socialtilsynets vurdering af kvaliteten af indsatsen indenfor dette tema, hvorfor teksten på både indikator, kriterier og tema er overført fra sidste tilsyn. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder aktivt i forhold til at inkludere borgerne i samfundslivet bl.a. igennem motivation og støtte i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Hovedparten af borgerne er i uddannelse eller beskæftigelse, og tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete og realistiske mål for borgerens uddannelse eller beskæftigelse. Socialtilsynet vurderer også, at tilbuddet samarbejder kompetent med uddannelses- og beskæftigelsestilbud, hvilket understøtter borgernes udvikling. Der er fokus på borgernes styrker, ressourcer og succeser i motivationsarbejdet, og endvidere er der opmærksomhed og faglig forståelse for de individuelle udfordringer, som målgruppen kan have fx på grund af psykiatriske diagnoser.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	<p>Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddet i samarbejde med borgerne opstiller konkrete og realistiske mål for borgernes uddannelse eller beskæftigelse jf. indikator 1 a. Der er fokus på borgernes styrker, ressourcer og succeser i motivationsarbejdet, og endvidere er der opmærksomhed og faglig forståelse for de individuelle udfordringer, som målgruppen kan have fx på grund af psykiatriske diagnoser. Ligesom der samarbejdes med uddannelses- og beskæftigelsestilbud for at støtte borgerne i stabilt fremmøde.</p> <p>Ligeledes lægges der vægt på, at hovedparten af borgerne i tilbuddet er i uddannelse eller beskæftigelse jf. indikator 1 b, og medarbejderne støtter i forhold til at fastholde uddannelse og beskæftigelse og udvikle sig.</p>
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)



Bedømmelse af Indikator 01.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at det ved stikprøver i borgersager ses, at der opstilles mål for borgere vedrørende uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>Der er tillige lagt vægt på, at det i interviews med ledere og medarbejdere bekræftes, at der opstilles mål i samarbejde med borgerne og følges op herpå. Medarbejdere beskriver sig som tovholdere for borgerne, samt at der er et tæt samarbejde med uddannelsesinstitutioner og beskæftigelsestilbud for at støtte borgerne i at fastholde forløbene samt finde alternativer, hvis dette ønskes.</p>	
Indikator 01.b	<i>Borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.b	
<p>Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt Der er lagt vægt på, at 9 af borgerne er i beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud. 2 af borgerne er ikke beskæftigelse, og her arbejdes med at motivere borgerne til at finde beskæftigelse og med at skabe en dagsstruktur.</p>	
Indikator 01.c	<i>Børnene/de unge i tilbuddet i den undervisningspligtige alder opfylder undervisningspligten ved at gennemføre et grundskoletilbud med undervisning fra børnehaveklasse til 9. klasse.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.c	
<p>Tilbuddet er ikke godkendt til borgere under 16 år, og dermed er indikatoren ikke relevant for bedømmelsen af tilbuddet. Ud fra at tilbuddet i deres indsats sikrer tilbud eller på anden måde indhold i hverdagen for borgerne, sættes scoren til i høj grad.</p>	
Indikator 01.d	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres undervisningstilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller undervisningstilbud</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.d	
<p>Indikatoren forventes opfyldt, og bedømmes at være opfyldt i høj grad ud fra oplysningerne om, hvordan der på nuværende tidspunkt arbejdes med at understøtte stabilt fremmøde for unge over 18 år. Leder oplyser, at i arbejdet med de unge under 18 år også handler om at arbejde med evt. problematikker som kan være en barriere for at borgeren kan opnå stabilt fremmøde.</p> <p>Leder fortæller hvilke aktiviteter og diverse praktiske gøremål, som kan indgå i indsatsen for at sikre den unge en aktiv hverdag og bruges som træning forud for et reelt beskæftigelses- eller uddannelsesstilbud.</p>	



Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og fællesskaber, og at borgerne opnår de sociale kompetencer, som deltagelse i aktiviteter og sociale relationer og netværk kræver. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod dette mål, og at det afspejles i aktiviteter i dagligdagen, i personalets adfærd, i de metoder, der anvendes, og afspejles i tilbuddets åbenhed mod og involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgernes kontakt til og samvær med familie og netværk.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Dette tilsynsbesøg har ikke givet anledning til ændringer i socialtilsynets vurdering af kvaliteten af indsatsen indenfor dette tema, hvorfor teksten på både indikator, kriterier og tema er overført fra sidste tilsyn. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Tilbuddet beskriver dette som en af kerneopgaverne og opstiller i samarbejde med borgerne mål for sociale kompetencer og selvstændighed og følger op derpå. Borgerne indgår i sociale relationer efter individuelt behov og formåen, og der ses beskrevet flere eksempler på aktiviteter, som borgerne deltager i, i det omgivende samfund, ligesom tilbuddet understøtter, at borgerne har kontakt til familie og øvrige netværk ud fra egne ønsker og behov. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet vil kunne leve op til kvalitetsmodellens indikatorer vedrørende unge under 18 år.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,2

Udviklingspunkter



Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet i samarbejde med borgerne opstiller mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed jf. indikator 2 a, og der følges op derpå, hvilket kan ses i stikprøver og er beskrevet af tilbuddet som en af kerneopgaverne.</p> <p>Der er også lagt vægt på, at borgerne indgår i sociale relationer efter individuelt behov og formåen, og det ses beskrevet ved flere eksempler på aktiviteter, som borgerne deltager i, i det omgivende samfund jf. indikator 2 b.</p> <p>Endvidere er der lagt vægt på, at borgerne har kontakt til familie og øvrige netværk ud fra egne ønsker og behov, og det beskrives at være meget individuelt, hvad borgerne ønsker jf. indikator 2 c. Tilbuddet støtter borgerne i kontakten og prioriterer pårørendesamarbejdet højt under hensyntagen til behørigt samtykke fra borger. Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet forventes at kunne leve op til de indikatorer, som omfatter unge under 18 år, da tilbuddet i forvejen vægter at støtte borgerne i deres sociale liv udenfor tilbuddet.</p>	
Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.a	
<p>Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at de fremsendte stikprøver, ses beskrivelser der relaterer sig til konkrete mål eller delmål i relation til borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Ved gennemgang af dagbogsnotater, kan socialtilsynet konstatere, at tilbuddet i deres indsats har fokus på borgernes selvstændighed og sociale kompetencer ud fra en hverdags kontekst, så som beskrivelse af, hvorvidt en borger ønsker kontakt, har opholdt sit i fælles lejligheden, deltager i fælles måltidet m.v. Socialtilsynet vurderer, at ud fra dagbogsnotaterne ses der at være en opmærksomhed på borgernes dagsform, og respekt for borgernes selv- og medbestemmelse.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejderne ved interview d. 18.4.2016 oplyser, at de generelt arbejder med selvstændighed og relationer, og indtænker det når de skal opsætte mål og nævner relevante eksempler på mål, samt hvordan der foretages opfølgning herpå sammen med borgerne gennem ugentlige møder.</p> <p>Der lægges endvidere vægt på, ledelsens udtalelser om at udgangspunktet for udarbejdelse af borgernes mål, dels er borgernes egne ønsker og mål og dels den bestilling, der er modtaget fra den visiterende kommune.</p>	
Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.b	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at borgerne i høj grad indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsens oplysninger om, hvordan borgerne støttes i at indgå i sociale relationer, dels på selve tilbuddet, men også udenfor tilbuddet.</p> <p>Derudover er der lagt vægt på, at borgerne støttes i at indgå i de aktiviteter, som tilbuddet arrangerer, så som gåture, nytårsfester, fødselsdage m.v.</p>	
Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.c	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at borgerne i meget høj grad med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen og medarbejdere oplyser, at det er individuelt i hvilket omfang borgerne har kontakt til familie og netværk, og der nævnes konkrete eksempler på, de aftaler borgerne har med deres pårørende, og hvordan borgerne støttes i at fastholde kontakten.</p> <p>To gange om året inviteres forældre og søskende til fælles forældresammenkomster. såsom iulearrangementer</p>	



eller sommerfest.

Indikator 02.d	<i>Børnene/de unge deltager i fritidsaktiviteter uden for tilbuddet</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.d	
Indikatoren forventes opfyldt og bedømmes i høj grad at være opfyldt. Det er vægtet, at tilbuddet beskriver, hvordan de ledsager borgerne til fritidsaktiviteter, for at støtte op om deltagelsen og i det hele taget arbejder motiverende for at sikre indhold i borgerens hverdag.	
Indikator 02.e	<i>Børnene/de unge har venskaber uden for tilbuddet</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.e	
Indikatoren forventes opfyldt og bedømmes at være opfyldt i høj grad. Det vægtes, at både medarbejdere og leder beskriver, at tilbuddet understøtter i forhold til relationer udenfor tilbuddet, fx ved at ledsage eller på anden vis støtte op om borgernes netværk. Medarbejderne beskriver, at borgerne har relationer udenfor tilbuddet i varierende grad.	
Indikator 02.f	<i>Børnene/de unge har mindst en fortrolig voksen</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.f	
Indikatoren forventes opfyldt og bedømmes i høj grad at være opfyldt. Det er vægtet, at borgerne har en primær og en sekundær kontaktperson. Det beskrives, hvordan medarbejderne anvender relationsarbejde, som er en forudsætning for arbejdet med borgerne. Derudover lægges der vægt på, at borgerne som oftest har en relation til deres familie og pårørende.	



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metode medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de mål, som i samarbejde med borgerne er sat for de enkelte borgers udvikling og trivsel. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p> <p><i>Tilbuddet skal som væsentlige overordnede elementer af kvaliteten respektere og sikre borgernes medinddragelse, medbestemmelse og indflydelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Tilbuddet skal understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed samt forebygge magtanvendelser og overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, som er unge over 17 år og voksne med diagnoser inden for autismespektret, ADHD og eventuelle Co-morbide tilstande, hvor borgerne bor i egen lejlighed og træner forskellige færdigheder i den forbindelse. Tilbuddet anvender den neuropædagogisk referenceramme og strukturpædagogik.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne, men erfarer ved tilsynet den 12.12.16, at for nogle borgere er der ikke lavet specifikke mål eller delmål og er ej heller fulgt op kontinuerligt eller dokumenteret.</p> <p>Til dokumentation benyttes socialpædagogiske handleplaner, FLYERS, logbog samt elektronisk journaliseringssystem, hvilket der løbende er faglig sparring omkring.</p> <p>Det vurderes også, at tilbuddet som i værdigrundlaget nævner tryk, tillid, stabilitet, forudsigelighed, struktur, anerkendelse og ligeværdighed, har fokus på mange af temaets kriterier, og udføres i praksis.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet respekterer og sikrer borgernes medinddragelse, medbestemmelse og indflydelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet, gennem den løbende hyppige dialog med de enkelte borgere. Der afholdes ikke faste beboermøder, men tilbuddet inddrager på anden vis borgerne i de fælles beslutninger på tilbuddet.</p> <p>Endvidere vurderes det, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed, og borgerne vurderes at trives i tilbuddet samt får støtte til relevante sundhedsydelse og intern psykolog inddrages ved behov for faglig sparring.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel kan få tydeliggjort, hvem der har ansvaret for borgernes medicin, og få afklaret hvilke ansvar tilbuddet har i den forbindelse.</p> <p>Det er tillige socialtilsynets vurdering, at tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser relevant efter gældende procedure og retningslinjer, samt understøtter gennem relevant pædagogisk intervention, at der ikke forekommer overgreb. Tilbuddet har et nedskrevet beredskab i forhold til at forebygge overgreb.</p>
Gennemsnitlig vurdering	4,6

Udviklingspunkter



Tilbuddet kan med fordel opdatere Sikkerhedsmappen, med korrekte oplysninger.
Tilbuddet kan med fordel udarbejde et skriftligt beredskab for at forebygge overgreb mellem borgere.
Tilbuddet kan med fordel sikre at der i samarbejde med alle borgere udarbejdes specifikke mål eller delmål og at der følges kontinuerligt op på dette og at indsatsen dokumenteres.

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse. Endvidere bedømmer socialtilsynet, at tilbuddet arbejder systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne. Tilbuddet opsætter SMART mål, som er konkrete, målbare og evaluerbare med udgangspunkt i de visiterende kommunes bestillinger, når de foreligger, og i samarbejde med borgerne. Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet med fordel fortsat kan gøre sig klart, med hvilket formål dagsbogsnotaterne skrives, og at tilbuddet har igangsat en proces med en faglig sparring internt om, hvordan der dokumenteres, alt for at få klare retningslinjer. Ligesom ledelsen har udarbejdet retningslinjer på området. Se bedømmelse af indikator 3 a, 3 b og 3 c for uddybning af vurderingen.</p>	
Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.a	
<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. Målgruppen er unge borgere fra 17 år og voksne over 18 år med diagnoser inden for autismespektret, ADHD og eventuelle Co-morbide tilstande. Der er lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at de faglige tilgange har afsæt dels i neuropædagogikken og dels i de konkrete udfordringer, som den enkelte borger har. Der arbejdes med at skabe en struktur for den enkelte borger, som skaber mening og som gør borgerne så selvhjulpne som muligt. Borgerne modtager støtte til hverdagsstruktur, uddannelse, job, kærester, familie, kammerater, indkøb, fritidsaktiviteter, husholdning, hygiejne, medicin håndtering, ledsagelse til forskellige ting, m.m. Ledelse og medarbejdere oplyser, at hjælpen altid tager udgangspunkt i borgerens forudsætninger og gives med respekt for den enkeltes værdighed og integritet. Ledelsen nævner eksempler på, hvordan en borgers særlige behov betød, at borgerens rutiner blev ændret, og at vagtplanen for medarbejderne blev ændret, så man kunne imødekomme denne borger bedst muligt. Ledelsen beretter den 12.12.-16 om, hvordan der efter en konkret klage har været arbejdet målrettet med den pædagogiske indsats, herunder den individuelle strukturplan.</p> <p>Derudover er der lagt vægt på, at tilbuddet samarbejder med eksterne samarbejdspartnere fx VISO, når der er brug for særlig viden omkring en borgers udfordringer.</p>	
Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.b	
<p>Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, ledelsen oplyser, at det daglige pædagogiske arbejde og generelle observationer beskrives i en elektronisk log under den enkelte borger. De opsatte mål for den enkelte borger, opsættes med udgangspunkt i den visiterende kommunes bestilling, og med udgangspunkt i den enkelte borgers ønsker og behov. Målene opsættes som SMART mål, med konkrete klare og målbare mål og delmål. Medarbejderne oplyser, at borgernes mål og medarbejdernes indsats drøftes på teammøder og på personalemøder. Der udarbejdes en logbog, som giver en overblik over hvordan der er arbejdet med den enkelte borgers mål i en given periode. Sker der ændringer i indsatsen overfor en borger, noteres det i tilbuddets FLYER, som beskriver dagligdagen for den enkelte borger.</p>	



De konkretiserede pædagogiske handleplansmål bliver løbende evalueret og evt. justeret dels på refleksionsteammøder og på personalemøder. Det samme gør sig gældende for borgeren, der, alt afhængig af strukturformen, jævnligt har "ugemøder", "statusmøder" o.lign. Socialtilsynet har set tilbuddets dagbogsnotater.

Ydermere vægtes det, at ledelsen den 12.12.-16 fortæller, at borgerne generelt er involveret i at opsætte mål og har praksisnære delmål samt metodeanvisninger, hvorpå der følges op. For nogle borgere er der ikke lavet specifikke mål eller delmål og er ej heller fulgt op kontinuert eller dokumenteret. Der nævnes emner af relevans for målsætning på beskæftigelsesområdet, som ikke er nedskrevet. Desuden beskrives, at alle borgere er bevidste om, at målet er at flytte ud.

Tillige indgår, at ledelsen den 12.12.-16 oplyser, at der har været afholdt en temadag om dokumentation og er øget opmærksomhed på at dokumentere mål og delmål, samt er udarbejdet retningslinjer på området. Desuden har der efter drøftelse med datatilsynet, været fokus på hvilke private og personlige oplysninger de noterer.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold</i>
-----------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.c

Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt.
Der er lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at dokumentation af borgerens mål, sker skriftlig i den enkelte borgers bestilling. Tilbuddet udarbejder mål og delmål, for at nå frem til det opsatte mål.
Medarbejderne oplyser, at det ikke er alle borgere, der har en bestilling fra den visiterende kommune. I de situationer, tager medarbejderne stilling til, hvad der tidligere er blevet arbejdet med omkring borgeren.
Derudover giver medarbejderne eksempler på nogle borgeres positive udvikling.

Pårørende oplyser, at borgerne er oplyst om, at der holdes møder med den visiterende sagsbehandler, for at opsætte mål for den enkelte borger.

Tillige vægtes, at ledelsen den 12.12.-16 fortæller, at der i enkelte sager ikke foreligger en § 141 handleplan, men med kommunens accept er udarbejdet pædagogisk handleplan.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.

Der lægges vægt på, at der samarbejdes relevant med eksterne aktører.
Ledelsen nævner eksempler på, hvordan de har støttet en borger i at opnå sit mål om at arbejde et bestemt sted, og at tilbuddet har samarbejdet med arbejdspladsen for at imødekomme et af borgerens mål.
Derudover er der generelt et bredt samarbejde med relevante aktører, såsom videnscentre, jobcentret, sagsbehandler, sundhedsvæsen m.v.

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet</i>
---------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet understøtter, at borgerne er medinddraget og har indflydelse på alt, hvad der berører dem i hverdagen, ligesom borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Der lægges vægt på, at det foregår dels igennem dialog med medarbejderne og dels gennem udarbejdelse af udviklingsplanen.

Se bedømmelse af indikator 4 a og 4 b for uddybning af bedømmelsen.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt</i>
-----------------------	-------------------------------------------------------



Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.a	
<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på ledelsen og medarbejdernes oplysninger om, at tilbuddets pædagogiske menneskesyn er at alle er ligeværdige og skal anerkendes og respekteres.</p> <p>I det skriftlige materiale ses, at borgerne beskrives i en anerkendende tilgang med fokus på borgernes ressourcer. Ved stikprøve pædagogiske handleplan bemærker og anerkender socialtilsynet beskrivelser af, hvordan medarbejderne har støttet en borger i en vanskelig situation. Beskrivelserne vidner om en respektfuld og anerkendende tilgang til borgeren, og den problemstilling som borgeren har.</p> <p>Borgere har ved tidligere tilsyn givet udtryk for, at blive hørt og anerkendt og har givet eksempler på dette. Den pårørende, som tilsynet har talt med ved dette tilsyn, oplyser, at tilbuddet tager hensyn til de enkelte borgers ønsker fx for mad til fællesspisning og køber særligt ind ved behov hos borger. Borgere kan foreslå arrangementer fx film som de øvrige borgere kan deltage i, hvis de har lyst.</p> <p>Pårørende oplyser, at borger virker glad for tilbuddet, og pårørende oplyser, at medarbejderne har en god kontakt med borger, som kan berolige borger, og at medarbejderne som udgangspunkt altid går efter at borgeren får succes med opgaverne.</p>	
Indikator 04.b	<i>Borgere inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.b	
<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at borgerne ikke har interesse i at afholde fælles beboermøder. Der er lavet en fælles beslutning om, at der afholdes ugemøder med hver borger om deres ønsker for forskellige ting, og der er opsat en postkasse, så borgerne kan komme med ønsker, også anonymt. Madplanerne er på opslagstavlen, ligesom der er en liste, hvor borgerne kan komme med ønsker til forskellige aktiviteter. Leder fortæller om, at der har været aktiviteter arrangeret for og med borgerne om fx hårkure, ansigtsolier m.v.</p> <p>Desuden lægges der vægt på, at gennemføre de ønsker og ideer som borgerne har, og at borgernes hjælpes til at udføre deres ønsker, enten ved at de gør det selv eller ved at en kontaktperson støtter borgeren.</p>	
Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Tilbuddet har fokus på, at motivere/ informere borgerne om kost og motion, og at borgerne støttes i nødvendigt omfang, i kontakten til læge, tandlæge mv.</p> <p>Derudover har borgerne mulighed for at tale med psykolog på stedet, hvis de har behov for.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet med fordel kan notere sig, om borgeren selv er ansvarlig for håndtering af medicinen, og om borgerens læge mener, at de kan løfte dette ansvar, alt for at få placeret ansvaret for borgerens medicinering. Derudover kunne tilbuddet med fordel tage stilling til, om der skal være en medicinansvarlig på tilbuddet.</p>	
Indikator 05.a	<i>Borgere trives i tilbuddet</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at borgerne trives, de giver udtryk for at de kan lide at bo her - de søger medarbejderne og ønsker deres støtte og hjælp.</p> <p>Pårørende oplyser, at vedkommendes pårørende virker tryk i tilbuddet og er glad for at bo der.</p> <p>Socialtilsynet observerer borgere, som sidder i fællesarealerne og slapper af og ser ud til at trives i tilbuddet.</p>	




Indikator 05.b	<i>Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.b	
<p>Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at borgerne ledsages til læge, tandlæge, psykiater m.v i det omfang de ønsker støtte til dette. Borgerne er selv ansvarlig for deres medicin. Ledelsen oplyser, at tilbuddet opbevarer enkelte borgers medicin, som udleveres til borgeren efter faste rutiner, men at de ellers ikke har noget ansvar for borgerens medicin. Pårørende oplyser, at borger får hjælp og støtte til lægebesøg m.v, i det omfang borgeren ønsker det.</p>	
Indikator 05.c	<i>Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.c	
<p>Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen og medarbejderne oplyser, hvordan de har fokus på at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed. Borgernes opfordres og tilbydes forskellige former for motion, og de oplyses om sund kost. Derudover har tilbuddet fokus på, borgernes mentale sundhed og kan blandt andet tilbyde borgeren psykologsamtaler, hvis borgeren har vanskelige udfordringer.</p>	

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er Socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser relevant efter gældende procedure og retningslinjer, og at medarbejderne er bekendt med dette. Det er endvidere socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets pædagogiske indsats forebygger eventuelle magtanvendelser.</p>	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. Der lægges vægt på, at tilbuddet ikke har haft nogen magtanvendelser. Medarbejderne oplyser, at man altid prøver at trappe konflikten ned, man trækker sig og har en høj grad af bevidsthed omkring sit eget kropssprog. Medarbejderne oplyser, hvordan de arbejder med konfliktnedtrappende adfærd, mindsteindgrebsprincippet og at borgerne ikke presses unødigt.</p>	
Indikator 06.b	<i>Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at det ved interview med ledelsen og medarbejdere oplyses, at der er en procedure for indberetning og opfølgning på eventuelle magtanvendelser samt kontinuerlige drøftelser på personalemøderne omkring emnet, herunder også drøftelser af gråzoner. Socialtilsynet ser tilbuddets Sikkerhedsmappe, hvori procedurer for håndteringen af eventuelle magtanvendelser er beskrevet.</p>	



Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet forbygger overgreb gennem relevant pædagogisk intervention, og at tilbuddet agerer relevant, hvis der er en konkret risiko for eventuelle overgreb borgerne imellem. Se bedømmelsen af indikator 7 a for uddybning af vurderingen.</p>	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. Ved bedømmelse er der lagt vægt på, ledelses og medarbejderes oplysninger om, hvordan eventuelle konflikter håndteres, og hvordan borgerne inddrages i at håndtere disse konflikter. Derudover har tilbuddet i en konkret situation valgt at ændre i medarbejdernes vagtplaner, så der altid er to medarbejderne til stede, når to borgere, som har konflikter med hinanden, er i fælleslejligheden.</p>	
Indikator 07.b	<i>Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.b	
<p>Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på medarbejdernes oplysninger om, at der generelt ikke ses konflikter mellem borgerne, men at der kan være borgere, som ikke matcher rent personlighedsmæssigt. Medarbejderne beskriver, hvordan de støtter og vejleder borgere bedst muligt, og nuancerer i samtale med borger, de hændelser der kan være udløsende for borgers adfærd.</p> <p>Endvidere er der lagt vægt på, at ledelsen beskriver de pædagogiske handle måder i konkret sag, hvor en borger oplever anden borgers adfærd for grænseoverskridende. Det oplyses, hvordan der arbejdes med begge borgers forståelse for hinandens adfærd og taler om normal adfærd.</p> <p>Tilbuddet har udarbejdet en vejledning, vedrørende at undgå trusler og vold mod medarbejderne, som ligger i en Sikkerhedsmappe. Der foreligger ikke en skriftlig vejledning vedrørende undgåelse af vold og trusler borger mod borger.</p> <p>Socialtilsynet har i bedømmelsen, endvidere lagt vægt på at beskrivelse af borgernes behov for støtte, via FLYERS, også vil kunne bruges i en konkret situation, hvor en borger har brug for en særlig støtte,</p>	



	Temavurdering
	<p>Organisation og ledelse</p> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering og en kompetent og ansvarlig ledelse. En ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, og som både sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetager den daglige ledelse.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering og en kompetent og ansvarlig ledelse. Endvidere vurderes det, at ledelsen driver tilbuddet fagligt forsvarligt, og vægter at medarbejderne har tilstrækkelige kompetencer samt sikrer udvikling. Sygefravær og personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige tilbud.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,4

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet samlet set har en fagligt kompetent ledelse, med relevante ledelsesmæssige erfaringer. Se bedømmelsen af indikator 8 a og 8 b for uddybning af vurderingen.</p> <p>Socialtilsynet lægger dog samtidig vægt på, at tilbuddet i meget høj grad har en kompetent og aktiv bestyrelse.</p>	
Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.a	
<p>Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at lederen har en socialpædagogisk grunduddannelse og 30 års erfaring med pædagogisk arbejde, herunder de fleste år i en ledende funktion. Aktuelt er lederen i gang med en 2-årige narrative uddannelse under DISPUK.</p> <p>Afdelingsleder er nyansat, er uddannet pædagog og har udvidet neuropædagogisk kursus og ledelsesmæssig erfaring. Afdelingsleder varetager den daglige faglige pædagogiske ledelse, laver arbejdsplaner m.v. Der er en klar</p>	



arbejdsdeling mellem leder og afdelingsleder. Leder står for visioner/strategier og videreudvikling i af tilbuddet, og har samarbejdet med bestyrelsen.

Leder og afdelingsleder har fokus på at være tilgængelige og nærværende og fagligt har de pt. fokus på hvordan medarbejderne dokumenterer deres indsats, og der afholdes snarest en temadag om dette.

Medarbejderne oplyser, at ledelsen er en del af dagligdagen, er gode at sparre med, er fagligt kompetente, stiller undrende og nysgerrige spørgsmål og er hurtige til at tage beslutninger.

Tillige indgår, at ledelsen den 12.12.-16 beskriver relevante og etiske overvejelser om hvordan de håndterer klager og enkeltsager, hvor borger eller pårørende er utilfreds.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere</i>
-----------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.

Ledelsen og medarbejder oplyser, at medarbejderne har regelmæssig løbende supervision med en intern psykolog og hver 5-6. uge med en ekstern psykolog.

Desuden holdes ledermøder 2-3 timer hver uge med psykolog. Derudover sparrer ledelsen med lederen fra § 85 tilbuddet.

Tillige indgår, at ledelsen den 12.12.-16 beskriver hvordan de anvender supervision i enkeltsager og fra januar 2017 har planlagt fast ledelsessupervision med ekstern supervisor.

Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse</i>
-----------------------	-------------------------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.c

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.

Der lægges vægt på, at leder oplyser, at der afholdes bestyrelsesmøder hver 3 måned, altså 4 gange om året.

Leder oplyser, at det har været godt at få en uvildig person ind i bestyrelsen, da vedkommende kan bidrage med kvalitet til tilbuddet.

Leder oplever, at bestyrelsen tager aktivt del i tilbuddet, at de bakker op og at der drøftes forskellige relevante problematikker.

Socialtilsynet har set et referat fra bestyrelsens generalforsamling, hvor man havde drøftet mange relevante emner for tilbuddets drift. Her nævnes bl.a kompetenceudvikling af leder, antallet af borgere i tilbuddet, tilbuddets økonomi.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	-----------------------------------------------------

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent, og at borgerne har tilstrækkeligt kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Medarbejderne har forskellige uddannelsesmæssige baggrunde indenfor det socialfaglige områder og har alle en neuropædagogisk efteruddannelse.

Sygefraværet og personalegennemstrømningen er faldet i 2016 og er ikke højere end på sammenlignelige tilbud.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer</i>
-----------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt.

Ved bedømmelse lægges der vægt på at leder oplyser, at der i marts 2016 ansættes en medarbejder mere, så der er i alt 6 faste medarbejdere. 3 af medarbejderne er uddannede pædagoger, 1 er værkstedsmedarbejder, 1 er psykomotorisk terapeut – uddannelsen er ændret fra afspændingspædagog, 1 uddannet PGU og har derudover en psykoterapeutisk uddannelse.

Alle faste medarbejdere har fået en neuropædagogisk uddannelse.



Leder oplyser, at der er ansat 5 nattevagter som alle er uddannede. Der er tale om sovende nattevagt med følgende arbejdstider : mandag, tirsdag, onsdag møder fra 19.45 - 7.15. torsdag - lørdag - søndag møder nattevagten 17.45 - 7.15 og i weekenden til 12.15.

Der suppleres fra ledelsens side den 12.12.-16 med, at der pr. 1.1.-17 er ansat faste nattevagter fremfor vikarer, for at sikre en større kontinuitet for borgerne. Nattevagten arbejder til kl. 8.30 fra denne dato og vil særligt tilgodese behov hos borger med fysiske udfordringer, som skal støttes med at blive lagt i seng og vækkes og have hjælp til hygiejne.

Leder oplyser, at nye medarbejdere dels introduceres til arbejdet af psykologen - dels er med som føl i omkring en uges tid - borgerne inviteres til at møde den nye medarbejder - den nye medarbejder tages med på opgaver, hvis borgerne giver tilladelse, hvilket gøres med alle nye medarbejdere også vikarer. Vikarerne har et kortere introduktionsprogram.

Medarbejderne oplyser, at de føler sig godt klædt på til at varetager opgaverne og at der er gode uddannelsesmuligheder på tilbuddet.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser</i>
-----------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.b

Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at der ifølge Tilbudsportalen er en personalegennemstrømning på 71.4 % i 2015, hvilket er højt i forhold til sammenlignelige arbejdspladser.

Leder oplyser, at der er 3 faste medarbejder der er stoppet, en afdelingsleder er stoppet - og der har været medarbejdere på barsel.

Leder oplyser, at da der er tale om en forholdsvis lille personalegruppe, er gennemstrømning høj, når 3 holder op. Samtidig oplyser ledelsen, at pladsantallet er opjusteret, hvilket betyder, at der er tilført flere pædagogtimer.

Tillige indgår, at ledelsen den 12.12.-16 oplyser, at personalegennemstrømningen er lav og faldet i 2016, det er kun vikarer der er ophørt grundet studiestart og med baggrund i fastansættelse af nattevagter fremfor brug af vikarer til denne funktion.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser</i>
-----------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.c


Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt.

På Tilbudsportalen er sygefraværet opgjort til 19,1 dag pr. medarbejder i gennemsnit i 2015.

Der lægges vægt på ,at sygefraværet i høj grad skyldes medarbejdere som er på barsel, mens det generelle sygefravær er lavt, hvorfor sygefraværet ikke er højere end på sammenlignelige tilbud. Det gennemsnitlige fravær for øvrige medarbejdere er 5,75 dage.

Tillige indgår at ledelsen den 12.12.-16 oplyser, at de stort set intet sygefravær har haft i 2016, men en enkelt har været på barsel.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de kompetencer, det vil sige uddannelse, erfaring eller viden, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har et strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne på en etisk måde forholder sig til og handler i forhold til borgerne. Herunder at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne generelt har de kompetencer målgruppen har behov for, og at der er gode muligheder for kompetenceudvikling for medarbejdergruppen, samt at der på kort sigt er iværksat internt uddannelsesforløb i den neuropædagogiske tilgang og en løbende faglig sparring med psykolog.</p> <p>Det vurderes også, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger og har en etisk tilgang i arbejdet med borgerne.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.</p> <p>Det kan socialtilsynet konstatere, både ved gennemgang af fremsendte materiale forud for tilsynet, herunder pædagogiske planer, dialog med medarbejdere og ledere og ved observationer på tilbuddet af deres skriftlige materiale.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt.</p> <p>Tre af medarbejderne er uddannede pædagoger, 1 er værkstedsmedarbejder, 1 er psykomotorisk terapeut –</p>	



uddannelsen er ændret fra afspændingspædagog, 1 uddannet PGU og har derudover en psykoterapeutisk uddannelse.

Alle faste medarbejdere er i gang med 1-årige uddannelse i Neuropædagogik og neuropsykologi fra Roskilde Universitetscenter.

Personalet får hyppig supervision fra intern og ekstern psykolog, og flere gange er der arrangeret pædagogiske dage med skiftende formål og undervisere.

Ved den faktuelle høring oplyser ledelsen at, samarbejdet med intern psykolog er stoppet og at der samarbejdes med ekstern psykolog 1 gang 2 timer om måneden + udover ved særlige problemstillinger. Derudover oplyses det, at samarbejdet med ekstern psykolog er formaliseret og overvejes intensiveret.

Endvidere oplyser leder, at der afholdes MUS samtaler i uge 6-7. Derefter etableres årets uddannelses mål.

Tillige indgår, at ledelsen den 12.12.-16 fortæller, at der pr. 1.1.-17 er ansat faste nattevagter fremfor vikarer, for at sikre en større kontinuitet for borgerne. I forhold til konkret klage, oplyses, at der af hensynet til borger og medarbejdere fx blev ændret i arbejdsskemaet ud fra etiske overvejelser i den konkrete situation.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.b


Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelse lagt vægt på, medarbejdernes eksempler på, hvordan de møder borgerne og håndterer de udfordringer det kan give.

Derudover er der lagt vægt på, tilbuddets skriftlige materiale, der sikrer borgerne struktur og forudsigelighed, og som er synlig for alle medarbejdere og som opdateres regelmæssigt.

Ved stikprøve af dagbogsnotaterne fra 2015, på tre borgere, kan socialtilsynet konstatere at samspil mellem borgerne og medarbejder, herunder ledelsen, afspejler at de har relevante kompetencer.

Tillige indgår at ledelsen den 12.12.-16 oplyser, hvordan de på baggrund af konkret klage har flyttet printer til kontoret og har fokus på opbevaring og behandling af personfølsomme oplysninger, herunder at borgernes oplysninger står i mapper hos borgerne i egne lejlighed, på nær oplysninger fra visitation, pædagogisk handleplan og struktur-flyer samt elektronisk opbevarede oplysninger. Desuden berettes om ekstra isolering mellem samtalerum og fælles stue for at sikre borgernes integritet ved personlige samtaler i fælleslejligheden.



Temavurdering	
	<h2>Økonomi</h2> <p><i>Det er afgørende, at tilbuddene har en bæredygtig økonomi, da det har store konsekvenser for beboerne i døgntilbud, hvis tilbuddet må lukke af økonomiske grunde, fordi det kan betyde, at borgerne må flytte. Samtidig er det afgørende, at tilbuddet har økonomiske forudsætninger for fortløbende at kunne udvikle sig, og at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og den fastsatte takst. Det skal derfor sikres, at der stilles relevante krav til tilbuddets økonomi, herunder med hensyn til gennemsigthed i økonomien.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og visiterende kommuner. Der er i vurderingen lagt vægt på, at flere af borgerne er indskrevet i tilbuddet med differentierede takster jf. borgernes funktionsniveau og deraf behov for støtte. Dermed sikres at takstberegningen er transparent. Socialtilsynet vurderer videre, at det ikke fremstår tydeligt for socialtilsynet, hvilke beregninger som ligger til grund for udredning af timelønnen for udliciteret arbejde.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har afsat relevante midler til kompetenceudvikling af medarbejderne. Samlet set vurderes det, at tilbuddets økonomi er bæredygtigt, og det ses på nuværende tidspunkt, at tilbuddets egen forventning til drift i 2016, kan medføre en forbedret egenkapital.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i 2016 skal have reetableret sin egenkapital.</p> <p>Socialtilsynet ser, at tilbuddet med fordel kan tydeliggøre, hvad der ligger til grund for udregningen af timelønnen for udliciteret arbejde.</p>

Kriterium 11	<i>Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt. I bedømmelsen er det lagt vægt på, at tilbuddet er opmærksom på tiltag som kan være med til at sikre tilbuddets økonomi yderligere.</p>	
Indikator 11.a	<i>Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 11.a	
<p>Indikatoren er i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på, at tilbuddets revisor ikke har anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport for 2015.</p>	




Indikator 11.b	<i>Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og planlagte investeringer og dækningsgrad på den anden side, jf. tilbuddets budget</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 11.b	
Indikatoren er i høj grad opfyldt. I bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på, at der er sammenhæng mellem indtægter og udgifter. Der er økonomi til afholdelse af faste udgifter efter de variable udgifter er fratrukket omsætningen. I bedømmelsen har socialtilsynet videre lagt vægt på, at tilbuddet ikke har planlagte investeringer, grundet manglende overskud i økonomien.	
Indikator 11.c	<i>Tilbuddets soliditetsgrad (nøgletal) er rimelig set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 11.c	
Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at soliditetsgraden for 2015 udgør -23%, hvilket ikke anses for foruroligende, når det sammenholdes med oplysningerne fra leder om, at tilbuddet i første halvår af 2016 har oparbejdet et overskud, som forventes at kunne dække det oparbejdede underskud. Dette afspejles ligeledes i det fremlagte budget for 2016 af 30.5.-16. Egenkapitalen er negativ, og det er oplyst af ledelsen, at de har opmærksomhed på dette ved oprettelse af flere pladser og har som målsætning at der skal bo to hver lejlighed. Socialtilsynet følger den økonomiske udvikling.	

Kriterium 12	<i>Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe</i>
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet. Tilbuddet arbejder med differentierede takster, for at sikre at den enkelte borger modtager individuel støtte efter behov. Det fremstår ikke tydeligt for socialtilsynet, hvorfor denne støtte ikke ydes af medarbejdere i tilbuddet, men købes som en ekstern ydelse. Socialtilsynet konstaterer, at timeprisen for den ydelse som tilbuddet køber er højere end gennemsnitsslønnen for de fastansatte medarbejdere. Ledelsen har oplyst, at de er opmærksomme på denne problemstilling. Leder oplyser, at tilbuddet er indforstået med at ændre procedure, så borgernes egenbetaling bliver et mellemværende mellem handle kommunen og borgeren, og det er oplyst, at der er taget kontakt til de visiterende kommuner omkring dette.	
Indikator 12.a	<i>Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 12.a	
Indikatoren er i middel grad opfyldt. I bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på, at tilbuddets budget genspejler målgruppen. Grundet borgernes udfordringer er der mulighed for støtte hele døgnet. Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet tilbyder to forskellige ydelser. Det fremstår ikke tydeligt for socialtilsynet, hvordan tilbuddets ydelse tilrettelægges forskelligt vedrørende de to forskellige takster og målgruppe. Socialtilsynet er bekendt med, at der tilkøbes ydelser til enkelte borgere. Tilbuddet har ansøgt om udvidelse af tilbuddet med to pladser, hvorunder den ene skal kunne anvendes fleksibelt efter servicelovens § 66 og 107. Med baggrund i budget 2016 af 30.5.-16 er det socialtilsynets bedømmelse, at det fremsendte budget genspejler den forventede ændring. Endelig bedømmer socialtilsynet, at tilbuddets budget understøtter tilbuddets mulighed for faglig udvikling.	



Kriterium 13	<i>Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi til dels er gennemskuelig for socialtilsynet og de visiterende kommuner. Det fremgår tydeligt af budgettet, hvilke indtægter og udgifter tilbuddet har. Socialtilsynet vurderer videre, at omkostningerne til de faste medarbejdere er lav, i forhold til det samlede budget. Socialtilsynet er bekendt med, at dette skyldes at dele af ydelsen er udliciteret og fremgår derfor under posten " øvrige administrationsomkostninger". Socialtilsynet vurderer videre, at det ikke fremstår tydeligt for socialtilsynet, hvilke beregninger som ligger til grund for udregning af timelønnen for udliciteret arbejde.</p>	
Indikator 13.a	<i>Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 13.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Ud fra de foreliggende oplysninger i årsrapport for 2015 samt Tilbudsportalen, er der er overensstemmelse.</p>	



	Temavurdering
	<h3>Fysiske rammer</h3> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, udformning, indretning, faciliteter og stand er velegnede samt hensigtsmæssige i forhold til tilbuddets målgruppe samt understøtter indsatsens formål og indhold. Det er vigtigt, at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes behov, interesser og rettigheder blandt andet i forhold til at sikre borgernes trivsel, ret til privatliv, udfoldelsesmuligheder og mulighed for at opretholde sociale netværk.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer til dels understøtter borgernes udvikling og trivsel, hvor borgerne både har mulighed for privatliv og fællesskab. De fysiske rammer understøtter det pædagogiske arbejde. Det er tilbuddets hensigt, at to borgere skal deles om en lejlighed, hvilket ikke effektueres. Socialtilsynet vurderer, at borgerne er overkompenseret ved at bo alene i en lejlighed af den størrelse og pris og er ikke sammenligneligt med, hvad borgerne på sigt kan forvente at skulle bo i.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,3

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets fysiske rammer til dels understøtter borgernes udvikling og trivsel. Borgerne har både mulighed for privatliv samt fællesskab i fælleslejligheden. Socialsynet konstaterer, at lejlighederne ikke anvendes efter hensigten, da hovedparten af borgerne bor i egen lejlighed.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives med de fysiske rammer</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Indikatoren bedømmes i middel grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at flere af borgerne bor i meget store lejligheder. Et dilemma som tilbuddet selv fremfører, og det er vanskeligt at ændre for tilbuddet, da borgerne kan være udfordret af at skulle bo sammen med andre. Pt. bor 7 borgere i egen lejlighed og resten deler, samlet bor der 13 borgere. Både, medarbejder og ledelse giver udtryk for, at borgerne trives i de fysiske rammer.</p> <p>Socialtilsynet bemærker, at borgerne er overkompenseret, når de bor alene i en lejlighed på knap 100m², i forhold</p>	



til hvad borgerne kan forvente, når de skal flytte fra det midlertidige tilbud.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes i middel grad at være opfyldt.

Der lægges vægt på, at lederen tidligere har beskrevet, at næsten alle borgere bor alene. Den 12.12.16 oplyser ledelsen, at der nu er 6 borgere som bor sammen i 3 lejligheder. Nogle borgere oplever, at lejlighederne er for store og for lyse. I enkelte lejligheder er det ene værelse er aflåst, så borger kun har et værelse samt stue og køkken. Udgiften til dette lukkede værelse afholdes over driften eller ved opkrævning af en særtakst fra visiterende kommune.

Endvidere er der lagt vægt på, at borgerne har adgang til fælles lejlighed, hvor der er personale døgnet rundt. Fælleslejlighed består af 4 værelser, og de to af dem bruges til kontor. Borgerne benytter hovedsagligt fællesstuen, som har forbindelse til køkkenet med spiseplads. Desuden er der et værelse som benyttes af psykologen og til nattevagt.

Tillige vægtes, at ledelsen den 12.12.-16 fremviser lejlighed til borger med fysiske udfordringer og som er kørestolsbruger. Borger vil have behov for hjælp til hygiejne og løft i og ud af seng, men borgerens primære handicap ligger indenfor autismespektrumforstyrrelserne, hvorfor borger vurderes at være i målgruppen. Opgangen er handicapvenlig og med elevator. Det beskrives hvordan lejligheden vil blive handicapvenligt indrettet med vejledning fra Hjælpemiddelcentralen, samt at nattevagtslokalet placeres i boligens ledige lokale i forbindelse med gangarealer foran borgers bolig og dermed flyttes ud af fælleslejligheden.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt.

Det er lagt vægt på, at socialtilsynet bliver oplyst om, at borgerne indretter deres lejlighed efter egne ønsker og behov.

Fælleslejligheden fremstår i sin indretning hyggelig og hjemlig.

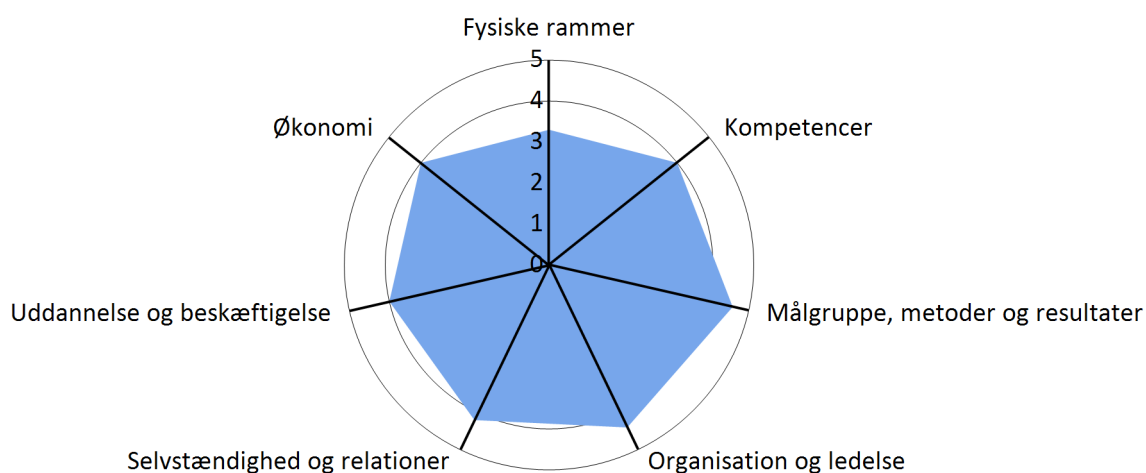
Ledelse og medarbejder oplyser, at der er både en mundtlig og en skriftlig aftale om hvornår medarbejderne har adgang til borgernes lejlighed.

Det var på dagen for tilsynet ikke muligt at få fremvist en af borgernes lejligheder.



Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
Dokumenter	
Observation	
Interview	Leder og afdelingsleder
Interviewkilder	Ledelse

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.